

# Reiseschutz-Paket-Versicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten



Unternehmen: **AGI Europe S.A.,  
Direktion für Deutschland**

Produkt: **Etihad-Reiseschutz-Paket**

Dieses Blatt dient nur Ihrer Information und gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte Ihrer Versicherung. Die vollständigen Informationen finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen (Versicherungsschein und Versicherungsbedingungen). Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

## Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Wir bieten Ihnen eine Reiseschutz-Versicherung an. Mit dieser bieten wir Ihnen Versicherungsschutz und Serviceleistungen bei Schadenereignissen und Notfällen unterwegs auf Ihrer Reise, insbesondere im Ausland.



### Was ist versichert?

Tritt ein Schadenereignis oder ein Notfall ein, übernehmen wir Kosten und erbringen Serviceleistungen insbesondere bei:

- ✓ Reiseabbruch: Wir leisten Entschädigung für ausgefallene Reiseleistungen, z.B. aufgrund von unerwarteter schwerer Erkrankung, Unfall oder erheblichem Schaden am Eigentum.
- ✓ Reiserücktritt: Wir erstatten Ihnen z.B. die vertraglichen Stornokosten z.B. wegen Tod, unerwarteter schwerer Erkrankung, Schwangerschaft oder betriebsbedingter Kündigung.
- ✓ Reisegepäck: Wir ersetzen Ihnen die notwendigen Reparaturkosten bzw. den Zeitwert des Reisegepäcks z.B. bei Verlust, Diebstahl, Transportmittelunfall oder Beschädigung. Wir erstatten Ihnen Kosten für notwendige Ersatzkäufe bei verspätet ausgeliefertem Reisegepäck und für die Wiederbeschaffung entwendeter Reisedokumente.
- ✓ Reisekranken- und Unfallversicherung: Wir erstatten z.B. die Kosten medizinisch notwendiger Heilbehandlungen, Notfallbehandlungskosten, Krankenhausgeld, Krankentransport auf Ihrer Reise.
- ✓ Private Haftpflichtversicherung: Gegen Sie geltend gemachte Haftpflichtansprüche, die während der Reise verursacht worden sein sollen, werden geprüft, berechnete Ansprüche befriedigt und unberechtigte abgewehrt.
- ✓ Stellung einer Kautions im Nachgang zu einem Verkehrsunfall.

### Was wird ersetzt?

- ✓ Für den Kostenersatz gelten jeweils Höchstersatzsummen. Soweit wir nur Dienstleister vermitteln oder für Sie eine Organisation übernehmen, leisten wir keinen Kostenersatz. Einzelheiten können Sie Ihren Vertragsunterlagen entnehmen.
- ✓ Werden versicherte Sachen beschädigt, ersetzen wir die notwendigen Reparaturkosten. Im Übrigen gilt als Versicherungswert derjenige Betrag, der erforderlich ist, um neue Sachen gleicher Art und Güte anzuschaffen, abzüglich eines dem Zustand der Sachen entsprechenden Betrages.



### Was ist nicht versichert?

- ✗ Schäden, die die versicherte Person vorsätzlich verursacht.
- ✗ Es besteht kein umfassender Kranken-, Unfall- oder Privathaftpflichtversicherungsschutz.
- ✗ Bei Reiserücktritt: Schäden am Eigentum durch Feuer, Explosion, Elementarereignisse oder vorsätzliche Straftat eines Dritten sind nur dann versichert, sofern der Schaden erheblich ist oder sofern die Anwesenheit der versicherten Person zur Aufklärung erforderlich ist.
- ✗ Bei Reisegepäck: Abnutzung oder Verschleiß.
- ✗ In Höhe der vereinbarten Selbstbeteiligung müssen Kosten eines jeden Versicherungsfalles selbst getragen werden.
- ✗ Es wird keine Entschädigung geleistet, soweit für den Schaden eine Leistung aus einem anderen Versicherungsvertrag beansprucht werden kann (Ausnahme: Todes- und Invaliditätsleistung der Unfallversicherung).
- ✗ Kein Versicherungsschutz besteht für geplante oder gegenwärtige Reisen nach, innerhalb von oder durch Kuba, Iran, Nord-Korea, Syrien oder die Krim-Region.



### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Nicht alle denkbaren Fälle sind versichert. Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind zum Beispiel:

- ! Schäden die aus Krieg, Bürgerkrieg, Invasion, Revolution oder vergleichbaren Ereignissen resultieren.
- ! Jegliche Ansprüche aus Bürgerunruhen, Blockaden, Streik oder Arbeitskampf jeglicher Art, soweit diese bei der Reisebuchung allgemein bekannt waren.
- ! Schäden aufgrund von Ereignissen, mit denen zur Zeit der Buchung zu rechnen war.
- ! Vor Abschluss der Versicherung be-

### Wie hoch ist die Versicherungssumme?

- ✓ Die Versicherungssumme vereinbaren wir mit Ihnen im Versicherungsvertrag. Sie soll dem vollen vereinbarten Reisepreis einschließlich bei Buchung anfallender Vermittlungsentgelte entsprechen.

kannte Vorerkrankungen oder solche Krankheiten die den Umständen nach als eine psychische Reaktion auf z.B. einen Terrorakt, innere Unruhen, Kriegsereignisse oder Befürchtung solcher Ereignisse aufgetreten sind.

- ! Unfälle durch Geistes- oder Bewusstseinsstörungen oder die der versicherten Person dadurch zustoßen, dass sie vorsätzlich Drogen konsumiert oder Medikamente nicht bestimmungsgemäß gebraucht.
- ! Bestimmte sportliche Aktivitäten (welche versichert sind, entnehmen Sie bitte der Sport- und Aktivitätenliste innerhalb der Versicherungsbedingungen).
- ! Ansprüche, die daraus resultieren, dass ein Land oder eine Gegend bereist wird, wovon das Auswärtige Amt vor Reiseantritt abgeraten hat (gilt bzgl. medizinische und andere Ausgaben und private Unfallversicherung).



### Wo bin ich versichert?

- ✓ Versicherungsschutz besteht für alle Reisen weltweit. Kein Versicherungsschutz besteht innerhalb dieser Versicherung für geplante oder gegenwärtige Reisen nach, innerhalb von oder durch Kuba, Iran, Nord-Korea, Syrien oder die Krim-Region.



### Welche Verpflichtungen habe ich?

Wenn ein Versicherungsfall eingetreten ist, ergeben sich für Sie einige Verpflichtungen, denen Sie nachkommen müssen. Unter anderem sind dies:

- Sie müssen alle Fragen im Antragsformular wahrheitsgemäß und vollständig beantworten.
- Sie sind verpflichtet, uns Änderungen Ihres ständigen Wohnsitzes unverzüglich anzuzeigen.
- Sie müssen uns jeden Versicherungsfall unverzüglich anzeigen (Tel.: +49 (0) 69 97 113 998; E-mail: DE.travelclaims@AIG.com), und uns vollständig und wahrheitsgemäß über den Sachverhalt zu informieren.
- Gebotene und Ihnen mögliche Maßnahmen zur Abwendung und Minderung des Schadens sind zu ergreifen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Sie alles zu tun haben, was zur Aufklärung des Tatbestandes dienlich sein kann. Schäden durch strafbare Handlungen sind der zuständigen Polizeidienststelle zu melden.



### Wann und wie zahle ich?

Die Prämie ist sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig. Die Zahlung der Prämie ist in der Rechnung beschrieben, die Ihnen zum Zeitpunkt der Reisebuchung ausgehändigt wird.



### Wann beginnt und wann endet die Deckung?

Wann die Versicherung beginnt, ist im Versicherungsschein angegeben. In der Reiserücktrittskostenversicherung für eine Reise beginnt der Versicherungsschutz mit dem Abschluss des Versicherungsvertrages für die gebuchte Reise und endet mit dem Reiseantritt. In allen anderen Versicherungsbausteinen beginnt der Versicherungsschutz mit dem vereinbarten Zeitpunkt, frühestens mit dem Antritt der versicherten Reise und endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt, spätestens jedoch mit Beendigung der versicherten Reise. Voraussetzung ist, dass Sie den Versicherungsbeitrag vollständig gezahlt haben.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Versicherungsschutz besteht für die Dauer des im Versicherungsschein angegebenen Zeitraumes, wenn die Zahlung des Beitrages rechtzeitig erfolgt ist. Für Einzelreiseversicherungsverträge gilt maximal Reisen bis zu 90 Tagen. Alle Versicherungsverträge enden automatisch zum Ablauf und bedürfen keiner Kündigung.



# Allgemeine Versicherungsbedingungen für Ihre Travel Guard® Reiseversicherung über Etihad Airways (ETI-AVB 2018)

## Allgemeine Versicherungsinformationen nach § 7 Absatz 1 und 2 Versicherungsvertragsgesetz (VVG) in Verbindung mit § 1 Abs. 1 VVG Informationspflichten-Verordnung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

die Rechtsverordnung zu den Informationspflichten (§7 Versicherungsvertragsgesetz) regelt den Umfang der Verbraucherinformationen zu Versicherungsverträgen. Nachfolgend erhalten Sie diese Informationen bzw. einen Überblick darüber, wo Sie diese entnehmen können.

### 1. Identität des Versicherers

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland  
Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler  
Neue Mainzer Straße 46-50  
60311 Frankfurt am Main  
Telefon: +49 (0) 69 97113 – 0  
Telefax: +49 (0) 69 97113 – 290

Hauptsitz der Gesellschaft  
AIG Europe S.A.  
35D, Avenue John F. Kennedy  
1840 Luxembourg  
G.D. de Luxembourg  
Rechtsform: Société Anonyme nach Luxembourg Recht  
Eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer: B 218806

Internet: [www.aig.de](http://www.aig.de)  
E-Mail: [info.deutschland@aig.com](mailto:info.deutschland@aig.com)

Handelsregister: Registergericht Frankfurt am Main, HRB 112611

### 2. Ladungsfähige Anschrift

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland  
Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler  
Neue Mainzer Straße 46-50  
D-60311 Frankfurt am Main

### 3. Hauptgeschäftstätigkeit

Die Hauptgeschäftstätigkeit ist der Abschluss von Unfall- und Schadenversicherungen.

### 4. Angaben über das Bestehen eines Garantiefonds

Ein Garantiefond ist gesetzlich nicht vorgesehen.

### 5. Wesentliche Merkmale der Versicherung

Es gelten die Allgemeinen Versicherungsbedingungen für Travel Guard® Reiseversicherungen der AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland in der jeweils gültigen Form sowie zum Zeitpunkt des Vertragschlusses zugrunde gelegten Tarifbestimmungen.

Für den Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Das abgeschlossene Travel Guard® Reiseversicherungsprodukt ergibt sich aus dem Versicherungsschein und die Leistungsinhalte aus dem zugehörigen Produktinformationsblatt. Folgende Leistungsbausteine können vereinbart sein:



## Basic Plan

| Versichertes Ereignis   | Versicherungssumme                    |
|---|---------------------------------------|
| <b>Personenunfallversicherung</b>                             |                                       |
| Tod (2)   | € 16.278,-                            |
| <b>Auslandsreisekrankenversicherung und andere Leistungen</b> |                                       |
| Notfallbehandlungskosten (1) (Unfall & Krankheit)             | € 203.470,-                           |
| Selbstbeteiligung   | € 81,-                                |
| Kosten für Notfallzahnbehandlungen                            | € 81,-                                |
| Höchstgrenze pro Zahn   | N/A                                   |
| Notfall-evakuierungs- und Rückführungskosten                  | in Notfallbehandlungskosten enthalten |
| Rückführungskosten im Todesfall                               | In Notfallbehandlungskosten enthalten |
| <b>Weitere Reiseversicherungen</b>                            |                                       |
| Gepäckverlust / Persönliche Gegenstände / Reisedokumente      | € 814,-                               |
| Pro Artikel   | € 81,-                                |
| Pro Set oder Paar   | € 81,-                                |
| Wertsachen  | € 244,-                               |
| Selbstbeteiligung   | € 41,-                                |
| Gepäckverspätung nach mehr als                                | € 163,-<br>6 Stunden                  |
| Reiseverspätung nach mehr als                                 | € 41,-<br>6 Stunden                   |
| Reiserücktrittskosten (3)                                     | € 2.442,-                             |
| Selbstbeteiligung   | € 41,-                                |
| Reiseabbruchkosten (3)  | € 2.442,-                             |
| Selbstbeteiligung   | € 41,-                                |
| Assistance (24 Stunden / weltweit)                            | eingeschlossen                        |

- (1) Für alle Reisenden über 65 Jahre werden die Notfallbehandlungskosten auf € 16.278,- reduziert;  
 (2) Für alle Versicherten unter 18 Jahren wird die Versicherungssumme auf € 8.139,- reduziert;  
 (3) Für alle Reisenden über 65 Jahre wird die Versicherungssumme für Reiserücktritt, Reiseunterbrechung und Reiseabbruch auf 20% der vorgenannten Versicherungssummen reduziert.

## Essential Plan

| Versichertes Ereignis   | Versicherungssumme              |
|---|---------------------------------|
| <b>Personenunfallversicherung</b>                                 |                                 |
| Tod (3)   | € 40.694,-                      |
| Dauerhafte Vollinvalidität (4)                                    | € 40.694,-                      |
| Dauerhafte Teilinvalidität (4)                                    | % anteil der Versicherungssumme |
| <b>Auslandsreisekrankenversicherung und zugehörige Leistungen</b> |                                 |
| Notfallbehandlungskosten (1) (Unfall & Krankheit)                 | € 813.882,-                     |
| Selbstbeteiligung   | € 81,-                          |
| Kosten für Notfallzahnbehandlungen                                | € 407,-                         |
| Höchstgrenze pro Zahn   | € 163,-                         |

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | www.aig.de  
 Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E info.deutschland@aig.com  
 Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
 Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
 Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIDF33



|   |   |
|---|---|
| Notfalleвакуierungs- und Rückführungskosten           | in Notfallbehandlungskosten enthalten             |
| Rückführungskosten im Todesfall                       | In Notfallbehandlungskosten enthalten             |
| Krankenhaustagegeld (2)<br>Nach mehr als              | € 41,- je 24 Stunden bis max. € 3.662,-<br>3 Tage |
| <b>Weitere Reiseversicherungen</b>                    |   |
| Gepäckverluste / Persönliche Gegenstände              | € 2.035,-   |
| Pro Artikel   | € 814,-   |
| Wertsachen  | € 407,-   |
| Reisedokumente  | € 203,-   |
| Verlust von Geschäftsausstattung                      | € 814,-   |
| Selbstbeteiligung                                     | € 41,-  |
| Gepäckverspätung<br>nach mehr als                     | € 244,-<br>6 Stunden                              |
| Reiseverspätung<br>nach mehr als                      | € 41,- pro Stunde bis zu € 407,-<br>6 Stunden     |
| Reiserücktrittskosten (5)                             | € 4.069,-   |
| Selbstbeteiligung                                     | € 41,-  |
| Reiseabbruchkosten (5)                                | € 4.069,-   |
| Selbstbeteiligung                                     | € 41,-  |
| Kautions für Strafverfahren aufgrund von Autounfällen | € 4.069,-   |
| Haftpflichtversicherung                               | € 203.470,-                                       |
| Assistance (24 Stunden / weltweit)                    | eingeschlossen                                    |

- (1) Für alle Reisenden über 65 Jahre werden die Notfallbehandlungskosten auf € 40.694,- reduziert;
- (2) Vorerkrankungen sind vom Versicherungsschutz ausgeschlossen;
- (3) Für alle Versicherten unter 18 Jahren wird die Versicherungssumme auf € 16.278,- reduziert;
- (4) Für alle Reisenden über 65 Jahre entfällt der Versicherungsschutz für dauerhafte Voll- und Teilinvalidität;
- (5) Für alle Reisenden über 65 Jahre wird die Versicherungssumme für Reiserücktritt, Reiseunterbrechung und Reiseabbruch auf 20% der vorgenannten Versicherungssummen reduziert.

### Reiserücktrittskosten- und Reiseabbruch Plan

| Versichertes Ereignis              | Versicherungssumme |
|------------------------------------|--------------------|
| <b>Weitere Reiseversicherungen</b> |                    |
| Reiserücktrittskosten              | € 814,-            |
| Selbstbeteiligung                  | € 41,-             |
| Reiseabbruchkosten                 | € 814,-            |
| Selbstbeteiligung                  | € 41,-             |



## Ultimate Plan

| Versichertes Ereignis   | Versicherungssumme                    | Versicherungssumme je Familie*        |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Personenunfallversicherung</b>                                 |                                       |                                       |
| Tod (3)   | € 40.694,-                            | € 81.388,-                            |
| Dauerhafte Vollinvalidität (4)                                    | € 40.694,-                            | € 81.388,-                            |
| Dauerhafte Teilinvalidität (4)                                    | % anteil der Versicherungssumme       | % anteil der Versicherungssumme       |
| Tod aufgrund von Terror - Erwachsene                              | € 162.776,-                           | € 325.553,-                           |
| <b>Auslandsreisekrankenversicherung und zugehörige Leistungen</b> |                                       |                                       |
| Notfallbehandlungskosten (1) (Unfall & Krankheit)                 | € 1.220.823,-                         | € 1.627.763,-                         |
| Selbstbeteiligung   | € 81,-                                | € 81,-                                |
| Kosten für Notfallzahnbehandlungen                                | € 407,-                               | € 814,-                               |
| Höchstgrenze pro Zahn   | € 163,-                               | € 163,-                               |
| Notfallevakuierungs- und Rückführungskosten                       | in Notfallbehandlungskosten enthalten | in Notfallbehandlungskosten enthalten |
| Krankenhaustagegeld (2)   | € 41,- pro 24 Stunden max.            | € 81,- pro 24 Stunden max.            |
| Nach mehr als   | € 3.662,-<br>3 Tage                   | € 7.325,-<br>3 Tage                   |
| <b>Weitere Reiseversicherungen</b>                                |                                       |                                       |
| Gepäckverlust / persönliche Gegenstände                           | € 8.139,-                             | € 8.139,-                             |
| Pro Gegenstand, Set oder Paar                                     | € 814,-                               | € 1.221,-                             |
| Wertsachen  | € 407,-                               | € 488,-                               |
| Reisedokumente  | € 407,-                               | € 814,-                               |
| Persönliche Zahlungsmittel  | € 407,-                               | € 610,-                               |
| Selbstbeteiligung   | € 41,-                                | € 41,-                                |
| Gepäckverspätung  | € 244,-                               | € 407,-                               |
| Nach mehr als   | 6 Stunden                             | 6 Stunden                             |
| Reiseverspätung   | € 407,-                               | € 814,-                               |
| Nach mehr als   | 6 Stunden                             | 6 Stunden                             |
| Reiserücktrittskosten (5)   | € 8.139,-                             | € 12.208,-                            |
| Selbstbeteiligung   | € 41,-                                | € 41,-                                |
| Reiseabbruchkosten 5)   | € 8.139,-                             | € 12.208,-                            |
| Selbstbeteiligung   | € 41,-                                | € 41,-                                |
| Kautions für Strafverfahren aufgrund von Autounfällen             | € 4.069,-                             | € 4.069,-                             |
| Besuch von nahen Angehörigen                                      | € 2.442,-                             | € 4.069,-                             |
| Haftpflichtversicherung   | € 406.941,-                           | € 406.941,-                           |
| Assistance (24 Stunden / weltweit)                                | eingeschlossen                        | eingeschlossen                        |
| <b>Riskante Sportarten</b>  |                                       |                                       |
| Personenunfallversicherung  | € 8.139,-                             | € 40.694,-                            |
| Notfallbehandlungskosten  | € 8.139,-                             | € 40.694,-                            |

- (1) Für alle Reisenden über 65 Jahre werden die Notfallbehandlungskosten auf € 8.139,- reduziert;
- (2) Vorerkrankungen sind vom Versicherungsschutz ausgeschlossen;
- (3) Für alle Versicherten unter 18 Jahren wird die Versicherungssumme auf € 8.139,- reduziert;
- (4) Für alle Reisenden über 65 Jahre entfällt der Versicherungsschutz für dauerhafte Voll- und Teilinvalidität;
- (5) Für alle Reisenden über 65 Jahre wird die Versicherungssumme für Reiserücktritt, Reiseunterbre-

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | www.aig.de  
 Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E info.deutschland@aig.com  
 Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg, Nummer B 218806  
 Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
 Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIDEFF



chung und Reiseabbruch auf 20% der vorgenannten Versicherungssummen reduziert.

- (6) Versicherungsschutz besteht für 60 Tage nach Reisebeginn (\*) Familie beinhaltet: die versicherte Person, den Partner und eine unbegrenzte Anzahl an Kindern.

#### 6. **Gesamtpreis der Versicherung und Kosten**

Den Gesamtpreis der Versicherung entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein. Die darin ausgewiesene Prämie versteht sich inklusive der derzeit gültigen Versicherungssteuer von 19 %. Etwaige Gebühren oder sonstige Kosten werden Ihnen nicht in Rechnung gestellt.

#### 7. **Zusätzlich anfallende Kosten sowie weitere Steuern, Gebühren oder Kosten**

Sofern nicht ausdrücklich im Angebot oder im Versicherungsschein ausgewiesen, entstehen im Rahmen des ordnungsgemäßen Vertragsablaufes keine weiteren Steuern, Gebühren oder Kosten.

#### 8. **Zahlung, Erfüllung und Zahlungsweise der Prämie**

Die Prämie ist sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig und bei Aushändigung des Versicherungsscheins zu bezahlen. Sofern der Versicherungsnehmer die Ermächtigung erteilt die Prämie von seinem Konto einzuziehen, gilt die Zahlung als rechtzeitig, wenn der Beitrag zu dem Fälligkeitstag (Ausstellungsdatum des Versicherungsscheins) eingezogen werden kann und Sie einer berechtigten Einziehung nicht widersprechen.

Bei Kreditkartenzahlung wird das Zahlungsmittel einmal mit dem fälligen Beitrag im Anschluss an die Flugbuchung belastet. Die Zahlung gilt als rechtzeitig, wenn die Belastung der Karte erfolgreich ist und dem Versicherer der Betrag von seiner Bank zur Verfügung steht.

**Ist die Prämie bei Eintritt des Versicherungsfalles nicht gezahlt, ist AIG Europe S.A. nicht zur Leistung verpflichtet, es sei denn, der Versicherungsnehmer hat die Nichtzahlung nicht zu vertreten.**

Weitere Angaben über Art, Umfang, Fälligkeit und Erfüllung unserer Leistung entnehmen Sie bitte den zugrunde liegenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen für Ihre Travel Guard® Reiseversicherung.

#### 9. **Gültigkeit des Angebots**

Sofern die Gültigkeit eines Angebots, Antrages oder sonstiger Information abweichend von den gesetzlichen Bestimmungen befristet wurde, wird ausdrücklich darauf hingewiesen.

Im Übrigen kann ein unter Abwesenden gemachter Antrag gemäß § 147 BGB nur bis zu dem Zeitpunkt angenommen werden, in welchem der Antragende den Eingang der Antwort unter regelmäßigen Umständen erwarten darf.

#### 10. **Beginn und Ende des Versicherungsschutzes**

- 10.1. In der Reiserücktrittskostenversicherung für eine Reise beginnt der Versicherungsschutz mit dem Abschluss des Versicherungsvertrages für die gebuchte Reise und endet mit dem Reiseantritt.

- 10.2. In allen anderen Versicherungsbausteinen

- 10.2.1. beginnt der Versicherungsschutz mit dem vereinbarten Zeitpunkt, frühestens mit dem Antritt der versicherten Reise und

- 10.2.2. endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt, spätestens jedoch mit Beendigung der versicherten Reise;

- 10.2.3. verlängert sich über den vereinbarten Zeitpunkt hinaus, wenn sich die planmäßige Beendigung der Reise aus Gründen verzögert, die die versicherte Person nicht zu vertreten hat.

#### 11. **Bestehen eines Widerrufsrechts**

##### **Widerrufsbelehrung**

##### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | [www.aig.de](http://www.aig.de)  
Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E [info.deutschland@aig.com](mailto:info.deutschland@aig.com)  
Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIDEFF



diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben; bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr (§ 312e Abs. 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs) jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246 § 3 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland  
Travel Kundenservice  
Neue Mainzer Straße 46-50  
D-60311 Frankfurt am Main  
E-Mail: [DE.travelclaims@AIG.com](mailto:DE.travelclaims@AIG.com)

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir erstatten der Versicherungsnehmerin /dem Versicherungsnehmer den Teil des Beitrages, der auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfällt. Den Teil des Beitrages, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, können wir einbehalten, wenn die Versicherungsnehmerin/der Versicherungsnehmer zugestimmt hat, dass der Versicherungsschutz vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt. Hat die Versicherungsnehmerin/der Versicherungsnehmer eine solche Zustimmung nicht erteilt oder beginnt der Versicherungsschutz erst nach Ablauf der Widerrufsfrist, wird der Versicherungsnehmerin/dem Versicherungsnehmer der gesamte Beitrag erstattet.

Beiträge werden unverzüglich erstattet, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs.

#### **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen mit einer Laufzeit von weniger als einem Monat sowie bei Versicherungsverträgen über ein Großrisiko im Sinne des Art. 10 Abs. 1 Satz 2 des Einführungsgesetzes zum Versicherungsvertragsgesetz.

#### **Ende der Widerrufsbelehrung**

#### **12. Vertragslaufzeit und Vertragsbeendigung**

Versicherungsschutz besteht für die Dauer des im Versicherungsschein angegebenen Zeitraumes, wenn die Zahlung des Beitrages rechtzeitig erfolgt ist. Maximal versicherbar sind Reisen bis zu 90 Tagen. Der Versicherungsvertrag endet automatisch und bedarf keiner Kündigung.

#### **13. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Für Klage aus oder im Zusammenhang mit dem Versicherungsvertrag ist ein deutscher Gerichtsstand vereinbart.

Auf den Versicherungsvertrag findet deutsches Recht Anwendung. Es gelten die Vorschriften des Versicherungsvertragsgesetzes, sofern sie nicht durch diesen Vertrag ausdrücklich geändert werden.

#### **14. Vertragssprache**

Die Kommunikation während der Vertragsdauer erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

#### **15. Außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren**

##### **AIG-Beschwerdemanagement**

**Sollten Sie im Zusammenhang mit Ihrem Versicherungsvertrag, Ihrem Versicherungsschutz oder unserer sonstigen Leistungen nicht zufrieden sein, so haben Sie die Möglichkeit, uns dies schriftlich oder mündlich mitzuteilen.**

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland  
Neue Mainzer Straße 46 – 50  
60311 Frankfurt am Main  
T +49 69 97113-0

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | [www.aig.de](http://www.aig.de)  
Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E [info.deutschland@aig.com](mailto:info.deutschland@aig.com)  
Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIDEFF





F +49 69 97113-290

E [info.deutschland@aig.com](mailto:info.deutschland@aig.com)

[www.aig.de](http://www.aig.de)

### **Versicherungsombudsmann e.V. in Deutschland**

AIG ist Mitglied im Verein Versicherungsombudsmann e.V. Sofern Sie mit einer Entscheidung der AIG nicht einverstanden sind, besteht die Möglichkeit zur außergerichtlichen Streitbeilegung durch Einschalten des neutralen Ombudsmanns.

Der Ombudsmann für Versicherungen ist eine unabhängige und für Verbraucher und Kleingewerbetreibende kostenfrei arbeitende Schlichtungsstelle. Voraussetzung für das Schlichtungsverfahren vor dem Ombudsmann ist aber, dass AIG zunächst die Möglichkeit gegeben wurde, die eigene Entscheidung zu überprüfen. Die Schlichtung ist bis zu einem Beschwerdewert von 50.000 EUR möglich.

Der Versicherungsombudsmann ist wie folgt zu erreichen:

Versicherungsombudsmann e. V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Aus dem deutschen Telefonnetz unter der kostenfreien Rufnummer:

T 0800 369 6000

F 0800 369 9000

(abweichende Preise aus anderen Fest- oder Mobilfunknetzen sind möglich)

Aus dem Ausland unter der gebührenpflichtigen Rufnummern:

T +49 30 206058-99

F +49 30 206058-98

(die Kosten erfragen Sie bitte bei dem ausländischen Netzbetreiber)

E [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

**Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass ungeachtet der vorgenannten Beschwerdeverfahren die Möglichkeit den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt.**

### **Online-Streitbeilegungs-Plattform**

Aufgrund der ODR-Verordnung ((EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates) wird europaweit ein Mechanismus zur Online-Streitbeilegung von Disputen aus Online-Geschäften eingeführt. Die Online-Streitbeilegungs-Plattform dient dabei als zentrale Anlaufstelle für schlichtungswillige Betroffene und ist verfügbar unter:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **16. Zuständige Aufsichtsbehörden**

### **Luxemburgische Schlichtungsstelle**

Da AIG Europe S.A. eine in Luxemburg ansässige Versicherungsgesellschaft ist, können zusätzlich zu dem oben beschriebenen Beschwerdeverfahren Beschwerden an die Schlichtungsstelle in Luxemburg gerichtet werden. Die Kontaktdaten der luxemburgischen Schlichtungsstelle für Beschwerden sind auf der Webseite von AIG Europe S.A. unter [www.aig.lu](http://www.aig.lu) verfügbar.

### **BaFin - Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht**

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland unterliegt der eingeschränkten Rechtsaufsicht der BaFin. Sie können daher Ihre Beschwerde auch an diese Aufsichtsbehörde richten. Sie erreichen die BaFin wie folgt:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Bereich Versicherungen

Graurheindorfer Straße 108

53117 Bonn

Tel.: +49 (0) 228-207-0

Fax: +49 (0) 228-207-74 94

[www.bafin.de](http://www.bafin.de)



## I. Assistance- und Schadenkontaktinformationen

---

### Wenn Sie Hilfe benötigen kontaktieren Sie bitte:

AIG Europe S.A.,  
Direktion für Deutschland  
Travel Kundenservice  
Neue Mainzer Straße 46-50  
D-60311 Frankfurt am Main  
Tel: +49 (0) 69 97 113 998  
E-Mail: [DE.travelclaims@AIG.com](mailto:DE.travelclaims@AIG.com)

### Wenn Sie einen Schadenfall melden möchten kontaktieren Sie bitte:

#### während der Reise:

#### 24 Stunden Notruf-Zentrale

Telefon: +49 (0) 69 97 113 999  
E-mail: [DE.assistance@AIG.com](mailto:DE.assistance@AIG.com)

#### vor Antritt und nach Beendigung der Reise:

AIG Europe S.A.  
Direktion für Deutschland  
Schadenabteilung Travel  
Neue Mainzer Straße 46-50  
D-60311 Frankfurt am Main  
Tel: +49 (0) 69 97 113 998  
E-mail: [DE.travelclaims@AIG.com](mailto:DE.travelclaims@AIG.com)

Schadenformulare erhalten Sie unter: [DE.travelclaims@AIG.com](mailto:DE.travelclaims@AIG.com)

### Wenn Sie Fragen haben

Falls Sie Fragen zum Deckungsschutz unter dieser Police haben oder weitergehende Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte unter der Telefonnummer +49 (0) 69 97 113 998 an unseren Kundenservice oder senden Sie eine E-Mail an [DE.travelclaims@AIG.com](mailto:DE.travelclaims@AIG.com).

Arabisch sprechende Kunden können sich unter +971 4 5096111 oder E-mail [servicecenter-me@aig.com](mailto:servicecenter-me@aig.com) an die Assistance wenden. Bitte beachten Sie, dass dieser Service sich nur auf den Kundenservice bezieht. Ansprüche und Schadenmeldungen sind an die unter "Wichtige Anspruchsinformationen" aufgeführte Stelle zu richten.

## II. Leistungsübersicht

---

Die folgenden Tabellen geben Ihnen eine Übersicht über die Leistungen Ihrer Reiseversicherung. Wir empfehlen Ihnen, sich die Allgemeinen Versicherungsbedingungen durchzulesen, aus denen Sie die genauen Definitionen des Versicherungsschutzes und der Ausschlüsse entnehmen können.



## Leistungsübersicht

Die nachfolgenden Aufstellungen der versicherten Leistungsbausteine beziehen sich immer auf die von Ihnen erworbenen und in der Versicherungsbestätigung enthaltenen Deckungen.

### Basic Plan

| Versichertes Ereignis   | Versicherungssumme                    |
|---|---------------------------------------|
| <b>Personenunfallversicherung</b>                             |                                       |
| Tod (2)   | € 16.278,-                            |
| <b>Auslandsreisekrankenversicherung und andere Leistungen</b> |                                       |
| Notfallbehandlungskosten (1) (Unfall & Krankheit)             | € 203.470,-                           |
| Selbstbeteiligung   | € 81,-                                |
| Kosten für Notfallzahnbehandlungen                            | € 81,-                                |
| Höchstgrenze pro Zahn   | N/A                                   |
| Notfallrevakuiierungs- und Rückführungskosten                 | in Notfallbehandlungskosten enthalten |
| Rückführungskosten im Todesfall                               | In Notfallbehandlungskosten enthalten |
| <b>Weitere Reiseversicherungen</b>                            |                                       |
| Gepäckverlust / Persönliche Gegenstände / Reisedokumente      | € 814,-                               |
| Pro Artikel   | € 81,-                                |
| Pro Set oder Paar   | € 81,-                                |
| Wertsachen  | € 244,-                               |
| Selbstbeteiligung   | € 41,-                                |
| Gepäckverspätung nach mehr als                                | € 163,-<br>6 Stunden                  |
| Reiseverspätung nach mehr als                                 | € 41,-<br>6 Stunden                   |
| Reiserücktrittskosten (3)                                     | € 2.442,-                             |
| Selbstbeteiligung   | € 41,-                                |
| Reiseabbruchkosten (3)  | € 2.442,-                             |
| Selbstbeteiligung   | € 41,-                                |
| Assistance (24 Stunden / weltweit)                            | eingeschlossen                        |

- (1) Für alle Reisenden über 65 Jahre werden die Notfallbehandlungskosten auf € 16.278,- reduziert;
- (2) Für alle Versicherten unter 18 Jahren wird die Versicherungssumme auf € 8.139,- reduziert;
- (3) Für alle Reisenden über 65 Jahre wird die Versicherungssumme für Reiserücktritt, Reiseunterbrechung und Reiseabbruch auf 20% der vorgenannten Versicherungssummen reduziert.

### Essential Plan

| Versichertes Ereignis             | Versicherungssumme              |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| <b>Personenunfallversicherung</b> |                                 |
| Tod (3)                           | € 40.694,-                      |
| Dauerhafte Vollinvalidität (4)    | € 40.694,-                      |
| Dauerhafte Teilinvalidität (4)    | % anteil der Versicherungssumme |

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | www.aig.de  
 Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E info.deutschland@aig.com  
 Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg, Nummer B 218806  
 Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
 Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIDF33



|   |   |
|---|---|
| <b>Auslandsreisekrankenversicherung und zugehörige Leistungen</b> |   |
| Notfallbehandlungskosten (1) (Unfall & Krankheit)                 | € 813.882,-                             |
| Selbstbeteiligung   | € 81,-                                  |
| Kosten für Notfallzahnbehandlungen                                | € 407,-                                 |
| Höchstgrenze pro Zahn   | € 163,-                                 |
| Notfallrevakuiierungs- und Rückführungskosten                     | in Notfallbehandlungskosten enthalten   |
| Rückführungskosten im Todesfall                                   | In Notfallbehandlungskosten enthalten   |
| Krankenhaustagegeld (2)   | € 41,- je 24 Stunden bis max. € 3.662,- |
| Nach mehr als   | 3 Tage                                  |
| <b>Weitere Reiseversicherungen</b>                                |   |
| Gepäckverluste / Persönliche Gegenstände                          | € 2.035,-                               |
| Pro Artikel   | € 814,-                                 |
| Wertsachen  | € 407,-                                 |
| Reisedokumente  | € 203,-                                 |
| Verlust von Geschäftsausstattung                                  | € 814,-                                 |
| Selbstbeteiligung   | € 41,-                                  |
| Gepäckverspätung  | € 244,-                                 |
| nach mehr als   | 6 Stunden                               |
| Reiseverspätung   | € 41,- pro Stunde bis zu € 407,-        |
| nach mehr als   | 6 Stunden                               |
| Reiserücktrittskosten (5)   | € 4.069,-                               |
| Selbstbeteiligung   | € 41,-                                  |
| Reiseabbruchkosten (5)  | € 4.069,-                               |
| Selbstbeteiligung   | € 41,-                                  |
| Kautions für Strafverfahren aufgrund von Autounfällen             | € 4.069,-                               |
| Haftpflichtversicherung   | € 203.470,-                             |
| Assistance (24 Stunden / weltweit)                                | eingeschlossen                          |

- (1) Für alle Reisenden über 65 Jahre werden die Notfallbehandlungskosten auf € 40.694,- reduziert;
- (2) Vorerkrankungen sind vom Versicherungsschutz ausgeschlossen;
- (3) Für alle Versicherten unter 18 Jahren wird die Versicherungssumme auf € 16.278,- reduziert;
- (4) Für alle Reisenden über 65 Jahre entfällt der Versicherungsschutz für dauerhafte Voll- und Teilinvalidität;
- (5) Für alle Reisenden über 65 Jahre wird die Versicherungssumme für Reiserücktritt, Reiseunterbrechung und Reiseabbruch auf 20% der vorgenannten Versicherungssummen reduziert.

### Reiserücktrittskosten- und Reiseabbruch Plan

| Versichertes Ereignis              | Versicherungssumme |
|------------------------------------|--------------------|
| <b>Weitere Reiseversicherungen</b> |                    |
| Reiserücktrittskosten              | € 814,-            |
| Selbstbeteiligung                  | € 41,-             |
| Reiseabbruchkosten                 | € 814,-            |
| Selbstbeteiligung                  | € 41,-             |

### Ultimate Plan

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | www.aig.de  
 Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E info.deutschland@aig.com  
 Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
 Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
 Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIDF33



| Versichertes Ereignis   | Versicherungssumme                    | Versicherungssumme je Familie*        |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Personenunfallversicherung</b>                                 |                                       |                                       |
| Tod (3)   | € 40.694,-                            | € 81.388,-                            |
| Dauerhafte Vollinvalidität (4)                                    | € 40.694,-                            | € 81.388,-                            |
| Dauerhafte Teilinvalidität (4)                                    | % anteil der Versicherungssumme       | % anteil der Versicherungssumme       |
| Tod aufgrund von Terror - Erwachsene                              | € 162.776,-                           | € 325.553,-                           |
| <b>Auslandsreisekrankenversicherung und zugehörige Leistungen</b> |                                       |                                       |
| Notfallbehandlungskosten (1) (Unfall & Krankheit)                 | € 1.220.823,-                         | € 1.627.763,-                         |
| Selbstbeteiligung   | € 81,-                                | € 81,-                                |
| Kosten für Notfallzahnbehandlungen                                | € 407,-                               | € 814,-                               |
| Höchstgrenze pro Zahn   | € 163,-                               | € 163,-                               |
| Notfallevakuierungs- und Rückführungskosten                       | in Notfallbehandlungskosten enthalten | in Notfallbehandlungskosten enthalten |
| Krankenhaustagegeld (2)   | € 41,- pro 24 Stunden max.            | € 81,- pro 24 Stunden max.            |
| Nach mehr als   | € 3.662,-<br>3 Tage                   | € 7.325,-<br>3 Tage                   |
| <b>Weitere Reiseversicherungen</b>                                |                                       |                                       |
| Gepäckverlust / persönliche Gegenstände                           | € 8.139,-                             | € 8.139,-                             |
| Pro Gegenstand, Set oder Paar                                     | € 814,-                               | € 1.221,-                             |
| Wertsachen  | € 407,-                               | € 488,-                               |
| Reisedokumente  | € 407,-                               | € 814,-                               |
| Persönliche Zahlungsmittel  | € 407,-                               | € 610,-                               |
| Selbstbeteiligung   | € 41,-                                | € 41,-                                |
| Gepäckverspätung  | € 244,-                               | € 407,-                               |
| Nach mehr als   | 6 Stunden                             | 6 Stunden                             |
| Reiseverspätung   | € 407,-                               | € 814,-                               |
| Nach mehr als   | 6 Stunden                             | 6 Stunden                             |
| Reiserücktrittskosten (5)   | € 8.139,-                             | € 12.208,-                            |
| Selbstbeteiligung   | € 41,-                                | € 41,-                                |
| Reiseabbruchkosten 5)   | € 8.139,-                             | € 12.208,-                            |
| Selbstbeteiligung   | € 41,-                                | € 41,-                                |
| Kautions für Strafverfahren aufgrund von Autounfällen             | € 4.069,-                             | € 4.069,-                             |
| Besuch von nahen Angehörigen                                      | € 2.442,-                             | € 4.069,-                             |
| Haftpflichtversicherung   | € 406.941,-                           | € 406.941,-                           |
| Assistance (24 Stunden / weltweit)                                | eingeschlossen                        | eingeschlossen                        |
| <b>Riskante Sportarten</b>  |                                       |                                       |
| Personenunfallversicherung  | € 8.139,-                             | € 40.694,-                            |
| Notfallbehandlungskosten  | € 8.139,-                             | € 40.694,-                            |

- (1) Für alle Reisenden über 65 Jahre werden die Notfallbehandlungskosten auf € 8.139,- reduziert;
- (2) Vorerkrankungen sind vom Versicherungsschutz ausgeschlossen;
- (3) Für alle Versicherten unter 18 Jahren wird die Versicherungssumme auf € 8.139,- reduziert;
- (4) Für alle Reisenden über 65 Jahre entfällt der Versicherungsschutz für dauerhafte Voll- und Teilinvalidität;
- (5) Für alle Reisenden über 65 Jahre wird die Versicherungssumme für Reiserücktritt, Reiseunterbrechung und Reiseabbruch auf 20% der vorgenannten Versicherungssummen reduziert.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | www.aig.de  
 Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E info.deutschland@aig.com  
 Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
 Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
 Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIDF33



- (6) Versicherungsschutz besteht für 60 Tage nach Reisebeginn (\*) Familie beinhaltet: die versicherte Person, den Partner und eine unbegrenzte Anzahl an Kindern.



### III. Einführung

---

#### Versicherer

Dieser Versicherungsvertrag wird von AIG Europe S.A. gezeichnet.

#### Ihre Travel Guard® Reiseversicherung

Diese Versicherungsbedingungen sowie Ihr Versicherungsschein bilden die Grundlage Ihres Versicherungsvertrages. Aus beiden Dokumenten zusammen ergibt sich, wofür für Sie Deckung unter dieser Versicherung besteht. Die Versicherungsbedingungen enthalten Bedingungen und Ausschlüsse, über die Sie sich genau informieren sollten. Sie müssen sämtliche Vorschriften und Bedingungen dieser Versicherung befolgen um Ihren Versicherungsschutz nicht zu gefährden.

Bitte lesen Sie den Vertragstext sorgfältig, um sicherzustellen, dass die Deckung Ihren Bedürfnissen entspricht und überprüfen Sie die Einzelheiten anhand Ihres Versicherungsscheins, um sicherzustellen, dass die dort enthaltene Information korrekt wiedergegeben ist.

#### Anwendbares Recht

Dieser Versicherungsvertrag unterliegt deutschem Recht. Der Gerichtsstand ist Deutschland.

### IV. Wichtige Informationen die Sie vor Reiseantritt beachten sollten

---

#### Gesundheitsinformationen

Dieser Versicherungsvertrag enthält Bedingungen, die sich auf Ihre Gesundheit, sowie die Gesundheit der mit Ihnen reisenden Personen, oder Personen von der Ihre Reise abhängt, beziehen.

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang auch Abschnitt IX. „Allgemeine Ausschlüsse“.

#### Aufenthaltsland

Sie, sowie alle im Rahmen dieses Versicherungsvertrages versicherten Personen, müssen zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses für mindestens sechs der vergangenen 12 Monate in Deutschland gemeldet gewesen sein.

#### Sport und Aktivitäten

Möglicherweise haben Sie keinen Versicherungsschutz wenn Sie an bestimmten Sportveranstaltungen oder Aktivitäten teilnehmen. Für manche Aktivitäten wird keine Deckung gemäß Abschnitt F (Personenunfallversicherung) und G (Haftpflichtversicherung) gewährt.

Wenn Sie planen, während Ihrer Reise an Sportveranstaltungen oder Aktivitäten teilzunehmen, beachten Sie bitte, dass Versicherungsschutz für die in den beiden folgenden Listen aufgeführten Sportarten besteht wenn:

- Sie den jeweiligen Sicherheitsanordnungen folgen und die erforderliche Sicherheitsausrüstung tragen;
- die Sportveranstaltung/Aktivität nicht der Hauptgrund Ihrer Reise ist;
- die Sportveranstaltung/Aktivität nicht Bestandteil eines Wettkampfs oder einer Meisterschaft ist und
- Sie die Ausübung des Sports bzw. der Aktivität nicht beruflich betreiben.



Umfassender Versicherungsschutz besteht für

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Amateur Leichtathletik   | <input type="checkbox"/> Ringos  |
| <input type="checkbox"/> Angeln   | <input type="checkbox"/> Rollschuhfahren (Inline Skaten und Skateboarden)  |
| <input type="checkbox"/> Bogenschießen  | <input type="checkbox"/> Laufen (keinen Marathon)  |
| <input type="checkbox"/> Badminton  | <input type="checkbox"/> Safari Trekking in einem Fahrzeug oder zu Fuß (nur als Teil einer offiziell organisierten Tour und ohne den persönlichen Gebrauch von Schusswaffen) |
| <input type="checkbox"/> Banana Boating   | <input type="checkbox"/> Sand Boarding   |
| <input type="checkbox"/> Basketball   | <input type="checkbox"/> Scuba Diving bis zu 14 Tagen (maximum 30 m und nur mit entsprechender Qualifizierung)   |
| <input type="checkbox"/> Brettsegeln  | <input type="checkbox"/> Schlittenfahrten (als Teil eines offiziell organisierten Ausflugs)  |
| <input type="checkbox"/> Bowling  | <input type="checkbox"/> Schnorcheln   |
| <input type="checkbox"/> Bridge Walking (durch einen vollständig ausgebildeten Trainer überwacht) | <input type="checkbox"/> Squash  |
| <input type="checkbox"/> Bungee Jumping (max. drei Sprünge)                                       | <input type="checkbox"/> Surfen  |
| <input type="checkbox"/> Cave Tubing / River Tubing   | <input type="checkbox"/> Schwimmen   |
| <input type="checkbox"/> Cricket  | <input type="checkbox"/> Schwimmen mit Delfinen (als Teil eines offiziell organisierten Ausflugs)  |
| <input type="checkbox"/> Curling  | <input type="checkbox"/> Tischtennis   |
| <input type="checkbox"/> Radfahren  | <input type="checkbox"/> Tennis  |
| <input type="checkbox"/> Fell Walking   | <input type="checkbox"/> Bowling (Tenpin Bowling)  |
| <input type="checkbox"/> Gymnastik  | <input type="checkbox"/> Trekking (bis zu 2.000 Höhenmetern)   |
| <input type="checkbox"/> Handball   | <input type="checkbox"/> Triathlon   |
| <input type="checkbox"/> Husky Schlittenfahrten   | <input type="checkbox"/> Volleyball  |
| <input type="checkbox"/> Schlittschuhfahren   | <input type="checkbox"/> Wake Boarden  |
| <input type="checkbox"/> Joggen (keinen Marathon)   | <input type="checkbox"/> Wasser Polo   |
| <input type="checkbox"/> Mountain Biking (ohne Down-Hill Rennen und Extremgeländefahrten)         | <input type="checkbox"/> Wasserski   |
| <input type="checkbox"/> Netzball   |  |
| <input type="checkbox"/> Orientierungslauf  |  |
| <input type="checkbox"/> Parasailing (über Land)  |  |
| <input type="checkbox"/> Parascending (über Wasser)   |  |
| <input type="checkbox"/> Wandern (Rambling)   |  |
| <input type="checkbox"/> Rafting (einschl. Grad 4)  |  |

Für die nachfolgend aufgelisteten Sportarten/Aktivitäten besteht Versicherungsschutz mit Ausnahme von Abschnitt F (Personenunfallversicherung) und Abschnitt G (Haftpflichtversicherung).

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Baseball   | <input type="checkbox"/> Berwandern (über 2.000 aber unter 6.000 Höhenmetern)       |
| <input type="checkbox"/> Kamel- oder Elefantenreiten (durch einen vollständig ausgebildeten Führer überwacht) | <input type="checkbox"/> Hockey   |
| <input type="checkbox"/> Kanufahren   | <input type="checkbox"/> Reiten (ohne Polo, Jagen und Springreiten)                 |
| <input type="checkbox"/> Canopy Walking oder Baumspitzenlaufen  | <input type="checkbox"/> Heisluftabllonfahren (nur organisierte Vergnügungsfahrten) |
| <input type="checkbox"/> Wohltätigkeits- oder Umweltschutzarbeit (nur Handwerkzeuge)                          | <input type="checkbox"/> Jet Boating  |
| <input type="checkbox"/> Fahrradfahren (Touren)   | <input type="checkbox"/> Jet Skiing   |
| <input type="checkbox"/> Drachenbootrennen  | <input type="checkbox"/> Kajak fahren   |
| <input type="checkbox"/> Dünen/Wadi Bashing   | <input type="checkbox"/> Kite Surfing (über Wasser)                                 |
| <input type="checkbox"/> Football   | <input type="checkbox"/> Motorradfahren unter 50cc (keine Rennen)                   |
| <input type="checkbox"/> Go-Kart-Fahren   | <input type="checkbox"/> Mud Buggyng  |
| <input type="checkbox"/> Golf   | <input type="checkbox"/> Paintballing (nur mit Augenschutz)                         |





- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Passagier (in Privat- oder Kleinflugzeugen sowie Hubschraubern) | <input type="checkbox"/> Windsurfen und Segeln (keine Rennen und ohne Crew) in Binnengewässern |
| <input type="checkbox"/> Rudern  | <input type="checkbox"/> Zip Lining  |
| <input type="checkbox"/> Trekking (über 2.000 aber unter 6,000 Höhenmetern)              |  |

## V. Erhältliche Deckungsoptionen

---

### Vertragsdauer

Versicherungsschutz besteht für die Dauer des Versicherungsscheins angegeben Zeitraum. Maximal versicherbar sind Reisen bis zu 90 Tagen. Der Versicherungsvertrag endet automatisch und bedarf keiner Kündigung.

### Bitte beachten:

- Unabhängig von der Dauer der erworbenen Deckung endet der Versicherungsschutz mit Ihrer Rückkehr nach Deutschland.
- Wenn Sie länger als in Ihrem Versicherungsvertrag angegeben verreisen, endet der Versicherungsschutz am letzten Tag des ursprünglichen Reisezeitraums sofern Ihre Reise aus Gründen die außerhalb Ihres Einflussbereichs liegen, nicht beendet werden kann.

### Vertragsoptionen

**Einzelperson:** eine Person von mindestens 18 Jahren.

**Familien:** Eine Einzelperson und ihr Partner und bis zu vier von ihren Kindern die beim Erwerb der Police das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben und sich in einer Ausbildung befinden oder bei ihnen leben.

### Beginn des Versicherungsschutzes

Versicherungsschutz unter Abschnitt A (Stornierung Ihrer Reise) beginnt zu dem Zeitpunkt, in dem Sie Ihre Reise buchen oder die Versicherungsprämie zahlen, je nachdem, was zum späteren Zeitpunkt erfolgt. Der Versicherungsschutz für alle anderen Abschnitte beginnt, wenn Sie die Anschrift Ihres ständigen Wohnsitzes in Deutschland verlassen (frühestens 24 Stunden vor der gebuchten Abflugzeit) oder mit Beginn des in Ihrem Versicherungsschein ausgewiesenen Datums, je nachdem, was zum späteren Zeitpunkt eintritt.

Der Versicherungsschutz endet, wenn Sie an die Anschrift Ihres ständigen Wohnsitzes in Deutschland zurückkehren (aber nicht später als 24 Stunden nach Ihrer Rückkehr nach Deutschland) oder mit Ende der in Ihrem Versicherungsschein angegebenen Versicherungsdauer, je nachdem, was zum früheren Zeitpunkt eintritt. Ein Versicherungsbeginn nach Ihrer Abreise aus Deutschland ist nicht möglich. Jede Reise muss in Deutschland beginnen und enden und beinhaltet keine One-Way Reisen.

## VI. Wichtige Schadeninformationen

---

### Medizinische und andere Notfälle

Die Assistance wird unverzüglich Hilfe leisten, sofern Sie außerhalb Deutschlands krank werden, verletzt sind oder während der Reise sterben. Dies beinhaltet einen 24-Stunden Notfallservice an 365 Tagen im Jahr. Bitte kontaktieren Sie in diesem Fall:



### 24 Stunden Notruf-Zentrale

Telefon: +49 (0) 69 97 113 999

Bitte halten Sie die folgenden Informationen bereit, damit Ihr Fall schnell und effizient bearbeitet werden kann:

- Ihr Name und Anschrift
- Ihre Kontakttelefonnummern im Ausland
- Ihre auf Ihrem Versicherungsschein ausgewiesene Versicherungsscheinnummer sowie
- Name, Adresse und Kontaktnummer Ihres Hausarztes

### Bitte beachten Sie:

Dies ist keine private Krankenversicherung. Wenn Sie im Ausland ein Krankenhaus aufsuchen und dort wahrscheinlich für mehr als 24 Stunden stationär aufgenommen werden müssen oder Ihre ambulante Behandlung mehr als € 407,- kostet, müssen Sie oder eine andere Person unverzüglich die Assistance kontaktieren. Falls keine Kontaktaufnahme stattfindet, behalten wir uns vor, keine Versicherungsleistung zu erbringen, bzw. den Betrag zu reduzieren.

Die Assistance muss einer vorzeitigen Rückkehr nach Deutschland gemäß Abschnitt B (Reiseabbruch) oder Abschnitt E1 (Kosten medizinischer Notfallbehandlung) zustimmen. Falls keine Kontaktaufnahme stattfindet, behalten wir uns vor, den Betrag für Ihre Rückkehr nach Deutschland zu reduzieren.

### **Schadenmeldungen richten Sie bitte an:**

#### **während der Reise:**

### 24 Stunden Notruf-Zentrale

Telefon: + 49 (0) 69 97 113 999

E-mail: [DE.assistance@AIG.com](mailto:DE.assistance@AIG.com)

### vor Antritt und nach Beendigung der Reise:

AIG Europe S.A.

Direktion für Deutschland

Schadenabteilung Travel

Neue Mainzer Straße 46-50

D-60311 Frankfurt am Main

Tel: +49 (0) 69 97 113 998

E-mail: [DE.travelclaims@AIG.com](mailto:DE.travelclaims@AIG.com)

Schadenformulare erhalten Sie unter: [DE.travelclaims@AIG.com](mailto:DE.travelclaims@AIG.com)

### Bitte beachten Sie:



Sämtliche Schäden müssen unverzüglich nach dem Schaden auslösenden Ereignis angezeigt werden. Sofern unsere Position durch eine späte Anzeige eines Anspruchs beeinträchtigt ist, kann dies unsere Akzeptanz des Anspruchs beeinträchtigen/Auswirkungen hierauf haben.

Die Schadenabteilung ist von montags bis freitags zwischen 8.00 Uhr und 17.00 Uhr erreichbar. Ein Schadenanzeigeformular wird Ihnen sofort mit Ihrer Schadenmeldung zur Verfügung gestellt.

Für medizinische Notfälle steht die Hotline an 24-Stunden an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung.

Um Betrugsfälle zu verhindern, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten elektronisch und dürfen diese in ein zentralisiertes System übertragen. Wir verwahren diese Informationen in Übereinstimmung mit dem Bedingungen des Datenschutzgesetzes.

### **Kundenservice**

Uns ist es wichtig, dass Sie einen hohen Service-Standard erhalten. Wenn Sie einmal mit dem erhaltenen Service nicht zufrieden sein sollten, wenden Sie sich bitte an:

AIG Europe S.A.  
Travel Kundenservice  
Neue Mainzer Straße 46-50  
D-60311 Frankfurt am Main  
Tel: +49 (0) 69 97 113 998  
E-Mail: [DE.travelclaims@AIG.com](mailto:DE.travelclaims@AIG.com)

Um Ihr Anliegen schnellstmöglich zu bearbeiten, nennen Sie uns bitte Ihre Versicherungsscheinnummer sowie den Namen des Versicherungsnehmers bzw. der versicherten Person. Wir werden unser Bestes tun, jegliche Schwierigkeit direkt mit Ihnen zu lösen.

## **VII. Definitionen**

---

Sofern die folgenden Begriffe im Vertragstext auftauchen, haben sie stets die nachfolgende Bedeutung:

**Angehörige:** Ihr Ehepartner oder Lebensgefährte in eheähnlicher Gemeinschaft, Ihre Eltern, Eltern des Ehepartners/Lebensgefährten, Bruder, Schwester, Sohn, Tochter, Großeltern, Enkel, Stiefeltern, Stiefkinder, Stiefbruder, Stiefschwester oder sonstige nächste Angehörige.

### **Angemessene und übliche Kosten:**

Kosten die:

- (a) für die medizinisch Behandlung notwendig sind, sowie für Hilfsmittel oder medizinische Betreuung;
- (b) die üblichen Kosten für eine ähnliche Behandlung, Hilfsmittel oder medizinische Betreuung an dem Ort an dem die Kosten angefallen sind nicht übersteigen; und
- (c) die Kosten nicht übersteigen, die entstanden wären, wenn keine Versicherung existieren würde.

**Geschäftspartner:** Jede Person, mit der Sie ein Unternehmen führen und die, sofern Sie beide gleichzeitig von der Arbeit fern bleiben, verhindern würde, dass die täglichen Geschäftsabläufe ordnungsgemäß durchgeführt werden können.



**Heimatanschrift:** Ihre Meldeadresse innerhalb Deutschlands.

**Kind/Kinder:** Ein unterhaltsberechtigtes Kind des Versicherungsnehmers oder Partners, das zum Zeitpunkt des Erwerbs dieser Police unter 18 Jahre alt ist und sich in einer Ausbildung befindet oder bei ihnen lebt.

**Körperliche Arbeit:** Arbeit, die z. B. physische Anstrengung beinhaltet, aber nicht hierauf begrenzt, Bau, Installation und Montage. Dies beinhaltet nicht Bar- und Restaurantpersonal, Musik und Gesang, oder das Pflücken von Früchten ohne den Einsatz von Maschinen.

**Krieg:** Ob erklärt oder nicht, sowie jede kriegsähnliche Aktivität, einschließlich des Gebrauchs von Militärkraft einer unabhängigen Nation, um ökonomische, geographische, nationalistische, politische, rassistische, religiöse oder andere Ziele zu verfolgen.

**Paar oder mehrere zusammengehörende Einzelgegenstände:** Eine Anzahl von Einzelgegenständen, die ähnlich sind, einander ergänzen oder zusammen benutzt werden.

**Partner:** Der Ehepartner oder Lebensgefährte in häuslicher Gemeinschaft

**Sie, Ihr, Sie selbst:** Jede versicherte Person, die im Versicherungsschein genannt ist. Versicherungsschutz besteht nur für Personen mit Hauptwohnsitz in Deutschland und nicht für Personen mit Wohnsitz außerhalb Deutschland gelebt, und die festgelegte Prämie entrichtet haben.

**Versicherungsschein:** Das Dokument, das die Namen und weitere Details sämtlicher versicherter Personen, den versicherten Zeitraum und die Angaben zu den gewählten Vertrags- und Deckungsbausteinen enthält.

**Vorerkrankung:** Nicht versichert sind Erkrankungen, die zum Zeitpunkt des Versicherungsabschlusses bekannt und in den letzten 6 Monaten vor Versicherungsabschluss behandelt worden sind. Kontrolluntersuchungen sind davon ausgenommen.

**Wertsachen:** Fotografische-, Audio-, Video- und elektrische Ausrüstung (einschließlich CDs, DVDs, Video- und Audiobänder sowie elektronische Spielzeuge), MP3 Player, Computerausrüstung, Ferngläser, Antiquitäten, Schmuck, Uhren, Pelze, Seide, wertvolle Steine und Gegenstände aus oder mit Anteilen von Gold, Silber oder kostbaren Metallen.

**Wir, uns, unsere:** AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland

## VIII. Allgemeine Bestimmungen und Obliegenheiten sowie die Folgen der Nichtbeachtung von Obliegenheiten

---

**Die folgenden Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalles sind auf sämtliche Abschnitte der Versicherung anzuwenden:**

1. Die versicherte Person ist verpflichtet:
  - 1.1. Unnötige Kosten zu vermeiden und den Schaden möglichst gering zu halten;
  - 1.2. Dem Versicherer den Schaden unverzüglich anzuzeigen, insbesondere:
    - Das Schadenereignis und den Schadenumfang darzulegen,



- Dem Versicherer jede zumutbare Untersuchung über Ursache und Höhe ihrer Leistungspflicht zu gestatten;
  - Jede sachdienliche Auskunft wahrheitsgemäß zu erteilen;
  - Originalbelege einzureichen und
  - Die behandelnden Ärzte von ihrer Schweigepflicht zu entbinden, soweit die Kenntnis der Daten für die Beurteilung der Leistungspflicht erforderlich ist.
2. Im Versicherungsfall müssen unter anderem nachfolgend genannte Unterlagen eingereicht werden:
- Meldeschein bei nichtdeutschen Staatsangehörigen
  - Sterbeurkunde im Todesfall
  - Geburtsurkunde bei neu hinzukommenden Kindern bzw. Adoptionsbestätigung
  - Dokumente, die den Verwandtschaftsgrad nachweisen
  - Alle weiteren vom Versicherer angeforderten Unterlagen, soweit die Kenntnis der Informationen für die Beurteilung der Leistungspflicht/-höhe erforderlich ist.

### **Welche Rechtsfolgen kann die Nichtbeachtung von Obliegenheiten haben?**

1. Verletzt die versicherte Person vorsätzlich eine Obliegenheit, die sie nach Eintritt des Versicherungsfalles gegenüber dem Versicherer zu erfüllen hat, so ist der Versicherer von der Verpflichtung zur Leistung frei.
2. Bei grob fahrlässiger Verletzung der Obliegenheit ist der Versicherer berechtigt, seine Leistung in dem Verhältnis zu kürzen, das der Schwere des Verschuldens der versicherten Person entspricht. Das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit hat die versicherte Person zu beweisen.
3. Außer im Falle der Arglist ist der Versicherer jedoch zur Leistung verpflichtet, soweit die versicherte Person nachweist, dass die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistungspflicht des Versicherers ursächlich ist.
4. Verletzt die versicherte Person eine nach Eintritt des Versicherungsfalles bestehende Auskunfts- oder Aufklärungsobliegenheit, so ist der Versicherer nur dann vollständig oder teilweise leistungsfrei, wenn er die versicherte Person durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolge hingewiesen hat.

## **IX. General Exclusions**

---

**Die nachfolgenden Ausschlüsse finden Anwendung auf sämtliche Abschnitte dieses Versicherungsvertrages.**

### **Kein Versicherungsschutz besteht für**

1. Jegliche Ansprüche, auf die das Folgende zutrifft:
  - a) Der Anspruch bezieht sich auf bekannte Vorerkrankungen oder eine Erkrankung im Zusammenhang mit bekannten Vorerkrankung, von der Sie oder eine Person, von der Ihre Reise abhängt (das beinhaltet auch angehörige und Geschäftspartner), wussten, bevor Sie diese Versicherung abgeschlossen haben.
  - b) Sie reisen entgegen ärztlicher Empfehlung.
  - c) Sie reisen mit der Absicht, im Ausland eine medizinische Behandlung zu erhalten.
  - d) Sie oder eine Person, von der Ihre Reise abhängt, erhalten oder warten auf eine Krankenhausuntersuchung oder Behandlung wegen nicht diagnostizierter Erkrankungen.



- e) Sie oder eine Person, von der Ihre Reise abhängt, hat eine abschließende Prognose (vor Reiseantritt) erhalten und diese führt zu Behandlungskosten während der Reise.
2. Jegliche Ansprüche in Bezug auf Umstände, von denen Sie Kenntnis hatten, als Sie diese Versicherung abschlossen und von denen vernünftigerweise angenommen werden konnte, dass sie zu einem Anspruch / Schaden führen.
  3. Es besteht kein Versicherungsschutz sollten Sie in offiziellen Regierungs- und/oder Polizeidatenbanken als verdächtigter Terrorist, Mitglied einer terroristischen Vereinigung, Drogenhändler oder Händler von nuklearen, chemischen oder biologischen Waffen, geführt werden.
  4. Jegliche Ansprüche, die aus Krieg, Bürgerkrieg, Invasion, Revolution oder vergleichbaren Ereignissen resultieren.
  5. Jegliche Ansprüche aus Bürgerunruhen, Blockaden, Streik oder Arbeitskampf jeglicher Art
  6. Verlust oder Schaden an jeglichem Eigentum, oder jeglicher Verlust, Ausgaben oder Verbindlichkeiten, die von ionisierender Strahlung oder Kontamination durch Radioaktivität von nuklearem Brennstoff oder nuklearem Abfall von brennendem nuklearem Brennstoff oder radioaktivem, giftigem, explosiven oder anderen gefährlichen Materialien von einer explosiven nuklearen Ausrüstung oder einem Teil davon stammen.
  7. Der Versicherer leistet keine Entschädigung, soweit für den Schaden eine Leistung aus einem anderen Versicherungsvertrag beansprucht werden kann.  
Von dieser Regelung ausgeschlossen bleiben die Todes- und Invaliditätsleistung der Unfallversicherung gemäß Abschnitt F „Private Unfallversicherung“.
  8. Jegliche Ansprüche, die aus dem Gebrauch eines zweirädrigen Motorfahrzeugs als Fahrer oder Beifahrer resultieren, wenn Sie keinen Helm tragen oder der Fahrer keine geeignete Fahrerlaubnis besitzt.
  9. Jegliche indirekten Verluste, Kosten, Gebühren oder Ausgaben die nicht unter der Überschrift „Wofür Versicherungsschutz besteht“ im Abschnitt X Absatz A bis N aufgeführt sind.
  10. Jegliche Ansprüche, die daraus resultieren, dass der Reiseveranstalter, die Fluglinie oder jegliche andere Gesellschaft, Firma oder Person, insolvent wird bzw. nicht in der Lage oder bereit ist, ihre Leistung an Sie zu erbringen.
  11. Jegliche Ansprüche, die daraus resultieren, dass Sie ein Land oder eine Gegend bereisen, wovon das Auswärtige Amt vor Reiseantritt abgeraten hat.
  12. Jegliche Ansprüche, die daraus resultieren, dass Sie in einem Flugzeug fliegen, dass nicht zur Passagierbeförderung zugelassen ist.
  13. Jegliche Ansprüche, die daraus resultieren, dass Sie in eine Straftat involviert sind.
  14. Autorennen jeglicher Art.
  15. Jegliche Ansprüche, die daraus resultieren, dass Sie an einem nicht versicherten Sport Event teilnehmen oder körperlicher Arbeit nachgehen. Bitte sehen Sie sich im Abschnitt IV. „Wichtige Informationen die Sie vor Reiseantritt beachten sollten“ „Sport und Aktivitäten“ an, wofür Versicherungsschutz gewährt wird.
  16. Jegliche Schadenansprüche im Zusammenhang mit Wintersportarten.
  17. Jegliche Ansprüche, die resultieren aus
    - Ihrem Selbstmord oder versuchtem Selbstmord sowie
    - Ihrer vorsätzlichen Selbstverletzung oder Selbstgefährdung (es sei denn, Sie versuchen ein Menschenleben zu retten).
  18. Jegliche Ansprüche, die direkt aus dem Gebrauch von Alkohol resultieren, und eine Bestätigung über den Blutalkoholspiegel vorliegt oder auf den Gebrauch von Drogen zurückzuführen sind (es sei denn, diese waren durch einen Arzt verschrieben worden) oder daraus, dass Sie durch eine sexuell übertragene Krankheit oder eine solche Vorerkrankung beeinträchtigt sind.
  19. Jegliche Kosten, für die Sie hätten aufkommen müssen, auch wenn der Grund für den Anspruch nicht aufgetreten wäre (z.B. die Kosten von Nahrung, für die Sie in jedem Fall hätten bezahlen müssen).
  20. Jegliche Ansprüche, die daraus resultieren, dass Sie es versäumen, die erforderlichen Impfungen und Schutzimpfungen zu erwerben.



21. Jegliche Ansprüche, die daraus resultieren, dass Sie der Empfehlung eines Arztes zuwiderhandeln.
22. Terroristen, Mitglieder einer terroristischen Vereinigung, Drogenhändler sowie Lieferanten von nuklearen, chemischen oder biologischen Waffen.
23. Kein Versicherungsschutz besteht innerhalb dieser Versicherung für geplante oder gegenwärtige Reisen nach, innerhalb von oder durch Kuba, Iran, Nord-Korea, Syrien oder die Krim-Region.
24. AIG hat die Sanktionsgesetze der USA einzuhalten. Aus diesem Grund besteht kein Versicherungsschutz für Verluste, Verletzungen, Schäden oder Haftung, Leistungen oder Dienstleistungen, die direkt oder indirekt im Zusammenhang mit einer geplanten oder gegenwärtigen Reise nach, innerhalb von oder durch Kuba stehen. Darüber hinaus besteht kein Versicherungsschutz für Verluste, Verletzungen, Schäden oder Haftung für Personen wohnhaft auf Kuba.  
Kein Versicherungsschutz besteht für Verluste, Verletzungen, Schäden oder Haftung sollten Sie direkt oder indirekt als Einzelperson oder über eine Vereinigung in einer maßgeblichen Beobachtungsliste einer Regierung als Unterstützer von Terrorismus, Drogenhandel, Menschenhandel, Piraterie, Verbreitung von Massenvernichtungswaffen, organisierter Kriminalität, schädlichen Cyber- Aktivitäten oder Menschenrechtsverletzungen, geführt werden.
25. Der Versicherer bietet keinen Versicherungsschutz und ist nicht verpflichtet einen Anspruch zu regulieren oder eine sonstige Leistung im Rahmen dieses Vertrags zu gewähren, soweit der Versicherungsschutz bzw. die Regulierung des Anspruchs oder die Gewährung der Leistung dazu führen würde den Versicherer, seine Muttergesellschaft oder das oberste ihn beherrschende Unternehmen einer Sanktion, einem Verbot oder einer Einschränkung auf der Grundlage einer Resolution der Vereinten Nationen oder von Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Vorschriften der Europäischen Union, Deutschlands oder der Vereinigten Staaten von Amerika aussetzen würde.

## X. Deckungsbausteine

---

### Abschnitt A – Reiserücktritt

#### **Wofür Versicherungsschutz besteht**

Wir werden bis zu dem in der Leistungsübersicht ausgewiesenen Betrag aufkommen für:

- Reise- und Unterbringungskosten, die Sie bezahlt oder sich zu zahlen verpflichtet haben, sofern Sie diese nicht zurückerhalten können (maßgeblich sind die vertraglich geschuldeten Stornokosten);
- Die Kosten von Exkursionen, Touren und Aktivitäten, für die Sie gezahlt haben und die Sie nicht zurückerhalten können, und
- die Kosten von Visa, für die Sie gezahlt haben und die Sie nicht zurückerhalten können.

#### Bitte beachten Sie:

Sofern Zahlungen unter Verwendung von Vielfliegerpunkten, Airmeilen, Treuekartenpunkten oder Vergleichbarem erfolgt sind, wird die Regulierung Ihres Schadens auf der Grundlage des niedrigsten erhältlichen verfügbaren Flugpreises für den ursprünglich gebuchten Flug erfolgen, sofern sie nicht übertragbar sind.

Wir gewähren Versicherungsschutz, wenn die Stornierung Ihrer Reise unvermeidbar ist als Folge von:

1. Ihrem eigenen Tod, ernsthafter Erkrankung oder Verletzung.
2. dem Tod, ernsthafter Erkrankung oder Verletzung eines Angehörigen, Geschäftspartners, einer Person, mit der Sie zu reisen gebucht hatten oder eines Angehörigen oder Freundes, der im Ausland lebt und bei dem Sie zu wohnen beabsichtigt hatten. Das Ereignis, das den Anspruch auslöst, muss unerwartet einge-



treten sein und darf nicht etwas sein, dessen Sie sich bereits bewusst waren, als Sie diesen Versicherungsvertrag abschlossen haben.

3. Ihrer betriebsbedingten Kündigung, solange Sie zum Zeitpunkt der Buchung der Reise keinen Anhaltspunkt dafür hatten zu glauben, dass Sie entlassen werden würden.
4. Sie oder eine Person, mit der zu reisen Sie gebucht hatten muss als Zeuge an einem Gerichtsverfahren teilnehmen (nicht aber als sachverständiger Zeuge).
5. Wenn Ihre Anwesenheit aufgrund eines Feuers, Sturms, einer Flut, einem Einbruch oder Vandalismus an Ihrer Heimatanschrift oder Ihrem Arbeitsplatz erforderlich ist. Das Ereignis muss sich innerhalb von sieben Tagen vor dem geplanten Reiseantritt ereignet haben.
6. Wenn Sie ein Mitglied der Bundeswehr oder Polizei, Feuerwehr, Krankenpflege oder Rettungsdienstes sind und Sie infolge eines nicht vorhergesehenen Notfalls in Ihrem Heimatstaat bleiben müssen, oder wenn Sie unerwartet ins Ausland abkommandiert werden.
7. Wenn nach dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Reise buchten, eine offizielle Regierungsstelle von sämtlichen Reisen in das Land Ihres Zielortes abrät.
8. Wenn Sie nach Abschluss dieser Versicherung Kenntnis über eine Schwangerschaft erhalten und zum Reiseende die 26. Schwangerschaftswoche vollendet haben oder wenn ein ärztliches Attest über die Reiseunfähigkeit vorliegt.

#### **Wofür unter Abschnitt A kein Versicherungsschutz besteht**

1. Stornierung Ihrer Reise wegen einer Erkrankung von der Sie bei der Buchung der Reise bereits Kenntnis hatten und die einen Anspruch erwarten ließ. Dies bezieht sich auf Sie, einen Angehörigen, einen Geschäftspartner, eine mitreisende Person sowie jede Person von der Sie für die Durchführung der Reise abhängen.
2. Sie wollen nicht reisen.
3. Jegliche Extrakosten, die daraus resultieren, dass Sie dem Urlaubsunternehmen nicht sofort Mitteilung gemacht haben, sobald Sie wussten, dass Sie Ihre Reise stornieren mussten.
4. Sie sind nicht in der Lage zu reisen, weil Sie es versäumt haben, rechtzeitig einen Ausweis oder ein Visum, das Sie für die Reise benötigten, zu erhalten.
5. Flughafengebühren und verwandte Verwaltungsgebühren in den ausgewiesenen Kosten Ihres Fluges.
6. Bearbeitungs- oder Servicegebühren, die erst in Folge der Stornierung erhoben werden.
7. Kosten, für die im Namen einer Person aufgekomen wurde, für die kein Versicherungsschutz im Rahmen dieses Versicherungsvertrages besteht.

Zusätzlich wird auf den Abschnitt IX „Allgemeine Ausschlüsse“ verwiesen.

#### **Obliegenheiten im Schadenfall / Geltendmachung eines Anspruchs für Abschnitt A**

Zusätzlich zu den unter Punkt VIII. „Allgemeine Bestimmungen und Obliegenheiten im Schadenfall und die Folgen der Nichtbeachtung von Obliegenheiten“ genannten Obliegenheiten beachten Sie bitte die nachfolgenden Punkte bzw. reichen uns folgende Unterlagen ein:

- Nachweise über die Stornokosten sowie Bestätigungen über die nicht in Anspruch genommenen Leistungen deren Kosten nicht rückerstattet werden (z.B. Bestätigungsrechnung, Reisetickets, nicht benutzte Ausflugs-, Tour- oder Aktivitätstickets);
- Nachweis über die zurückerstatteten Kosten;
- medizinisches Attest, welches die Reiseunfähigkeit bestätigt;
- ein offizielles Schreiben, das die Arbeitslosigkeit, die Notwendigkeit in Ihrem Heimatstaat zu bleiben oder Ihre Abkommandierung ins Ausland bestätigt;
- die gerichtliche Vorladung.





**Bitte beachten Sie:**

Es handelt sich hierbei nicht um eine vollständige Liste und wir sind berechtigt, alle sonstigen von uns zur Regulierung notwendig erachteten Unterlagen anzufordern.

## **Abschnitt B – Reiseabbruch**

**Bitte beachten Sie:**

Wenn Sie früher als geplant nach Deutschland zurückkehren müssen, müssen Sie unverzüglich die Assistance Abteilung kontaktieren. Die Kontaktdaten finden Sie unter Abschnitt VI. „Wichtige Schadeninformationen“.

### **Wofür Versicherungsschutz besteht**

Wir werden bis zu dem in der Leistungsübersicht ausgewiesenen Betrag aufkommen für:

- Reise- und Unterbringungskosten, die Sie bezahlt oder sich zu zahlen verpflichtet haben, sofern Sie diese nicht zurückerhalten können;
- Die Kosten von noch nicht durchgeführten Exkursionen, Touren und Aktivitäten, für die Sie gezahlt haben und die Sie nicht zurückerhalten können, und
- zusätzliche Reisekosten, um zurück nach Deutschland zu gelangen, wenn es erforderlich und unvermeidbar ist, Ihre Reise abubrechen.

**Bitte beachten Sie:**

Sofern Zahlungen unter Verwendung von Vielfliegerpunkten, Airmeilen, Treuekartenpunkten oder Vergleichbarem erfolgt sind, wird die Regulierung Ihres Schadens auf der Grundlage des niedrigsten erhältlichen verfügbaren Flugpreises für den ursprünglich gebuchten Flug erfolgen, sofern sie nicht übertragbar sind.

Wir gewähren Versicherungsschutz, wenn der Abbruch Ihrer Reise unvermeidbar ist als Folge von:

1. Ihrem eigenen Tod, ernsthafter Erkrankung oder Verletzung.
2. dem Tod, ernsthafter Erkrankung oder Verletzung eines Angehörigen, Geschäftspartners, einer Person, mit der Sie zu reisen gebucht hatten oder eines Angehörigen oder Freundes, der im Ausland lebt, bei dem Sie zu wohnen beabsichtigt hatten.
3. Wenn Ihre Anwesenheit aufgrund eines Feuers, Sturms, einer Flut, einem Einbruch oder Vandalismus an Ihrer Heimatanschrift oder Ihrem Arbeitsplatz erforderlich ist.
4. Wenn Sie ein Mitglied der Bundeswehr oder Polizei, Feuerwehr, Krankenpflege oder Rettungsdienstes sind und Sie infolge eines nicht vorhergesehenen Notfalls in Ihrem Heimatstaat bleiben müssen, oder wenn Sie unerwartet ins Ausland abkommandiert werden.

### **Wofür unter Abschnitt B kein Versicherungsschutz besteht**

1. Abbruch Ihrer Reise wegen einer Erkrankung, von der Sie bei der Buchung der Reise bereits Kenntnis hatten und die einen Anspruch erwarten ließ. Dies bezieht sich auf Sie, einen Angehörigen, einen Geschäftspartner, eine mitreisende Person sowie jede Person von der Sie für die Durchführung der Reise abhängig sind.
2. Für sämtliche Kosten, die dadurch entstehen, dass Maßnahmen nicht vorab mit der Assistance vereinbart und genehmigt wurden.
3. Sie sind nicht in der Lage zu reisen, weil Sie es versäumt haben, einen Ausweis oder ein Visum, das Sie für die Reise benötigen, zu erhalten.
4. Die Kosten Ihrer ursprünglich geplanten Rückreise nach Deutschland, wenn wir bereits zusätzliche Reisekosten für Sie gezahlt haben, weil Sie Ihre Reise abbrechen mussten.



Zusätzlich wird auf den Abschnitt IX „Allgemeine Ausschlüsse“ verwiesen.

**Bitte beachten Sie:**

Wir werden Ansprüche für Reiseabbruch von dem Tag an berechnen, an dem Sie nach Deutschland zurückkehren oder von dem Tag an, an dem Sie sich im Ausland in stationäre Krankenhausbehandlung begeben. Ihr Anspruch wird ausschließlich auf der Zahl der ganzen Tage basieren, die Sie nicht genutzt haben.

Wenn Sie Ihre Reise abgebrochen haben und nicht nach Deutschland zurückkehren, haben wir lediglich für die vergleichbaren Kosten aufzukommen, die Ihnen entstanden wären, wenn Sie nach Deutschland zurückgekehrt wären.

**Obliegenheiten im Schadenfall / Geltendmachung eines Anspruchs für Abschnitt B**

Zusätzlich zu den unter Punkt VIII. „Allgemeine Bestimmungen und Obliegenheiten im Schadenfall und die Folgen der Nichtbeachtung von Obliegenheiten“ genannten Obliegenheiten beachten Sie bitte die nachfolgenden Punkte bzw. reichen uns folgende Unterlagen ein:

- Nachweis über die ursprünglichen Reisekosten
- Nachweise über die zusätzlichen Rückreisekosten sowie Bestätigungen über die nicht in Anspruch genommenen Leistungen deren Kosten nicht rückerstattet werden (z.B. Bestätigungsrechnung, Reisetickets, nicht benutzte Ausflugs-, Tour- oder Aktivitätstickets);
- ein offizielles Schreiben, das die Notwendigkeit nach Deutschland zurückzukehren oder Ihre Abkommandierung ins Ausland bestätigt.

**Bitte beachten Sie:**

Es handelt sich hierbei nicht um eine vollständige Liste und wir sind berechtigt, alle sonstigen von uns zur Regulierung notwendig erachteten Unterlagen anzufordern.

**Abschnitt C1 – Gepäckverlust / Persönliche Gegenstände**

**Wofür Versicherungsschutz besteht**

Wir zahlen für Ihr persönliches Gepäck sofern es sich um Gegenstände handelt, die von Reisenden üblicherweise für ihren individuellen Gebrauch während einer Reise transportiert oder getragen werden. Wir zahlen bis zu der in der Leistungsübersicht ausgewiesenen Summe, für Ihre (nicht geliehenen oder gemieteten) Sachen, die während Ihrer Reise gestohlen oder beschädigt werden.

**Bitte beachten Sie:**

- Eine Zahlung wird sich an dem Wert des Eigentums zum Zeitpunkt seines Verlusts, Diebstahls oder seiner Beschädigung orientieren. Abhängig von dem Alter des Gegenstandes wird ein Abzug für Verschleiß und Wertverlust gemacht.
- Die maximale Summe, die wir für einen Einzelgegenstand, ein Paar oder mehrerer zusammengehörende Einzelgegenstände zahlen, ist in der Leistungsübersicht ausgewiesen.
- Die maximale Summe, die wir für Wertsachen bezahlen, ist in der Leistungsübersicht genannt. Auf die Definition von Wertsachen in den Allgemeinen Definitionen wird Bezug genommen.

**Abschnitt C2 - Gepäckverspätung**



Wir zahlen bis zu der in der Leistungsübersicht ausgewiesenen Summe, den Betrag, der erforderlich ist, um wesentliche Gegenstände anzuschaffen, wenn Ihr Gepäck auf dem Hinflug den Zielflughafen nicht innerhalb von dem in der Leistungsübersicht genannten Zeitraum erreicht.

**Bitte beachten Sie:**

Sie müssen eine schriftliche Bestätigung über die Dauer der Verspätung von der entsprechenden Airline oder dem Transportunternehmen sowie alle Quittungen für die gekauften Gegenstände einreichen.

Ist Ihr Gepäck dauerhaft verschwunden, werden wir jede Zahlung, die wir für das verspätete Gepäck leisten, von Ihrem gesamten Erstattungsanspruch für Gepäck in Abzug bringen.

### **Abschnitt C3 - Verlust von Reisepass und Reisedokumenten**

#### **Wofür Versicherungsschutz besteht**

Wir zahlen bis zu der in der Leistungsübersicht ausgewiesenen Summe, für die Kosten der Wiederbeschaffung der folgenden Dokumente, wenn sie während Ihrer Reise verloren gehen, gestohlen oder beschädigt werden:

- Reisepass;
- Reisetickets und Eintrittskarten;
- Visa sowie
- evtl. anfallende Reisekosten zur zuständigen Botschaft.

**Bitte beachten Sie:**

Die Kosten, um Ihren Reisepass zu ersetzen, beinhalten die notwendigen Kosten, die Sie im Ausland für den Erhalt eines Ersatzpasses zahlen, der es Ihnen erlaubt, zurück nach Deutschland zu reisen (das beinhaltet auch Reisekosten zur zuständigen Botschaft sowie die Kosten für die Ausstellung der Dokumente).

#### **Wofür unter den Abschnitten C1 und C3 keine Deckung besteht**

1. Eigentum, das Sie unbeaufsichtigt an einem öffentlichen Ort stehen oder liegen lassen.
2. Jegliche Ansprüche wegen Verlust oder Diebstahl von persönlichen Gegenständen und Gepäck, den Sie nicht innerhalb von 24 Stunden nach Entdeckung der Polizei gemeldet haben und wofür Sie keine polizeiliche Bestätigung haben.
3. Jegliche Ansprüche wegen Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder Verspätung von persönlichen Gegenständen und Gepäck, die Sie nicht innerhalb von 24 Stunden nach Entdeckung der relevanten Fluggesellschaft oder der Transportgesellschaft angezeigt und für die Sie keine schriftliche Bestätigung erhalten haben. Wenn der Verlust, Diebstahl oder die Beschädigung erst bemerkt wird, nachdem Sie den Flughafen verlassen haben, müssen Sie die Fluggesellschaft innerhalb von 7 Tagen nach Verlassen des Flughafens schriftlich kontaktieren mit allen Details des Vorfalles und einen schriftlichen Bericht von ihr erhalten.
4. Jeglicher Verlust oder Diebstahl Ihres Reisepasses, den Sie nicht innerhalb von 24 Stunden nach Entdeckung dem Konsularvertreter Ihres Heimatlandes angezeigt und für den Sie keinen schriftlichen Bericht erhalten haben.
5. Jeglicher Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Wertgegenständen, die Sie während der Reise nicht in Ihrem Handgepäck bei sich führten.
6. Ansprüche, bei denen Sie nicht in der Lage sind, Quittungen oder andere Beweise des Eigentums zu erbringen.
7. Bruch von zerbrechlichen Objekten oder Bruch von Sportgeräten während des Gebrauchs.
8. Schaden infolge von Kratzern oder Dellen, es sei denn, der Gegenstand wurde infolge dessen unbrauchbar.
9. Kürzungen infolge von Wechselkursschwankungen.



10. Wenn Ihr Eigentum als Folge von Zollabfertigungen verspätet ankommt oder von der Polizei oder anderen offiziellen Stellen zurückgehalten wird.
11. Der Verlust von Schmuck (außer Hochzeitsringen) während des Schwimmens oder der Teilnahme an gefährlichen.
12. Verlust, verursacht durch mechanische oder elektrische Beschädigung sowie Beschädigungen, verursacht durch entweichendes Puder oder Flüssigkeiten, die in Ihrem Gepäck transportiert wurden.
13. Verlust, Diebstahl oder Beschädigung an Kontakt- oder Hornhautlinsen, Zahnprothesen, Hörhilfen, Gemälden, Fahrrädern und deren Zubehör, Haushaltsgegenständen, Motorfahrzeugen und deren Zubehör, Wasserfahrzeugen und Ausrüstung oder Gegenstände einer leicht verderblichen Natur (d.h. Gegenstände, die verderben können oder nicht und nicht lange halten, wie z.B. Nahrung).

Zusätzlich wird auf den Abschnitt IX „Allgemeine Ausschlüsse“ verwiesen.

### **Obliegenheiten im Schadenfall / Geltendmachung eines Anspruchs für Abschnitte C1 bis C3**

Zusätzlich zu den unter Punkt VIII. „Allgemeine Bestimmungen und Obliegenheiten im Schadenfall und die Folgen der Nichtbeachtung von Obliegenheiten“ genannten Obliegenheiten beachten Sie bitte die nachfolgenden Punkte bzw. reichen uns folgende Unterlagen ein:

- bei Verlust oder Diebstahl von Eigentum -Polizeibericht
- bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung durch eine Fluggesellschaft - Bestätigung des zuständigen Beförderungsunternehmens über den Verlust oder die Beschädigung, Flugtickets und sonstige Gepäckschadensberichte
- bei Verzögerung durch eine Fluggesellschaft – schriftliche Bestätigung über die Dauer der Verspätung durch die Fluggesellschaft, Flugtickets, Gepäckschadensberichte, Quittungen für Noterwerbungen/Einkäufe
- bei Verlust oder Diebstahl eines Passes – Polizeibericht, Konsularbericht, Quittungen für zusätzliche Ausgaben, um einen Ersatzpass im Ausland zu bekommen
- Nachweis des Wertes und des Eigentums für Besitzgegenstände.

#### **Bitte beachten Sie:**

Es handelt sich hierbei nicht um eine vollständige Liste und wir sind berechtigt, alle sonstigen von uns zur Regulierung notwendig erachteten Unterlagen anzufordern.

#### **Wichtige Informationen:**

- Sie müssen in einer vernünftigen Weise handeln, als ob Sie unversichert wären und nach Ihrem Eigentum sehen und es nicht unbeaufsichtigt oder ungesichert an einem öffentlichen Platz lassen.
- Sie müssen Wertgegenstände bei sich tragen, wenn Sie reisen.
- Sie müssen sämtliche Verluste, Diebstähle oder Verzögerungen innerhalb von 24 Stunden nach dem Vorfall den zuständigen Behörden melden und einen schriftlichen Bericht erhalten.
- Sie müssen die Schadenabteilung mit allen von ihr benötigten Dokumenten versorgen, um Ihren Anspruch bearbeiten zu können, einschließlich eines Polizeiberichtes, einer Bestätigung des zuständigen Beförderungsunternehmens, Quittungen für die Gegenstände für die Schadenersatz beansprucht wird.

## **Abschnitt D - Reiseverspätung**

### **Wofür Versicherungsschutz besteht**

Wir zahlen bis zu der in der Leistungsübersicht ausgewiesenen Summe, wenn Ihre letzte internationale Abreise nach Deutschland mittels Luftfahrzeug, Schiff, Reisebus oder Zug infolge schlechten Wetters, eines Streiks,



Arbeitskampf oder mechanischem Schaden eine Verspätung von mehr als dem in der Leistungsübersicht angegebenen Zeitraum hat.

#### **Wofür unter Abschnitt D kein Versicherungsschutz besteht**

1. Jegliche Ansprüche, bei denen Sie am Ort Ihrer letzten internationalen Abreise nicht zu der oder vor der empfohlenen Zeit eingereicht haben.
2. Jegliche Ansprüche, bei denen Sie keine schriftliche Bestätigung von der entsprechenden Transportgesellschaft oder Behörde, die den Grund für die Verspätung und ihre Dauer festhält, erhalten haben.

Zusätzlich wird auf den Abschnitt IX „Allgemeine Ausschlüsse“ verwiesen.

#### **Obliegenheiten im Schadenfall / Geltendmachung eines Anspruchs für Abschnitt D**

Zusätzlich zu den unter Punkt VIII. „Allgemeine Bestimmungen und Obliegenheiten im Schadenfall und die Folgen der Nichtbeachtung von Obliegenheiten“ genannten Obliegenheiten beachten Sie bitte die nachfolgenden Punkte bzw. reichen uns folgende Unterlagen ein:

- Nachweis der Reise (Bestätigungsrechnung, Flugtickets)
- Offizielles Schreiben, das die Ursache und die Länge der Verspätung bestätigt.

#### Bitte beachten Sie:

Es handelt sich hierbei nicht um eine vollständige Liste und wir sind berechtigt, alle sonstigen von uns zur Regulierung notwendig erachteten Unterlagen anzufordern.

#### **Abschnitt E1 – Notfallbehandlung und sonstige Leistungen**

#### Bitte beachten Sie:

Wenn Sie für mehr als 24 Stunden als stationärer Patient in ein Krankenhaus eingewiesen werden, müssen Sie oder eine Dritte Person unverzüglich die Assistance informieren (mehr Informationen finden Sie unter Abschnitt VI. „Wichtige Schadeninformationen“).

#### **Wofür Versicherungsschutz besteht**

Wir zahlen bis zu der in der Leistungsübersicht ausgewiesenen Summe die medizinisch notwendigen und ärztlich angeordneten Kosten, die daraus resultieren, dass Sie während Ihrer Reise krank werden, verletzt sind oder sterben. Dies beinhaltet:

1. Kosten für notfallmäßige medizinische Behandlung, chirurgische Behandlung und Krankenhausbehandlung sowie Rettungswageneinsatz.
2. Notfallzahnbehandlung bis zu € 407,- solange sie ausschließlich der unmittelbaren Linderung von Schmerzen dient. Pro Zahn kann je nach ausgewähltem Plan ein Limit von bis zu € 163,- existieren.
3. Die Kosten Ihrer früher als geplante Rückkehr nach Deutschland, wenn es sich um einen medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport handelt und mit unserer Assistance abgestimmt wurde.
4. Wenn Sie nicht wie ursprünglich geplant nach Deutschland zurückkehren können, zahlen wir für:
  - Zusätzliche Übernachtungs- und Reisekosten (economy class, es sei denn ein höherer Grad des Reisens wurde als medizinisch notwendig bestätigt) die es Ihnen ermöglichen nach Deutschland zurückzukehren;
  - Zusätzliche Übernachtungs- und Reisekosten für jemanden, der Sie begleitet und mit Ihnen nach Hause reist, sofern dies nach medizinischem Rat erforderlich ist;



- Anreise- und Übernachtungskosten eines Angehörigen oder Freundes, der aus Deutschland anreist, um bei Ihnen zu sein und mit Ihnen nach Hause reist, wenn dies nach medizinischem Rat erforderlich ist.
5. Wir zahlen bis zu dem in der Leistungsübersicht genannten Betrag die Kosten der Überführung Ihrer Leiche oder Asche nach Deutschland oder bis zu der in der Leistungsübersicht genannten Grenze für die Kosten der Beerdigung und Bestattung in dem Land, in dem Sie versterben, wenn dies außerhalb Deutschlands liegt.

**Bitte beachten Sie:**

Wenn der Anspruch sich auf die Rückkehr nach Deutschland bezieht und Sie kein Rückflugticket haben, werden wir von Ihrem Anspruch eine Summe in Abzug bringen, die dem original veröffentlichten One-Way-Reisepreis derselben Klasse wie von Ihnen bezahlt für die Route entspricht, die wir für Ihre Rückkehr nutzen.

Für Notfallbehandlungen infolge der Ausübung von riskanten Sportarten gelten die in der Leistungsübersicht genannten reduzierten Versicherungssummen.

**Wofür unter Abschnitt E1 kein Versicherungsschutz besteht**

1. Die in der Leistungsübersicht ausgewiesene Selbstbeteiligung. Der Selbstbehalt entfällt, wenn Sie zur Reduzierung der Entschädigungsleistung eine Rückerstattung von einem anderen Risikoträger erhalten haben.
2. Jede medizinische Behandlung, die Sie infolge von bekannten Vorerkrankungen oder einer Krankheit, die sich auf bekannte Vorerkrankungen bezieht, erhalten und die Sie zum Zeitpunkt des Abschlusses dieses Versicherungsvertrages kannten und die vernünftigerweise das Entstehen eines Anspruchs erwarten ließen.
3. Jegliche Kosten in Bezug auf eine Schwangerschaft, wenn Sie zum Zeitpunkt des Antritts der Reise oder bei Reisebeendigung seit mehr als 26 Wochen schwangersind.
4. Jede Behandlung oder Operation, die nicht unmittelbar erforderlich ist und warten kann, bis nach Deutschland zurückkehren. Die endgültige Entscheidung hierüber trifft die Assistance.
5. Extrakosten für ein Einzel- oder privates Krankenzimmer, es sei denn, dies ist medizinisch notwendig
6. Jegliche Such- und Rettungskosten (Kosten, die Ihnen durch eine Regierung, regulierte Behörde oder Privatorganisation, die mit dem Auffinden und Retten von Individuen befasst ist, auferlegt wird. Dies beinhaltet nicht Kosten für medizinische Evakuierung durch ein geeignetes Transportmittel).
7. Kosten für:
  - Telefonanrufe (mit Ausnahme des ersten Anrufs, um die Assistance Abteilung von dem medizinischen Problem in Kenntnis zu setzen)
  - Taxikosten (es sei denn, ein Taxi wird an Stelle eines Krankenwagens benutzt, um Sie in das oder von dem Krankenhaus fort zu transportieren) und
  - Kosten für Speisen und Getränke (es sei denn, sie sind Teil Ihrer Krankenhauskosten, wenn Sie stationär behandelt werden)
8. Jegliche medizinische Behandlung und hiermit verbundene Kosten, die Sie zahlen müssen, wenn Sie sich geweigert haben, nach Deutschland zu reisen, obwohl Sie reisefähig waren.
9. Jegliche Behandlung oder Medikation, die Sie erhalten, nachdem Sie nach Deutschland zurückgekehrt sind.

Zusätzlich wird auf den Abschnitt IX „Allgemeine Ausschlüsse“ verwiesen.

**Abschnitt E2 - Krankenhaustagegeld**



### **Wofür Versicherungsschutz besteht**

Wir zahlen bis zu der in der Leistungsübersicht ausgewiesenen Summe, wenn Sie nach einem unter Abschnitt E1 (Notfallbehandlungen und sonstige Leistungen) gedeckt Ereignis im Ausland eine stationäre Krankenhausbehandlung antreten. Wir zahlen bis zu der in der Leistungsübersicht ausgewiesenen Grenze für jede vollständige 24 Stunden-Periode, während der Sie stationärer Krankenhauspatient sind.

#### Bitte beachten Sie:

Diese Leistung ist nur für die Zeit zu zahlen, in der Sie im Ausland einer stationären Krankenhausbehandlung unterliegen. Sie endet mit Ihrer Rückkehr nach Deutschland. Diese Leistung soll Sie dabei unterstützen, evtl. anfallende Kosten wie z.B. Taxifahrten oder Telefongebühren zu begleichen.

### **Obliegenheiten im Schadenfall / Geltendmachung eines Anspruchs für Abschnitt E1 und E2**

Zusätzlich zu den unter Punkt VIII. „Allgemeine Bestimmungen und Obliegenheiten im Schadenfall und die Folgen der Nichtbeachtung von Obliegenheiten“ genannten Obliegenheiten beachten Sie bitte die nachfolgenden Punkte bzw. reichen uns folgende Unterlagen ein:

- Nachweis der Reise (Bestätigung Rechnung, Reisetickets)
- Rechnungen und Quittungen für Ihre Ausgaben
- Ein offizielles Schreiben durch den behandelnden Arzt, das die medizinische Notwendigkeit der zulässigen Ausgaben bestätigt.
- Nachweis Ihrer Krankenhausunterbringung mit Datum und Uhrzeit der Aufnahme bzw. Entlassung (für Schaden gemäß Abschnitt E2).

#### Bitte beachten Sie:

Es handelt sich hierbei nicht um eine vollständige Liste und wir sind berechtigt, alle sonstigen von uns zur Regulierung notwendig erachteten Unterlagen anzufordern.

## **Abschnitt F – Private Unfallversicherung**

### **Wofür Versicherungsschutz besteht**

Wir zahlen bis zu der in der Leistungsübersicht ausgewiesenen Summe an Sie oder Ihre Testamentsvollstrecker/Erbschaftsverwalter oder Vermögensverwalter/Nachlassverwalter, wenn Sie während Ihrer Reise einen Unfall erleiden, der innerhalb von 12 Monaten vom Datum des Unfalls an zu einem oder mehreren der nachfolgend genannten Ereignisse führt.

#### Bitte beachten Sie:

Ein Unfall ist ein plötzliches, unerwartetes und von außen auf den Körper wirkendem Ereignis, das zu einem bestimmten Zeitpunkt während Ihrer Reise auftritt und nicht auf Krankheit, Übelkeit oder Gebrechen zurückzuführen ist.

Versicherungsschutz besteht für:

- Vollständiger Verlust von Gliedmaßen (dauerhafter Verlust durch körperliche Trennung oberhalb des Handgelenks oder Fußgelenks oder vollständiger Verlust der Gebrauchsfähigkeit von Gliedmaßen). Gliedmaße bedeutet einen Arm, Hand, Bein oder Fuß.
- Verlust der Sehfähigkeit in einem oder beiden Augen (physischer Verlust eines Auges oder Verlust eines wesentlichen Teils der Sicht auf einem Auge). Wesentlicher Teil bedeutet, dass der Grad der Sicht auf-



grund eines Unfalls nach Korrektur durch Brillengläser oder Kontaktlinsen 3/60 oder weniger beträgt (bei 3/60 Sehkraft kann etwas bei 3 ft Entfernung gesehen werden, das bei 60 ft gesehen werden sollte).

- Dauerhafte vollständige Invalidität (eine Beeinträchtigung die Sie an einer beruflichen Tätigkeit hindert, für die Sie geeignet und qualifiziert sind und die mindestens 12 Monate vom Datum des Unfalls andauert und am Ende dieser 12 Monate sich nach Einschätzung unseres medizinischen Beraters nicht verbessern wird).
- Tod

Wir zahlen die Versicherungssumme nur einmal für jede versicherte Person während der in Ihrem Versicherungsvertrag angegebenen Vertragslaufzeit.

Wenn Ihr Alter unter 18 Jahren liegt gelten reduzierten Versicherungssummen. Die vollständigen Versicherungssummen entnehmen Sie bitte der Leistungsübersicht.

Für riskante Sportarten gelten die in der Leistungsübersicht genannten reduzierten Versicherungssummen.

### **Wofür unter Abschnitte F kein Versicherungsschutz besteht**

Jegliche Ansprüche, die auf Krankheit, Übelkeit oder Gebrechen zurückzuführen sind, die sich während Ihrer Reise weiterentwickeln oder verschlechtern und zu Ihrem Tod oder einer dauerhaften Invalidität führen (Vorerkrankungen).

Zusätzlich wird auf den Abschnitt IX „Allgemeine Ausschlüsse“ verwiesen.

### **Obliegenheiten im Schadenfall / Geltendmachung eines Anspruchs für Abschnitt F**

Zusätzlich zu den unter Punkt VIII. „Allgemeine Bestimmungen und Obliegenheiten im Schadenfall und die Folgen der Nichtbeachtung von Obliegenheiten“ genannten Obliegenheiten beachten Sie bitte die nachfolgenden Punkte bzw. reichen uns folgende Unterlagen ein:

- Nachweis der Reise (Bestätigung Rechnung, Reisetickets)
- Rechnungen und Quittungen für Ihre Ausgaben

#### Bitte beachten Sie:

Es handelt sich hierbei nicht um eine vollständige Liste und wir sind berechtigt, alle sonstigen von uns zur Regulierung notwendig erachteten Unterlagen anzufordern.

### **Was ist nach einem Unfall zusätzlich zu beachten?**

- Nach einem Unfall, der voraussichtlich eine Leistungspflicht herbeiführt, muss die versicherte Person unverzüglich einen Arzt hinzuziehen, seine Anordnungen befolgen und den Versicherer unterrichten.
- Die von dem Versicherer übersandte Unfallanzeige muss die versicherte Person wahrheitsgemäß ausfüllen und unverzüglich zurücksenden; von dem Versicherer darüber hinaus geforderte sachdienliche Auskünfte müssen in gleicher Weise erteilt werden.
- Werden Ärzte von dem Versicherer beauftragt, muss sich die versicherte Person auch von diesen untersuchen lassen. Die notwendigen Kosten einschließlich eines dadurch entstandenen Verdienstausfalles trägt der Versicherer.
- Die Ärzte, die die versicherte Person - auch aus anderen Anlässen - behandelt oder untersucht haben, andere Versicherer, Versicherungsträger und Behörden sind zu ermächtigen, alle erforderlichen Auskünfte zu erteilen.
- Hat der Unfall den Tod zur Folge, ist uns dieser innerhalb von 72 Stunden zu melden, auch wenn uns der Unfall schon angezeigt war.





- Die Meldefrist beginnt erst dann, wenn Sie, Ihre Erben oder die bezugsberechtigten Personen Kenntnis von dem Tod der versicherten Person und der Möglichkeit einer Unfallursächlichkeit haben.
- Dem Versicherer ist das Recht zu verschaffen, gegebenenfalls eine Obduktion durch einen von uns beauftragten Arzt vornehmen zu lassen.

## **Abschnitt G – Allgemeine Haftpflicht**

### **Wofür Versicherungsschutz besteht**

Wir zahlen bis zu der in der Leistungsübersicht ausgewiesenen Summe, wenn Sie während Ihrer Reise auf Grund gesetzlicher Haftpflichtbestimmungen verantwortlich dafür sind, versehentlich

- jemanden verletzt zu haben oder
- das Eigentum eines anderen beschädigt oder verloren zu haben.

### **Wofür unter Abschnitt G kein Versicherungsschutz besteht**

1. Die in der Leistungsübersicht ausgewiesene Selbstbeteiligung.
2. Jegliche Haftpflicht, die aus der Verletzung oder dem Verlust oder der Beschädigung von Eigentum resultiert, das
  - Ihnen, einem Familienmitglied oder Haushaltsangehörigen oder einer von Ihnen angestellten Person gehört; oder
  - sich in der Obhut oder Gewahrsam von Ihnen, einem Familienmitglied oder Haushaltsangehörigen oder einer von Ihnen angestellten Person befindet.
3. Jegliche Haftpflicht für Tod, Erkrankung, Krankheit, Verletzung, Verlust oder Beschädigung:
  - gegenüber einem Familienmitglied oder Haushaltsangehörigen oder einer von Ihnen angestellten Person;
  - in Zusammenhang mit Ihrem Handel, Beruf oder Geschäft;
  - in Zusammenhang mit einem Vertrag, in den Sie sich begeben haben;
  - in Verbindung damit, dass Sie als Anführer einer Gruppe, die an einer Aktivität teilnimmt, handeln;
  - die draus resultiert, dass Sie Land oder Gebäude als Eigentümer innehaben, besitzen, nutzen oder darin leben, es sei denn, dies nur vorübergehend für die Zwecke Ihrer Reise; oder
  - die darauf zurückzuführen sind, dass Sie zulassungspflichtige Fahrzeuge, Wasserfahrzeuge, Flugzeuge sowie Feuer- und sonstige Waffen, Tiere (außer Pferde, Hauskatzen und Hunde) als Eigentümer innehaben, besitzen oder benutzen.

Zusätzlich wird auf den Abschnitt IX „Allgemeine Ausschlüsse“ verwiesen.

### **Wichtige Information**

- Sie müssen die Schadenabteilung unverzüglich nach Kenntnis des Schadens über den Schadenhergang informieren und jegliche Dokumente in Bezug auf diesen Schaden übermitteln.
- Sie müssen der Schadenabteilung helfen und ihnen alle Informationen geben, die sie benötigt, um in Ihrem Namen tätig zu werden.
- Sie dürfen Ansprüche nicht verhandeln, zahlen, vergleichen, zugeben oder abstreiten, es denn, Sie haben hierfür eine schriftliche Erlaubnis der Schadenabteilung.
- Wir sind bevollmächtigt, alle uns zur Abwicklung des Schadens oder Abwehr der Schadensersatzansprüche zweckmäßig erscheinenden Erklärungen in Ihrem Namen abzugeben. Kommt es in einem Versicherungsfall zu einem Rechtsstreit über Schadensersatzansprüche gegen Sie, sind wir zur Prozessführung bevollmächtigt. Wir führen den Rechtsstreit in Ihrem Namen und auf Ihre Kosten.“ Der Übergang von Ersatzansprüchen ergibt sich aus § 86 VVG.



### **Obliegenheiten im Schadenfall / Geltendmachung eines Anspruchs für Abschnitt G**

Zusätzlich zu den unter Punkt VIII. „Allgemeine Bestimmungen und Obliegenheiten im Schadenfall und die Folgen der Nichtbeachtung von Obliegenheiten“ genannten Obliegenheiten beachten Sie bitte die nachfolgenden Punkte bzw. reichen uns folgende Unterlagen ein:

- Räumen Sie keine Verantwortlichkeit ein, versprechen oder bieten Sie keinen Ausgleich an
- Geben Sie Details Ihres Namens, Ihre Adresse und Ihre Reiseversicherung an
- Machen Sie Fotos und Videos und nehmen Sie, sofern möglich, die Daten von Zeugen auf
- Informieren Sie die Schadenabteilung unverzüglich über jeden Anspruch, der Ihnen gegenüber wahrscheinlich erhoben wird und senden Sie uns sämtliche Dokumente, die Sie erhalten.

#### **Bitte beachten Sie:**

Es handelt sich hierbei nicht um eine vollständige Liste und wir sind berechtigt, alle sonstigen von uns zur Regulierung notwendig erachteten Unterlagen anzufordern.

### **Section H – Kautio nach einem Verkehrsunfall**

#### **Wofür Versicherungsschutz besteht**

Wir leisten für Sie eine Kautio bis zu der in der Leistungsübersicht aufgeführte Summe, wenn Sie im Nachgang zu einem Verkehrsunfall inhaftiert sind.

#### **Wichtige Informationen**

- Sie müssen uns den Vorschuss, innerhalb von drei Monaten vom Zeitpunkt des Vorschusses an, zurückerstatten.
- Wenn Sie einer gerichtlichen Vorladung nicht folgen, können wir die Zurückerstattung der Kautio unverzüglich verlangen.
- Wir können Sie verklagen, wenn die Kautio von Ihnen nicht innerhalb der gesetzten Frist zurückgezahlt wird.

#### **Wofür unter Abschnitt I kein Versicherungsschutz besteht**

Wir zahlen nicht für Ansprüche, wenn der Gehalt von Alkohol in Ihrem Blut oder Ihrem Atem jenseits des für das Land, in dem der Verkehrsunfall sich ereignete, maßgeblichen gesetzlichen Grenzwertes liegt.

Zusätzlich wird auf den Abschnitt IX „Allgemeine Ausschlüsse“ verwiesen.

### **Section I – Persönliches Bargeld**

#### **Wofür Versicherungsschutz besteht**

Wir zahlen bis zu der in der Leistungsübersicht genannten Summe, für den Verlust von Bargeld aufgrund von Raub, Entwendung oder Diebstahl von Bargeld sofern sich dieses unter Ihrer Obhut bzw. in Ihrem Gewahrsam befunden hat.

#### **Bitte beachten Sie:**

- Sie müssen sämtliche Verluste, Diebstähle oder Verzögerungen innerhalb von 24 Stunden nach dem Vorfall den zuständigen Behörden melden.



- Sie müssen einen schriftlichen Bericht erhalten.

#### **Wofür unter den Abschnitten J keine Deckung besteht**

1. die Beschlagnahmung oder Einbehaltung durch bevollmächtigte Stellen
2. Jegliche Ansprüche den Sie nicht innerhalb von 24 Stunden nach Entdeckung der Polizei gemeldet haben.
3. Wenn Sie eine Entschädigung von einer anderen Stelle erhalten.
4. Schäden durch fehlerhafte Auszahlung, Auslassung, Wechselkursschwankungen oder Wertminderungen.
5. unerklärliches Verschwinden
6. jeder Anspruch der den entwendeten Geldbetrag überschreitet.

Zusätzlich wird auf den Abschnitt IX „Allgemeine Ausschlüsse“ verwiesen.

#### **Obliegenheiten im Schadenfall / Geltendmachung eines Anspruchs für Abschnitt I**

Zusätzlich zu den unter Punkt VIII. „Allgemeine Bestimmungen und Obliegenheiten im Schadenfall und die Folgen der Nichtbeachtung von Obliegenheiten“ genannten Obliegenheiten beachten Sie bitte die nachfolgenden Punkte bzw. reichen uns folgende Unterlagen ein:

- den Polizeibericht

#### **Bitte beachten Sie:**

Es handelt sich hierbei nicht um eine vollständige Liste und wir sind berechtigt, alle sonstigen von uns zur Regulierung notwendig erachteten Unterlagen anzufordern.

#### **Bitte beachten Sie:**

- Sie müssen Wertgegenstände bei sich tragen, wenn Sie reisen. Wenn Sie nicht reisen, verwahren Sie sie bei sich oder verschlossen in einem Sicherheitsaufbewahrungsbehältnis.
- Sie müssen sämtliche Schäden innerhalb von 24 Stunden nach dem Vorfall den zuständigen Behörden melden.
- Sie müssen die Schadenabteilung mit allen von ihr benötigten Dokumenten versorgen, um Ihren Anspruch bearbeiten zu können.

### **Section J - Verpasster Abflug aufgrund schlechter Wetterbedingungen**

#### **Wofür Versicherungsschutz besteht**

Wir zahlen bis zu der in der Leistungsübersicht ausgewiesenen Summe, für notwendige und begründete zusätzliche Reise- und Unterbringungskosten, wenn Sie den gebuchten Abflug auf Ihrer Hin- oder Rückreise aufgrund von schlechten Wetterbedingungen nicht rechtzeitig erreichen konnten.

#### **Wofür unter Abschnitt J kein Versicherungsschutz besteht**

Jegliche Ansprüche, aufgrund schlechten Wetters die Ihnen bereits bei der Reisebuchung bekannt waren.

Zusätzlich wird auf den Abschnitt IX „Allgemeine Ausschlüsse“ verwiesen.

#### **Definitionen für Abschnitt J**

**Schlechte Wetterbedingungen** bedeuten heftige Wetterlagen, die dazu führen, dass die Fahrpläne von öffentlichen Verkehrsmitteln nicht eingehalten werden können.

#### **Für Abschnitt K zusätzlich geltende Voraussetzungen**



Als Voraussetzung für den Versicherungsschutz gemäß Abschnitt J gilt:

1. Die Anreise zum Flughafen erfolgt mit einem öffentlichen Verkehrsmittel.
2. Sie müssen genügend Zeit eingeplant haben um den Abreiseort zur vorgegebenen Zeit erreichen zu können; und
3. Sie müssen eine Bestätigung über die Gründe der Verspätung und die Dauer der wetterbedingten Beeinträchtigungen von der zuständigen Behörde erhalten.

### **Obliegenheiten im Schadenfall / Geltendmachung eines Anspruchs für Abschnitt J**

Zusätzlich zu den unter Punkt VIII. „Allgemeine Bestimmungen und Obliegenheiten im Schadenfall und die Folgen der Nichtbeachtung von Obliegenheiten“ genannten Obliegenheiten beachten Sie bitte die nachfolgenden Punkte bzw. reichen uns folgende Unterlagen ein:

- Nachweis der Reise (Bestätigungsrechnung, Flugtickets)
- Rechnungen und Quittungen für Ihre Ausgaben
- Offizielles Schreiben, das die Ursache und die Dauer Ihrer Verspätung bestätigt.

Bitte beachten Sie:

Es handelt sich hierbei nicht um eine vollständige Liste und wir sind berechtigt, alle sonstigen von uns zur Regulierung notwendig erachteten Unterlagen anzufordern.

## **Abschnitt K – Besuch eines nahen Angehörigen**

### **Wofür Versicherungsschutz besteht**

Wenn Sie sich während Ihrer versicherten Reise für mehr als 5 aufeinanderfolgender Tage in stationärer Krankenhausbehandlung befinden werden wir Ihnen die in der Leistungsübersicht genannte Versicherungssumme erstatten für:

1. anfallende Reisekosten (economy class) um eine Person Ihrer Wahl zu Ihnen ins Krankenhaus und wieder nach Hause zu bringen wenn Sie sich alleine auf der Reise befinden;
2. die anfallenden Hotelkosten die nach Ihrer Entlassung aus dem Krankenhaus für Ihre Genesung anfallen, sofern diese von der Assistance genehmigt wurden.

Alle Kosten müssen im Voraus von der Assistance genehmigt worden sein. Es werden keine Leistungen für die kostenfreie zur Verfügungstellung von Leistungen durch eine andere Partei oder für bereits in den Reisekosten enthaltene Teile erbracht.

## **Abschnitt L – Verlust von Geschäftsausstattung**

### **Wofür Versicherungsschutz besteht**

Wir zahlen bis zu der in der Leistungsübersicht genannten Summe für Businessausrüstung, die während Ihrer Reise verloren geht, beschädigt, gestohlen oder zerstört wird.

### **Wofür unter Abschnitt L kein Versicherungsschutz besteht**

Nicht versichert sind Schäden die entstehen, weil Geschäftsausstattung unbeaufsichtigt oder ungesichert an einem öffentlichen Platz gelassen wurde.



Zusätzlich wird auf den Abschnitt IX „Allgemeine Ausschlüsse“ verwiesen.

### Definitionen für Abschnitt L

**Geschäftsausstattung** bedeutet Mobiltelefone, tragbare PC, Organizer, Taschenrechner, Diktiergeräte, tragbare Faxgeräte, Telefonmodems, tragbare Overheadprojektoren, Computerausrüstung, Kommunikationseinrichtungen sowie alle sonstige Geräte die Sie für Ihr Geschäft benötigen.

### Wichtige Informationen

- Sie müssen in einer vernünftigen Weise handeln, als ob Sie unversichert wären und nach Ihrer Geschäftsausstattung sehen und sie nicht unbeaufsichtigt oder ungesichert an einem öffentlichen Platz lassen.
- Sie müssen Wertgegenstände bei sich tragen, wenn Sie reisen.
- Sie müssen sämtliche Verluste, Diebstähle oder Verzögerungen innerhalb von 24 Stunden nach dem Vorfall den zuständigen Behörden melden und einen schriftlichen Bericht erhalten.
- Sie müssen die Schadenabteilung mit allen von ihr benötigten Dokumenten versorgen, um Ihren Anspruch bearbeiten zu können, einschließlich eines Polizeiberichtes, einer Bestätigung des zuständigen Beförderungsunternehmens, Quittungen für die Gegenstände für die Schadenersatz beansprucht wird.

Alle sonstigen vom Versicherer zur Regulierung notwendig erachteten Unterlagen.



## Wie wir personenbezogene Daten nutzen

AIG Europe S.A. setzt sich für den Schutz der Privatsphäre von Kunden, Anspruchstellern und sonstigen Geschäftskontakten ein.

„**Personenbezogene Daten**“ weisen auf Ihre Identität und diejenige anderer Personen (z. B. Ihr(e) Partner(in) oder andere Mitglieder Ihrer Familie) hin und beziehen sich auf Sie oder andere Personen. Wenn Sie uns personenbezogene Daten über jemand anders zur Verfügung stellen, müssen Sie (es sei denn, wir stimmen etwas anderem zu) die Person über den Inhalt dieser Erklärung und unserer Datenschutzrichtlinie informieren und (falls möglich) ihre Einwilligung zur Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten an uns einholen.

**Die Arten personenbezogener Daten, die wir möglicherweise verarbeiten, und weshalb wir sie verarbeiten** – Je nach Verhältnis, in dem wir mit Ihnen stehen, können die verarbeiteten personenbezogenen Daten Folgendes umfassen: Kontaktdaten, Finanzdaten und Kontodaten, Kreditauskünfte und Kreditwürdigkeitsangaben, sensible Daten über Gesundheitszustand und Krankheiten (falls nach dem geltenden Recht erforderlich, werden diese mit Ihrer Einwilligung erhoben) sowie sonstige personenbezogene Daten, die Sie bereitstellen oder die wir in Zusammenhang mit dem Verhältnis, in dem wir mit Ihnen stehen, einholen. Personenbezogene Daten können für folgende Zwecke genutzt werden:

- Versicherungsverwaltung, z. B. Kommunikationen, Prüfung und Auszahlung von Forderungen
- Vornahme von Beurteilungen und Entscheidungen über die Bereitstellung und Bedingungen einer Versicherung und Begleichung von Forderungen
- Unterstützung und Beratung zu medizinischen Angelegenheiten und zu Reiseangelegenheiten
- Verwaltung unserer Geschäftstätigkeiten und IT-Infrastruktur
- Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Straftaten, z. B. Betrug und Geldwäsche
- Begründung und Wahrung gesetzlicher Rechte
- Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften (einschließlich der Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften außerhalb Ihres Wohnsitzlands)
- Überwachung und Aufzeichnung von Telefonanrufen für Qualitäts-, Trainings- und Sicherheitszwecke
- Marketing, Marktforschung und Analyse

**Weitergabe personenbezogener Daten** - Für die obigen Zwecke können personenbezogene Daten an unsere Konzernunternehmen und andere Dritte weitergegeben werden (wie an Makler und andere Versicherungsvertriebsparteien, Versicherer und Rückversicherer, Kreditauskunfteien, medizinische Fachkräfte und sonstige Dienstleister). Personenbezogene Daten werden an Dritte (einschließlich öffentlicher Behörden) weitergegeben, wenn dies gemäß einem Gesetz oder einer Vorschrift erforderlich ist. Personenbezogene Daten (einschließlich Einzelheiten zu Verletzungen) können in Forderungsregister eingetragen werden, die an andere Versicherer weitergegeben werden. Wir sind verpflichtet, alle Schadensersatzforderungen Dritter wegen Körperverletzung den Berufsgenossenschaften zu melden. Wir können diese Register durchsuchen, um Betrug zu verhindern, aufzudecken und zu ermitteln oder um Ihre Forderungshistorie oder diejenige einer anderen Person oder Sache, die wahrscheinlich von der Versicherung oder Forderung betroffen ist, zu überprüfen. Personenbezogene Daten können an potenzielle Käufer und Käufer unseres Unternehmens weitergegeben und nach einem Verkauf unseres Unternehmens oder der Übertragung von Vermögenswerten des Unternehmens übermittelt werden.

**Internationale Übermittlung** - Aufgrund der globalen Art unserer Geschäftstätigkeiten können personenbezogene Daten an Parteien übermittelt werden, die sich in anderen Ländern befinden (wie die USA, China, Mexiko, Malaysia, die Philippinen, die Bermudas und andere Länder, die möglicherweise ein anderes Datenschutzniveau haben als das Land, in dem Sie Ihren Sitz haben). Bei diesen Übermittlungen werden wir Maßnahmen treffen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten ausreichend geschützt sind und gemäß den Anforderungen des Datenschutzrechts übermittelt werden. Weitere Informationen über internationale Übermittlungen sind in unserer Datenschutzrichtlinie (siehe unten) enthalten.

**Sicherheit personenbezogener Daten** – Es werden angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und zu sichern. Wenn wir personenbezogene Daten an einen Dritten (einschließlich unseren Dienstleistern) weitergeben oder einen Dritten mit der Verarbeitung personenbezogener Daten für uns beauftragen, wird der Dritte sorgfältig ausgewählt und muss angemessene Sicherheitsmaßnahmen treffen.

**Ihre Rechte** – Sie haben nach dem Datenschutzrecht in Zusammenhang mit der Nutzung personenbezogener Daten unsererseits verschiedene Rechte. Diese Rechte gelten möglicherweise nur unter bestimmten Umständen und unterliegen bestimmten Ausnahmen. Zu diesen Rechten kann das Auskunftsrecht hinsichtlich personenbezogener Daten, ein Recht auf Berichtigung falscher Daten, ein Recht auf Löschung von Daten oder ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung von Daten unsererseits gehören. Diese Rechte können auch ein Recht auf Übermittlung Ihrer Daten an eine andere Organisation, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns, ein Recht darauf zu verlangen, dass bestimmte automatisierte Entscheidungen, die wir treffen, eine menschliche Einflussnahme beinhalten, ein Recht auf Widerruf der Einwilligung und ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde umfassen. Weitere Informationen über Ihre Rechte und darüber, wie Sie sie ausüben können, sind vollständig in unserer Datenschutzrichtlinie enthalten (siehe unten).

**Datenschutzrichtlinie** - Weitere Informationen über Ihre Rechte und darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, nutzen und offenlegen, sind in der Vollversion unserer Datenschutzrichtlinie enthalten unter: <http://www.aig.de/privacy-policy> oder Sie können eine Kopie anfordern, indem Sie uns an folgende Anschrift schreiben: Kinast & Partner Rechtsanwälte, Hohenzollertring 54, 50672 Köln, Deutschland oder per E-Mail an: [datenschutz-aig@kinast-partner.de](mailto:datenschutz-aig@kinast-partner.de).



## Wichtige Kontakte

### AIG Kundenservice

Erreichbarkeit: Mo-Fr 8h00-17h00  
Tel +49 (0) 69 97 113 998  
Email [DE.travelclaims@AIG.com](mailto:DE.travelclaims@AIG.com)

### AIG Schadenservice

Erreichbarkeit: Mo-Fr 8h00-17h00  
Tel +49 (0) 69 97 113 998  
Email [DE.travelclaims@AIG.com](mailto:DE.travelclaims@AIG.com)

### Notfall Service – AIG Travel Guard®

Erreichbarkeit: Täglich rund um die Uhr 24/7/365  
Tel +49 (0) 69 97 113 999  
Email [DE.assistance@AIG.com](mailto:DE.assistance@AIG.com)  
Arabisch sprechende Kunden: +971 4 5096111 / [servicecenter-me@aig.com](mailto:servicecenter-me@aig.com)



## Product Information Sheet

The following table gives you an overview of the insured benefits of your Travel Guard® Insurance. Please refer to the ETI-AVB 2018 general insurance terms and conditions for the complete and precise terms of the insurance coverage and of the exclusions.

### Insurer:

Your insurance partner and risk carrier is AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, Neue Mainzer Straße, 46-50, D-60311 Frankfurt am Main.

### Overview of the insurance benefits:

#### Basic Plan

| Insured Event  | Sum Insured                            |
|--|--|
| <b>Personal Accident Benefits</b>                                  |  |
| Accidental Death (2)   | € 16.278,-                             |
| <b>Medical and Related Benefits</b>                                |  |
| Emergency Medical Expenses (1) (Accident & Sickness)<br>Deductible | € 203.470,-<br>€ 81,-                  |
| Dental Expenses<br>Per Tooth Limit                                 | € 81,-<br>N/A                          |
| Emergency Medical Evacuation & Repatriation                        | Included in Emergency Medical Expenses |
| Repatriation of Remains  | Included in Emergency Medical Expenses |
| <b>Travel Inconvenience Benefits</b>                               |  |
| Lost Baggage / Personal Effects / Travel Documents                 | € 814,-                                |
| Single Article   | € 81,-                                 |
| Set or Pair  | € 81,-                                 |





|   |                     |
|---|---------------------|
| Valuables<br>Deductible                               | € 244,-<br>€ 41,-   |
| Baggage Delay<br>In Excess                            | € 163,-<br>6 Hours  |
| Trip Delay<br>In Excess                               | € 41,-<br>6 Hours   |
| Trip Cancellation (3)<br>Deductible                   | € 2.442,-<br>€ 39,- |
| Trip Curtailment (3)<br>Deductible                    | € 2.442,-<br>€ 41,- |
| Assistance Department (24 Hours / Worldwide Services) | Covered             |

- (1) Medical benefit is reduced to € 16.278,- for passengers over 65 years of age;
- (2) Benefit is reduced to € 8.139,- for insured aged under 18years;
- (3) For passengers aged 65 years or older, Cancellation / Interruption / Curtailment is reduced to 20% of the Sum Insured amount.

### Essential Plan

| Insured Event  | Sum Insured                                   |
|--|---|
| <b>Personal Accident Benefits</b>                                  |   |
| Accidental Death (3)   | € 40.694,-                                    |
| Permanent Total Disability (4)                                     | € 40.694,-                                    |
| Permanent Partial Disability (4)                                   | % of Sum Insured as per scale                 |
| <b>Medical and Related Benefits</b>                                |   |
| Emergency Medical Expenses (1) (Accident & Sickness)<br>Deductible | € 813.882,-<br>€ 81,-                         |
| Dental Expenses<br>Per Tooth Limit                                 | € 407,-<br>€ 163,-                            |
| Emergency Medical Evacuation & Repatriation                        | Included in Emergency Medical Expenses        |
| Repatriation of Remains  | Included in Emergency Medical Expenses        |
| Hospital Benefit (2)<br>In Excess                                  | € 41,- per 24 Hours up to € 3.662,-<br>3 days |
| <b>Travel Inconvenience Benefits</b>                               |   |
| Lost Baggage / Personal Effects<br>Single Article                  | € 2.035,-<br>€ 814,-                          |
| Valuables  | € 407,-                                       |
| Passport and Travel Documents                                      | € 203,-                                       |
| Loss of Business Equipment<br>Deductible                           | € 814,-<br>€ 41,-                             |
| Baggage Delay<br>In Excess   | € 244,-<br>6 Hours                            |
| Trip Delay<br>In Excess  | € 41,- per hour up to € 407,-<br>6 Hours      |
| Trip Cancellation (5)<br>Deductible                                | € 4.069,-<br>€ 41,-                           |

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | www.aig.de  
 Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E info.deutschland@aig.com  
 Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
 Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117



|   |                     |
|---|---------------------|
| Trip Curtailment (5)<br>Deductible                    | € 4.069,-<br>€ 41,- |
| Bail Bond advance for motor accident                  | € 4.069,-           |
| Personal Liability                                    | € 203.470,-         |
| Assistance Department (24 Hours / Worldwide Services) | Covered             |

- (1) Medical benefit is reduced to € 40.694,- for passengers over 65 years of age;
- (2) Pre-existing Medical Conditions are excluded;
- (3) Benefit is reduced to € 16.278,- for insured aged under 18 years;
- (4) For Passengers over 65 years of age, Permanent Total Disability / Permanent Partial Disability benefits do not apply;
- (5) For passengers aged 65 years or older, Cancellation / Interruption / Curtailment is reduced to 20% of the Sum Insured amount.

### Trip Cancellation and Curtailment Plan

| Insured Event                        | Sum Insured       |
|--------------------------------------|-------------------|
| <b>Travel Inconvenience Benefits</b> |                   |
| Trip Cancellation<br>Deductible      | € 814,-<br>€ 41,- |
| Trip Curtailment<br>Deductible       | € 814,-<br>€ 41,- |

### Ultimate Plan

| Insured Event   | Sum Insured                                   | Sum Insured for Family*                       |
|---|---|---|
| <b>Personal Accident Benefits</b>                                     |   |   |
| Accidental Death (3)  | € 40.694,-                                    | € 81.388,-                                    |
| Permanent Total Disability (4)  | € 40.694,-                                    | € 81.388,-                                    |
| Permanent Partial Disability (4)                                      | % of Sum Insured as per scale                 | % of Sum Insured as per scale                 |
| Accidental Death due to Terrorism - Adult                             | € 162.776,-                                   | € 325.553,-                                   |
| <b>Medical and Related Benefits</b>                                   |   |   |
| Emergency Medical Expenses (1)<br>(Accident & Sickness)<br>Deductible | € 1.220.823,-<br>€ 81,-                       | € 1.627.763,-<br>€ 81,-                       |
| Dental Expenses<br>Per Tooth Limit                                    | € 407,-<br>€ 163,-                            | € 814,-<br>€ 163,-                            |
| Emergency Medical Evacuation &<br>Repatriation                        | Included in Emergency Medical<br>Expenses     | Included in Emergency Medical<br>Expenses     |
| Hospital Benefit (2)<br>In Excess                                     | € 41,- per 24 Hours up to € 3.622,-<br>3 days | € 81,- per 24 Hours up to € 7.325,-<br>3 days |
| <b>Travel Inconvenience Benefits</b>                                  |   |   |
| Lost Baggage / Personal Effects                                       | € 8.139,-                                     | € 8.139,-                                     |

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | www.aig.de  
 Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E info.deutschland@aig.com  
 Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
 Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
 Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIEFF



|  |            |             |
|--|------------|-------------|
| Per any one item, set or pair of items                   | € 814,-    | € 1.221,-   |
| Valuables  | € 407,-    | € 488,-     |
| Passport and travel document                             | € 407,-    | € 814,-     |
| Personal Money   | € 407,-    | € 610,-     |
| Deductible   | € 41,-     | € 41,-      |
| Baggage Delay  | € 244,-    | € 407,-     |
| In Excess  | 6 Hours    | 6 Hours     |
| Trip Delay   | € 407,-    | € 814,-     |
| In Excess  | 6 Hours    | 6 Hours     |
| Trip Cancellation (5)                                    | € 8.139,-  | € 12.208,-  |
| Deductible   | € 41,-     | € 41,-      |
| Trip Curtailment (5)                                     | € 8.139,-  | € 12.208,-  |
| Deductible   | € 41,-     | € 41,-      |
| Bail Bond advance for motor accident                     | € 4.069,-  | € 4.069,-   |
| Visit of close relative                                  | € 2,442,-  | € 4.069,-   |
| Personal Liability                                       | €406.941,- | € 406.941,- |
| Assistance Department<br>(24 Hours / Worldwide Services) | Covered    | Covered     |
| <b>Hazardous Sports</b>                                  |            |             |
| Personal Accident  | € 8.139,-  | € 40.694,-  |
| Emergency Medical Expenses                               | € 8.139,-  | € 40.694,-  |

- (1) Medical benefit is reduced to € 8.139,- for passengers over 65 years of age;
- (2) Pre-existing Medical Conditions are excluded;
- (3) Benefit is reduced to € 8.139,- for insured aged under 18years;
- (4) For Passengers over 65 years of age, Permanent Total Disability / Permanent Partial Disability benefits do not apply;
- (5) For passengers aged 65 years or older, Cancellation / Interruption / Curtailment is reduced to 20% of the Sum Insured amount.
- (6) Cover lapses 60 days from departure (\*) Family includes Insured Person, Partner, and unlimited number of Children.

Please see the ETI-AVB 2018 general insurance terms and conditions for definitions, conditions for claims and exclusions for above types of benefits.

### The following is not insured:

#### Valid for all insurance benefits

- This policy will not cover any loss, injury, damage or legal liability arising directly or indirectly from planned or actual travel in, to, or through Cuba, Iran, North Korea, Syria or the Crimea Region.
- Any claim arising from strikes, civil riots, border closure and war acts, epidemics or any other governmental act.
- Claims which are intentionally caused by you.
- AIG is subject to compliance with US sanctions laws. For this reason, this policy does not cover any loss, injury, damage or liability, benefits or services directly or indirectly arising from or relating to a planned or actual trip to or through Cuba. In addition, this policy does not cover any loss, injury, damage or liability to residents of Cuba. Lastly, this policy will not cover any loss, injury, damage or legal liability sustained directly or indirectly by any individual or entity identified on any applicable

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | www.aig.de  
 Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E info.deutschland@aig.com  
 Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
 Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
 Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIEFF

DE\_Etihad\_PW\_EN\_2019-04



government watch lists as a supporter of terrorism, narcotics or human trafficking, piracy, proliferation of weapons of mass destruction, organized crime, malicious cyber activity, or human rights abuses.

- The Insurer shall not be deemed to provide cover and the insurer shall not be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose the Insurer, its parent company or its ultimate controlling entity to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, Germany, or United States of America.

#### Trip cancellation and Trip curtailment

- Any claims which you should have known by taking reasonable care.  
 Claims which arise because you travel against the advice of your doctor.

#### Medical Expenses

- The claim relates to a pre-existing medical condition or an illness related to a pre-existing medical condition for which you received medical treatment within the last six months prior to the inception date of this insurance coverage.

#### Permanent Invalidity and Accidental Death

- Accidents of the insured person due to mental disturbances or impaired consciousness.  
 Accidents suffered by the insured person due to intentional consumption of drugs or improper use of medication.

#### Luggage

- damage caused for example by natural or faulty condition, wear and tear.  
 Claims arising due to drooping or leaving.

A complete list of the restriction of the insurance cover can be found in the attached ETI-AVB 2018 Section X. "General Exclusions" and the respective benefit in section XI. "Sections of Insurance".

### **Total price of the insurance**

Please see the insurance certificate for total price of the insurance. The premium set out in this includes the currently valid insurance tax of 19 %. No fees or other costs will be billed to you.

### **Payment, settlement and mode of payment of the premium**

The premium is due immediately upon conclusion of the insurance contract and to pay on delivery of insurance policy.

If the premium is not paid when the insured event occurred, AIG Europe S.A. is not obligated to perform, unless the policyholder is not responsible for non-payment.

Please see the ETI-AVB 2018 general insurance terms and conditions for further information concerning the nature, scope, due date and settlement of our performance.

### **What obligations do you have in the event of a claim and what happens if you breach these obligations?**

In the event of a claim you are required to avoid unnecessary costs and to keep the loss as low as possible. Furthermore you must notify us of the claim without delay.



You will lose your insurance cover if you intentionally breach one of the obligations listed below under II Insurance benefits. In the case of a grossly negligent breach of an obligation, we are entitled to reduce our benefits by the amount that corresponds with the severity of fault. Both of the above only apply if we have advised you of these legal consequences via a separate notification in text form.

Insurance cover will be maintained if you are able to prove that you did not breach the obligation in a grossly negligent manner.

Insurance cover will also be maintained if you are able to prove that the breach of the obligation was not a cause for the occurrence or determination of the insured event, or for the determination or the scope of the benefit. This does not apply if you have fraudulently breached the obligation.

### **Term of the insurance:**

Insurance cover is effective for the specified trip duration in the insurance certificate, if premium has been paid in due time.

Covered are trips up to a maximum of 90 days

Your insurance contract expires automatically and requires no letter of cancellation.

### **If you need to make a claim**

#### **during your trip:**

#### **24-hour emergency switchboard**

Telephone: + 49 (0) 69 97 113 999

Email: [DE.assistance@AIG.com](mailto:DE.assistance@AIG.com)

#### **before starting and after completion of the trip**

AIG Europe S.A.,  
Direktion für Deutschland  
Schadenabteilung Travel  
Neue Mainzer Straße 46-50  
60311 Frankfurt am Main  
Phone: +49 (0) 69 97 113 998  
Email: [DE.travelclaims@AIG.com](mailto:DE.travelclaims@AIG.com)

Claims forms are available at: [DE.travelclaims@AIG.com](mailto:DE.travelclaims@AIG.com)



## **General Terms and Conditions for your Travel Guard® Insurance Policy from Etihad Airways (ETI-AVB 2018)**



**General Insurance Information § 7 (1) and (2)  
Versicherungsvertragsgesetz (VVG) in conjunction with  
§ 1 (1) VVG Informationspflichten-Verordnung)**

Dear customer,

the ordinance to the information requirements (§ 7 Insurance Contract Act) defines the scope of consumer information on insurance contracts. Below you will find this information and an overview of where you can find it.

**1. Information about the insurer**

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland  
General representative: Alexander Nagler  
Neue Mainzer Straße 46-50  
60311 Frankfurt am Main  
Phone: +49 (0) 69 97113 – 0  
Fax: +49 (0) 69 97113 – 290  
Internet: [www.aig.de](http://www.aig.de)  
E-Mail: [info.deutschland@aig.com](mailto:info.deutschland@aig.com)

Company Headquarters  
AIG Europe S.A.  
35D, Avenue John F. Kennedy  
1840 Luxembourg  
G.D. de Luxembourg  
Legal form: Société Anonyme per  
Luxembourg Law.  
Registered under R.C.S. Luxembourg  
Number: B 218806

Commercial Register: Frankfurt am Main Register Court, HRB 112611

**2. Address for service**

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland  
General representative: Alexander Nagler  
Neue Mainzer Straße 46-50  
60311 Frankfurt am Main

**3. Main business activity and supervisory authority**

The main business activity is the conclusion of accident and damage insurances.

**4. Notes about the existence of a guarantee fund**

A guarantee fund is not prescribed by law.

**5. Essential features of the insurance**

The ETI-AVB 2018 general insurance terms and conditions of AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, shall apply in their respective valid version at the time of the conclusion of the contract. The contract shall be governed by German law.

The respective benefits are specified in the insurance policy and the respective Product Information Sheet.

---

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | [www.aig.de](http://www.aig.de)  
Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E [info.deutschland@aig.com](mailto:info.deutschland@aig.com)  
Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIEFF

DE\_Etihad\_PW\_EN\_2019-04



## Basic Plan

| Insured Event  | Sum Insured                            |
|--|--|
| <b>Personal Accident Benefits</b>                                  |  |
| Accidental Death (2)   | € 16.278,-                             |
| <b>Medical and Related Benefits</b>                                |  |
| Emergency Medical Expenses (1) (Accident & Sickness)<br>Deductible | € 203.470,-<br>€ 81,-                  |
| Dental Expenses<br>Per Tooth Limit                                 | € 81,-<br>N/A                          |
| Emergency Medical Evacuation & Repatriation                        | Included in Emergency Medical Expenses |
| Repatriation of Remains  | Included in Emergency Medical Expenses |
| <b>Travel Inconvenience Benefits</b>                               |  |
| Lost Baggage / Personal Effects / Travel Documents                 | € 814,-                                |
| Single Article   | € 81,-                                 |
| Set or Pair  | € 81,-                                 |
| Valuables  | € 244,-                                |
| Deductible   | € 41,-                                 |
| Baggage Delay<br>In Excess   | € 163,-<br>6 Hours                     |
| Trip Delay<br>In Excess  | € 41,-<br>6 Hours                      |
| Trip Cancellation (3)<br>Deductible                                | € 2.442,-<br>€ 39,-                    |
| Trip Curtailment (3)<br>Deductible                                 | € 2.442,-<br>€ 41,-                    |
| Assistance Department (24 Hours / Worldwide Services)              | Covered                                |

- (1) Medical benefit is reduced to € 16.278,- for passengers over 65 years of age;
- (2) Benefit is reduced to € 8.139,- for insured aged under 18years;
- (3) For passengers aged 65 years or older, Cancellation / Interruption / Curtailment is reduced to 20% of the Sum Insured amount.

## Essential Plan

| Insured Event  | Sum Insured                   |
|--|-------------------------------|
| <b>Personal Accident Benefits</b>                                  |                               |
| Accidental Death (3)   | € 40.694,-                    |
| Permanent Total Disability (4)                                     | € 40.694,-                    |
| Permanent Partial Disability (4)                                   | % of Sum Insured as per scale |
| <b>Medical and Related Benefits</b>                                |                               |
| Emergency Medical Expenses (1) (Accident & Sickness)<br>Deductible | € 813.882,-<br>€ 81,-         |

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | www.aig.de  
 Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E info.deutschland@aig.com  
 Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
 Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
 Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIEFF





|   |   |
|---|---|
| Dental Expenses                                       | € 407,-                                       |
| Per Tooth Limit                                       | € 163,-                                       |
| Emergency Medical Evacuation & Repatriation           | Included in Emergency Medical Expenses        |
| Repatriation of Remains                               | Included in Emergency Medical Expenses        |
| Hospital Benefit (2)<br>In Excess                     | € 41,- per 24 Hours up to € 3.662,-<br>3 days |
| <b>Travel Inconvenience Benefits</b>                  |   |
| Lost Baggage / Personal Effects                       | € 2.035,-                                     |
| Single Article  | € 814,-                                       |
| Valuables   | € 407,-                                       |
| Passport and Travel Documents                         | € 203,-                                       |
| Loss of Business Equipment                            | € 814,-                                       |
| Deductible  | € 41,-  |
| Baggage Delay   | € 244,-                                       |
| In Excess   | 6 Hours                                       |
| Trip Delay  | € 41,- per hour up to € 407,-                 |
| In Excess   | 6 Hours                                       |
| Trip Cancellation (5)<br>Deductible                   | € 4.069,-<br>€ 41,-                           |
| Trip Curtailment (5)<br>Deductible                    | € 4.069,-<br>€ 41,-                           |
| Bail Bond advance for motor accident                  | € 4.069,-                                     |
| Personal Liability                                    | € 203.470,-                                   |
| Assistance Department (24 Hours / Worldwide Services) | Covered                                       |

- (1) Medical benefit is reduced to € 40.694,- for passengers over 65 years of age;
- (2) Pre-existing Medical Conditions are excluded;
- (3) Benefit is reduced to € 16.278,- for insured aged under 18 years;
- (4) For Passengers over 65 years of age, Permanent Total Disability / Permanent Partial Disability benefits do not apply;
- (5) For passengers aged 65 years or older, Cancellation / Interruption / Curtailment is reduced to 20% of the Sum Insured amount.

### Trip Cancellation and Curtailment Plan

| Insured Event                        | Sum Insured |
|--------------------------------------|-------------|
| <b>Travel Inconvenience Benefits</b> |             |
| Trip Cancellation                    | € 814,-     |
| Deductible                           | € 41,-      |
| Trip Curtailment                     | € 814,-     |
| Deductible                           | € 41,-      |

### Ultimate Plan

| Insured Event | Sum Insured | Sum Insured for Family* |
|---------------|-------------|-------------------------|
|---------------|-------------|-------------------------|

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | www.aig.de  
 Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E info.deutschland@aig.com  
 Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
 Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
 Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIDF33



|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Personal Accident Benefits</b>  |   |   |
| Accidental Death (3)   | € 40.694,-  | € 81.388,-  |
| Permanent Total Disability (4)   | € 40.694,-  | € 81.388,-  |
| Permanent Partial Disability (4)   | % of Sum Insured as per scale                                   | % of Sum Insured as per scale                                     |
| Accidental Death due to Terrorism - Adult  | € 162.776,-   | € 325.553,-   |
| <b>Medical and Related Benefits</b>  |   |   |
| Emergency Medical Expenses (1)<br>(Accident & Sickness)<br>Deductible  | € 1.220.823,-<br>€ 81,-   | € 1.627.763,-<br>€ 81,-   |
| Dental Expenses<br>Per Tooth Limit   | € 407,-<br>€ 163,-  | € 814,-<br>€ 163,-  |
| Emergency Medical Evacuation &<br>Repatriation   | Included in Emergency Medical<br>Expenses                       | Included in Emergency Medical<br>Expenses                         |
| Hospital Benefit (2)<br>In Excess  | € 41,- per 24 Hours up to € 3.622,-<br>3 days                   | € 81,- per 24 Hours up to € 7.325,-<br>3 days                     |
| <b>Travel Inconvenience Benefits</b>   |   |   |
| Lost Baggage / Personal Effects<br>Per any one item, set or pair of items<br>Valuables<br>Passport and travel document<br>Personal Money<br>Deductible | € 8.139,-<br>€ 814,-<br>€ 407,-<br>€ 407,-<br>€ 407,-<br>€ 41,- | € 8.139,-<br>€ 1.221,-<br>€ 488,-<br>€ 814,-<br>€ 610,-<br>€ 41,- |
| Baggage Delay<br>In Excess   | € 244,-<br>6 Hours  | € 407,-<br>6 Hours  |
| Trip Delay<br>In Excess  | € 407,-<br>6 Hours  | € 814,-<br>6 Hours  |
| Trip Cancellation (5)<br>Deductible  | € 8.139,-<br>€ 41,-   | € 12.208,-<br>€ 41,-  |
| Trip Curtailment (5)<br>Deductible   | € 8.139,-<br>€ 41,-   | € 12.208,-<br>€ 41,-  |
| Bail Bond advance for motor accident   | € 4.069,-   | € 4.069,-   |
| Visit of close relative  | € 2.442,-   | € 2.442,-   |
| Personal Liability   | € 406.941,-   | € 406.941,-   |
| Assistance Department<br>(24 Hours / Worldwide Services)   | Covered   | Covered   |
| <b>Hazardous Sports</b>  |   |   |
| Personal Accident  | € 8.139,-   | € 40.694,-  |
| Emergency Medical Expenses   | € 8.139,-   | € 40.694,-  |

- (1) Medical benefit is reduced to € 8.139,- for passengers over 65 years of age;
- (2) Pre-existing Medical Conditions are excluded;
- (3) Benefit is reduced to € 8.139,- for insured aged under 18years;
- (4) For Passengers over 65 years of age, Permanent Total Disability / Permanent Partial Disability benefits do not apply;
- (5) For passengers aged 65 years or older, Cancellation / Interruption / Curtailment is reduced to 20% of the

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | www.aig.de  
 Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E info.deutschland@aig.com  
 Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
 Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessj | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
 Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIDFFF



Sum Insured amount.

- (6) Cover lapses 60 days from departure (\*) Family includes Insured Person, Partner, and unlimited number of Children.

## 6. Total Price of the Insurance and Costs

Please see the insurance certificate for the total price of the insurance. The premium shown there includes the currently valid insurance tax of 19 %. No fees or other costs will be billed to you.

## 7. Additional costs and other taxes, fees or costs

Unless specifically stated in the offer or in the insurance policy, no further taxes, fees or charges will apply during a proper contract handling.

## 8. Payment, settlement and mode of payment of the premium

The premium is due immediately upon conclusion of the insurance contract and to pay on delivery of insurance policy.

If the policy holder, authorization us to collect the premium from his bank account, the payment shall be deemed timely if the contribution to the Maturity Date (the date of issue of the insurance policy) can be withdrawn and the policyholder do not contradict.

For credit card payments, the cash will even be charged with the amount due after the flight booking. The payment shall be deemed timely if the charge is successfully and the amount is available on our banking account.

**If the premium is not paid when the insured event occurred, AIG Europe S.A. is not obligated to perform, unless the policyholder is not responsible for non-payment.**

Please see the ETI-AVB 2018 general insurance terms and conditions for further information concerning the nature, scope, due date and settlement of our performance.

## 9. Validity of an offer

If the validity of an offer, proposal or other information was S.A. in derogation from the statutory provisions this will be noted expressly.

Incidentally, a request made under absentees according to § 147 BGB only be accepted up to the date on which the offerer must await the receipt of the response under regular circumstances.

## 10. Start and end date of the insurance coverage

- 10.1. In the travel cancellation insurance for a travel insurance cover starts with the conclusion of the insurance contract for the booked travel and ends with the departure.

- 10.2. In all other insurance components

- 10.2.1. the cover start on the agreed date, no earlier than the commencement of the insured journey and

- 10.2.2. ends at the agreed date, but no later than the end of the insured trip;  
extended beyond the agreed time, if the scheduled termination of the trip is delayed for reasons that are not attributable to the insured person.

## 11. Your right of withdrawal

### Instruction on the right of withdrawal

#### Right of withdrawal

You may withdraw from the contract within 14 days without stating reasons in written form (e.g. letter, fax, email). The period begins, when you have received the insurance certificate, the contract provisions including the General Terms and Conditions for Travel Insurance of AIG Europe S.A., Direktion für



Deutschland (ETI-AVB 2018), the further information in accordance with § 7 Section 1 and 2 of the Insurance Contract Act in conjunction with §§ 1 to 4 of the VVG Directive on information duties and this instruction, in each case in written form. Simple dispatch of the revocation is sufficient to maintain the deadline for withdrawal.

The withdrawal is to be addressed to:

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland  
Travel Policy Service  
Neue Mainzer Str. 46 - 50  
D-60311 Frankfurt am Main  
Or per email to: [DE.travelclaims@AIG.com](mailto:DE.travelclaims@AIG.com)

#### **Consequences of withdrawal from the contract**

In the event of an effective withdrawal from the contract, your insurance cover ends and we will refund you the part of the premium applying for the time after receipt of the notice of withdrawal if you have agreed that the insurance cover begins before the end of the withdrawal period.

In this case we shall be permitted to keep that part of the premium applying for the time up to receipt of the notice of withdrawal.

The amounts to be paid back will be refunded without delay, at the latest 30 days after receipt of the notice of withdrawal. If the insurance cover does not begin before the end of the withdrawal period, the effective withdrawal means that payments received are to be refunded together with accrued interest.

#### **Special remarks**

Your right of withdrawal expires if at your express wish the contract is completely executed both by you and by us before you have exercised your right of withdrawal. The right of withdrawal does not exist for contracts with a term of less than one month.

#### **End of instruction on the right of withdrawal**

### **12. Duration and termination of the contract**

Insurance cover is provided for the duration of the period specified in the insurance policy, if the payment is made on time. Maximum insurable are travels up to 90 days. The insurance contract terminates automatically and requires no termination.

### **13. Place of jurisdiction and applicable law**

For action arising from or in connection with the insurance contract, a German court of jurisdiction is agreed.

The insurance contract is subject to German law. The provisions of the Insurance Contract Act applies, unless they are expressly modified by this Agreement.

### **14. Contract language**

Communication during the term of the contract shall be in the German language.

### **15. Extrajudicial Complaints redress**

#### **AIG Complaints management**

Should you not be satisfied in connection with your insurance policy, your insurance coverage or our other services, you have the opportunity to inform us in text form or orally:

---

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | [www.aig.de](http://www.aig.de)  
Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E [info.deutschland@aig.com](mailto:info.deutschland@aig.com)  
Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIDFFF



AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland  
Neue Mainzer Straße 46-50  
60311 Frankfurt am Main  
Telefon: +49 (0) 69 97113 - 0  
Telefax: +49 (0) 069 97113 - 290  
E-Mail: [info.deutschland@aig.com](mailto:info.deutschland@aig.com)  
Internet: [www.aig.de](http://www.aig.de)

#### **Versicherungsombudsmann e.V. in Deutschland**

Our company is a member of the association Versicherungsombudsmann e.V. As a special service at no cost, we are offering the assistance of an independent, neutral ombudsman in a case in which you should not be in agreement with a decision. The ombudsman for insurance matters is an independent conciliation body whose service is free of charge for consumers and small businesses. A prerequisite for resorting to conciliation proceedings before an ombudsman is, however, that you must first have granted us the opportunity to verify our own decision.

You can contact the insurance ombudsman at the following address:

Versicherungsombudsmann e. V.,  
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin.

You may call on the German landline, dialling the cost-free number:

Telephone: 0800 369 6000,  
Fax: 0800 369 9000

(prices may vary when using other landlines or mobile networks):

When calling from outside Germany, dial the chargeable number:

Telephone: 0049 30 206058 99,  
fax: 0049 30 206058 98

(Ask your non-German network operator about the fees)

Email: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Further details are provided at: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

The ombudsman's mediation is possible up to a dispute value of EUR 50.000. We should expressly emphasize that the right of recourse to the courts will not be affected by this conciliation procedure

#### **Online dispute resolution platform**

A mechanism for the online settlement of disputes from on-line transactions was introduced across Europe on the basis of the ODR Regulation ((EU) No. 524/2013 of the European Parliament and of the Council). The online dispute settlement platform serves as the central contact point for parties willing to enter into arbitration; it can be reached at: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

**You are expressly advised that the option to take legal action is not affected by the complaints procedures noted above.**

## **16. Relevant regulatory authority**

### **Luxembourg arbitration body**

Since AIG Europe S.A. is an insurance company based in Luxembourg, complaints can also be filed with the arbitration body in Luxembourg in addition to the complaints procedure described above. The contact data for the Luxembourg arbitration body for complaints can be obtained from the AIG Europe S.A. website at [www.aig.lu](http://www.aig.lu).

---

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | [www.aig.de](http://www.aig.de)  
Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E [info.deutschland@aig.com](mailto:info.deutschland@aig.com)  
Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIDFFF



**BaFin - Federal Financial Supervisory Agency**

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, is subject to the limited legal supervision of the BaFin. Therefore complaints may also be directed to this supervisory authority. The BaFin may be reached as follows:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
Bereich Versicherungen  
Graurheindorfer Straße 108  
53117 Bonn  
Tel.: +49 (0) 228-207-0  
Fax: +49 (0) 228-207-74 94  
[www.bafin.de](http://www.bafin.de)

## I. Assistance and Claims Contact Details

---

**If you require assistance, please contact:**

AIG Europe S.A.  
Direktion für Deutschland  
Neue Mainzer Straße 46-50  
60311 Frankfurt am Main  
Tel: +49 (0) 69 97 113 998  
E-Mail: [DE.travelclaims@AIG.com](mailto:DE.travelclaims@AIG.com)

**If you have a claim, please contact:**

**during your trip:**

**24-hour emergency switchboard**

Telephone: +49 (0) 69 97 113 999  
Email: [DE.assistance@AIG.com](mailto:DE.assistance@AIG.com)

**before starting and after completion of the trip**

AIG Europe S.A.  
Direktion für Deutschland  
Schadenabteilung Travel  
Neue Mainzer Straße 46-50  
60311 Frankfurt am Main  
Phone: +49 (0) 69 97 113 998  
E-mail: [DE.travelclaims@AIG.com](mailto:DE.travelclaims@AIG.com)  
Claims forms are available at: [DE.travelclaims@AIG.com](mailto:DE.travelclaims@AIG.com)

**If you have any questions**

If you have any questions about the cover provided under this policy or you would like more information, please contact on Tel: +49 (0) 69 97 113 998 or e-mail [DE.travelclaims@AIG.com](mailto:DE.travelclaims@AIG.com).  
Arabic speaking clients may also contact assistance department on +971 4 5096111 or email

---

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | [www.aig.de](http://www.aig.de)  
Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E [info.deutschland@aig.com](mailto:info.deutschland@aig.com)  
Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIDFFF



[servicecenter-me@aig.com](mailto:servicecenter-me@aig.com) . Please note this is for customer service only. Claims are to be submitted according to the information provided in the Important Claim Information section below.

## II. Table of Benefits

The following covers are provided for each insured person. It is important that you refer to the terms and conditions below for full details of cover.

### Benefit Schedule

Refer to your certificate of insurance for your purchased plan.

#### Basic Plan

| Insured Event  | Sum Insured                            |
|--|--|
| <b>Personal Accident Benefits</b>                                  |  |
| Accidental Death (2)   | € 16.278,-                             |
| <b>Medical and Related Benefits</b>                                |  |
| Emergency Medical Expenses (1) (Accident & Sickness)<br>Deductible | € 203.470,-<br>€ 81,-                  |
| Dental Expenses<br>Per Tooth Limit                                 | € 81,-<br>N/A                          |
| Emergency Medical Evacuation & Repatriation                        | Included in Emergency Medical Expenses |
| Repatriation of Remains  | Included in Emergency Medical Expenses |
| <b>Travel Inconvenience Benefits</b>                               |  |
| Lost Baggage / Personal Effects / Travel Documents                 | € 814,-                                |
| Single Article   | € 81,-                                 |
| Set or Pair  | € 81,-                                 |
| Valuables  | € 244,-                                |
| Deductible   | € 41,-                                 |
| Baggage Delay<br>In Excess   | € 163,-<br>6 Hours                     |
| Trip Delay<br>In Excess  | € 41,-<br>6 Hours                      |
| Trip Cancellation (3)<br>Deductible                                | € 2.442,-<br>€ 39,-                    |
| Trip Curtailment (3)<br>Deductible                                 | € 2.442,-<br>€ 41,-                    |
| Assistance Department (24 Hours / Worldwide Services)              | Covered                                |

- (1) Medical benefit is reduced to € 16.278,- for passengers over 65 years of age;
- (2) Benefit is reduced to € 8.139,- for insured aged under 18years;
- (3) For passengers aged 65 years or older, Cancellation / Interruption / Curtailment is reduced to 20% of the Sum Insured amount.

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | [www.aig.de](http://www.aig.de)  
Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E [info.deutschland@aig.com](mailto:info.deutschland@aig.com)  
Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIEFF



## Essential Plan

| Insured Event   | Sum Insured   |
|---|---|
| <b>Personal Accident Benefits</b>   |   |
| Accidental Death (3)  | € 40.694,-  |
| Permanent Total Disability (4)  | € 40.694,-  |
| Permanent Partial Disability (4)  | % of Sum Insured as per scale                                   |
| <b>Medical and Related Benefits</b>   |   |
| Emergency Medical Expenses (1) (Accident & Sickness)<br>Deductible  | € 813.882,-<br>€ 81,-   |
| Dental Expenses<br>Per Tooth Limit  | € 407,-<br>€ 163,-  |
| Emergency Medical Evacuation & Repatriation   | Included in Emergency Medical Expenses                          |
| Repatriation of Remains   | Included in Emergency Medical Expenses                          |
| Hospital Benefit (2)<br>In Excess   | € 41,- per 24 Hours up to € 3.662,-<br>3 days                   |
| <b>Travel Inconvenience Benefits</b>  |   |
| Lost Baggage / Personal Effects<br>Single Article<br>Valuables<br>Passport and Travel Documents<br>Loss of Business Equipment<br>Deductible | € 2.035,-<br>€ 814,-<br>€ 407,-<br>€ 203,-<br>€ 814,-<br>€ 41,- |
| Baggage Delay<br>In Excess  | € 244,-<br>6 Hours  |
| Trip Delay<br>In Excess   | € 41,- per hour up to € 407,-<br>6 Hours                        |
| Trip Cancellation (5)<br>Deductible   | € 4.069,-<br>€ 41,-   |
| Trip Curtailment (5)<br>Deductible  | € 4.069,-<br>€ 41,-   |
| Bail Bond advance for motor accident  | € 4.069,-   |
| Personal Liability  | € 203.470,-   |
| Assistance Department (24 Hours / Worldwide Services)   | Covered   |

- (1) Medical benefit is reduced to € 40.694,- for passengers over 65 years of age;
- (2) Pre-existing Medical Conditions are excluded;
- (3) Benefit is reduced to € 16.278,- for insured aged under 18 years;
- (4) For Passengers over 65 years of age, Permanent Total Disability / Permanent Partial Disability benefits do not apply;
- (5) For passengers aged 65 years or older, Cancellation / Interruption / Curtailment is reduced to 20% of the Sum Insured amount.

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | www.aig.de  
 Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E info.deutschland@aig.com  
 Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
 Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
 Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIEFF





## Trip Cancellation and Curtailment Plan

| Insured Event                        | Sum Insured       |
|--------------------------------------|-------------------|
| <b>Travel Inconvenience Benefits</b> |                   |
| Trip Cancellation<br>Deductible      | € 814,-<br>€ 41,- |
| Trip Curtailment<br>Deductible       | € 814,-<br>€ 41,- |

## Ultimate Plan

| Insured Event  | Sum Insured   | Sum Insured for Family*   |
|--|---|---|
| <b>Personal Accident Benefits</b>  |   |   |
| Accidental Death (3)   | € 40.694,-  | € 81.388,-  |
| Permanent Total Disability (4)   | € 40.694,-  | € 81.388,-  |
| Permanent Partial Disability (4)   | % of Sum Insured as per scale                                   | % of Sum Insured as per scale                                     |
| Accidental Death due to Terrorism - Adult  | € 162.776,-   | € 325.553,-   |
| <b>Medical and Related Benefits</b>  |   |   |
| Emergency Medical Expenses (1)<br>(Accident & Sickness)<br>Deductible  | € 1.220.823,-<br>€ 81,-   | € 1.627.763,-<br>€ 81,-   |
| Dental Expenses<br>Per Tooth Limit   | € 407,-<br>€ 163,-  | € 814,-<br>€ 163,-  |
| Emergency Medical Evacuation & Repatriation  | Included in Emergency Medical Expenses                          | Included in Emergency Medical Expenses                            |
| Hospital Benefit (2)<br>In Excess  | € 41,- per 24 Hours up to € 3.622,-<br>3 days                   | € 81,- per 24 Hours up to € 7.325,-<br>3 days                     |
| <b>Travel Inconvenience Benefits</b>   |   |   |
| Lost Baggage / Personal Effects<br>Per any one item, set or pair of items<br>Valuables<br>Passport and travel document<br>Personal Money<br>Deductible | € 8.139,-<br>€ 814,-<br>€ 407,-<br>€ 407,-<br>€ 407,-<br>€ 41,- | € 8.139,-<br>€ 1.221,-<br>€ 488,-<br>€ 814,-<br>€ 610,-<br>€ 41,- |
| Baggage Delay<br>In Excess   | € 244,-<br>6 Hours  | € 407,-<br>6 Hours  |
| Trip Delay<br>In Excess  | € 407,-<br>6 Hours  | € 814,-<br>6 Hours  |
| Trip Cancellation (5)<br>Deductible  | € 8.139,-<br>€ 41,-   | € 12.208,-<br>€ 41,-  |
| Trip Curtailment (5)<br>Deductible   | € 8.139,-<br>€ 41,-   | € 12.208,-<br>€ 41,-  |
| Bail Bond advance for motor accident   | € 4.069,-   | € 4.069,-   |
| Visit of close relative  | € 2,442,-   | € 4.069,-   |
| Personal Liability   | €406.941,-  | € 406.941,-   |

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | www.aig.de  
 Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E info.deutschland@aig.com  
 Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
 Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
 Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIDEFF



|  |           |            |
|--|-----------|------------|
| Assistance Department<br>(24 Hours / Worldwide Services) | Covered   | Covered    |
| <b>Hazardous Sports</b>                                  |           |            |
| Personal Accident  | € 8.139,- | € 40.694,- |
| Emergency Medical Expenses                               | € 8.139,- | € 40.694,- |

- (1) Medical benefit is reduced to € 8.139,- for passengers over 65 years of age;
- (2) Pre-existing Medical Conditions are excluded;
- (3) Benefit is reduced to € 8.139,- for insured aged under 18 years;
- (4) For Passengers over 65 years of age, Permanent Total Disability / Permanent Partial Disability benefits do not apply;
- (5) For passengers aged 65 years or older, Cancellation / Interruption / Curtailment is reduced to 20% of the Sum Insured amount.
- (6) Cover lapses 60 days from departure (\*) Family includes Insured Person, Partner, and unlimited number of Children.

### III. Introduction

#### Insurance providers

This insurance is underwritten by AIG Europe S.A.

#### Your Travel Guard® insurance

This policy wording along with your policy schedule forms the basis of your contract of insurance. Together, these documents explain what you are covered for. The policy wording contains conditions and exclusions which you should be aware of. You must keep to all the terms and conditions of the insurance, otherwise any claims you make may not be paid.

Please read this policy wording to make sure that the cover meets your needs and please check the details outlined within your policy schedule to make sure that the information shown is correct.

#### Law

This insurance will be governed by the law of Germany unless we agree otherwise prior to the insurance starting. Any dispute will be subject to the jurisdiction of the competent courts of Germany.

### IV. Important things you need to know about your policy before you travel

#### Health conditions

This policy contains conditions relating to your health, the health of people traveling with you and the health of others who might not be traveling with you but on whose health the trip may depend.

Please see Section IX. "General exclusions" for further details.

#### Residency

This policy offers coverage only to individuals ordinarily resident in Germany and is null and void as to nonresidents of Germany.

#### Sports and activities

You may not be covered when you take part in certain sports or activities. For certain activities, cover under

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | www.aig.de  
Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E info.deutschland@aig.com  
Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIDFFF



section F (Personal accident) and G (Personal Liability) will not apply.

If you intend to take part in a sport or activity during your trip, please note that cover is available for the activities listed in the two following tables provided if:

- You follow the safety guidelines for the activity concerned and use the appropriate and recommended safety equipment;
- The activity is not the main purpose of your trip;
- The activity is not part of a competition or tournament; and
- The activity is not on a professional basis.

Coverage is fully granted for:

- Amateur athletics
- Angling
- Archery
- Badminton
- banana boating
- basketball
- boardsailing
  
- bowling
  
- bridge walking (supervised by a fully trained guide)
- bungee jumps (three jumps)
- cave tubing or river tubing
- cricket
- curling
- cycling
- fell walking
- gymnastics
- handball
- husky sledge driving
- ice skating
- jogging (not including marathons)
- mountain biking (not including downhill racing and extreme terrain)
- netball
- orienteering
- parasailing
- parascending (over water)
- rambling
- ringos
- roller blading (inline skating and skateboarding)
- running (not including marathons)
- safari trekking in a vehicle or on foot (only as part of an officially organised tour and not including the personal use of firearms)
- sand boarding
- scuba diving (qualified, maximum depth 30 metres) under 14 days
- sleigh rides (as part of an officially arranged excursion)
- snorkeling
- squash
- surfing
- swimming
- swimming with dolphins (as part of an officially arranged excursion)
- table tennis
- tennis
- ten pin bowling

---

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | www.aig.de  
Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E info.deutschland@aig.com  
Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIDFFF



- trekking (under 2,000 metres altitude)
- triathlons
- volleyball
- wake boarding
- water polo
- waterskiing
- white or black water rafting (grades 1 to 4)

Cover is provided for the activities listed in the table below, however, no cover is available under section F (Personal accident) or section G (Personal liability).

- Baseball
- camel or elephant riding (supervised by a fully trained guide)
- canoeing
- canopy walking or tree top walking
- conservation or charity work (educational and environmental - working with hand tools only)
- cycle touring
- dragon boat racing
  
- dune and wadi bashing
- football
- go karting
- golf
- hiking (over 2.000 meters but under 6.000 meters altitude)
- hockey
- horse riding (not polo, hunting, jumping)
- hot-air ballooning (officially organised pleasure rides only)
- jet boating
- jet skiing
- kayaking
- kite surfing (over water)
- motorcycling under 50cc (not racing)
- mud buggying
- paintballing (wearing eye protection)
- passenger (in private or small aircraft or helicopter)
- rowing
- trekking (over 2.000 metres but under 6.000 metres altitude)
- windsurfing and yachting (not racing or crewing) inside territorial waters
- zip lining

## V. Cover Options Available

---

### Trip options and durations

Insurance cover is effective for the specified trip duration in the insurance certificate.

Covered are trips up to a maximum of 90 days

Your insurance contract expires automatically and require no letter of cancellation.

#### Note

- It does not matter how long you buy cover for, it ends when you return to Germany.
- If you travel for longer than the trip duration limits, cover will cease on the final day of the trip limit unless your trip cannot be completed within the period of insurance due to reasons beyond your control which fall within the conditions of this insurance.

---

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | www.aig.de  
Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E info.deutschland@aig.com  
Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIDFFF



## Policy options

**Individual:** One person aged 18 years or over.

**Family:** An individual and his or her Partner and up to four of their dependent children 18 years of age at the date of buying this policy who are either in full time education or living with them.

## Start of the insurance coverage

Cover under section A (Trip Cancellation) starts at the time you book the trip or pay the insurance premium, whichever is later.

Cover under all other sections starts when you leave your home address in Germany (but not more than 24 hours before the booked departure time) or from the start date shown on your policy schedule, whichever is the later.

Cover ends when you return to your home address in Germany (but not more than 24 hours after your return to Germany) or at the end of the period shown on your policy schedule, whichever is earlier.

Cover cannot start after you have left Germany. Each trip must begin and end in Germany and does not include one-way journeys.

## VI. Important Claim Information

---

### Medical and other emergencies

The assistance department will provide immediate help if you are ill, injured or die outside Germany. They provide a 24-hour emergency service 365 days a year. The contact details are as follows:

#### 24-hour emergency switchboard

Telephone: + 49 (0) 69 97 113 999

Please have the following information available when you contact the assistance department so that your case can be dealt with swiftly and efficiently:

- Your name and address;
- Your contact phone number abroad;
- Your policy number shown on your policy schedule; and
- The name, address and contact phone number of your General Practitioner.

#### Note:

This is not a private medical insurance. If you go into hospital abroad and you are likely to be kept as an inpatient for more than 24 hours or if your outpatient treatment is likely to cost more than € 407,-, someone must contact assistance department for you immediately. If they do not, we may provide no cover or we may reduce the amount we pay for medical expenses.

If you have to return to Germany under section B (Trip Interruption) or section E1 (Medical and Related Benefits) assistance department must authorise this. If they do not, we may provide no cover or we may reduce the amount we pay for your return to Germany.

### If you need to make a claim

You must register a claim by contacting the following company:

#### during your trip:

#### 24-hour emergency switchboard

---

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | www.aig.de  
Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E info.deutschland@aig.com  
Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIEFF



Telephone: +49 (0) 69 97 113 999

Email: [DE.assistance@AIG.com](mailto:DE.assistance@AIG.com)

### **before starting and after completion of the trip**

AIG Europe S.A.,  
Direktion für Deutschland  
Claims Department Travel  
Neue Mainzer Straße 46-50  
60311 Frankfurt am Main  
Tel +49 (0) 69 97 113 998

Email: [DE.travelclaims@AIG.com](mailto:DE.travelclaims@AIG.com)

Claims forms are available at: [DE.travelclaims@AIG.com](mailto:DE.travelclaims@AIG.com)

#### **Note:**

All claims must be notified as soon as it is reasonably practical after the event which causes the claim. If our position is prejudiced by the late notification of a claim then this may affect our acceptance of a claim.

The claims department is open Monday to Friday between 9am and 5pm. A claim form will be sent to you as soon as you tell them about your claim.

You can use the hotline 24-hours on 365 days a year for medical emergencies.

To help us prevent fraudulent claims, we store your personal details on computer and we may transfer them to a centralised system. We keep this information in line with the conditions of the Data Protection Act.

### **Customer Service**

Every effort is made to ensure you receive a high standard of service. If you are not satisfied with the service you have received, please contact:

AIG Europe S.A.  
Travel Customer Service  
Neue Mainzer Straße 46-50  
60311 Frankfurt am Main  
Tel: +49 (0) 69 97 113 998  
Email: [DE.travelclaims@AIG.com](mailto:DE.travelclaims@AIG.com)

To help us deal with your comments quickly, please quote your policy schedule/claim number and the policyholder/insured person's name. We will do our best to resolve any difficulty directly with you.

## **VII. Definitions**

---

In this Policy the following definitions apply:

**Business associate:** Any person, who works at your place of business and who, if you were both away from work at the same time, would prevent the business from running properly.

**Child/children:** A child of the policyholder or the policyholder's partner who is under 18 years of age at the

---

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | [www.aig.de](http://www.aig.de)  
Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E [info.deutschland@aig.com](mailto:info.deutschland@aig.com)  
Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIDFFF



date of buying this policy and is either in full time education or living with them.

**Home:** Your usual place of residence within Germany.

**Manual labour:** Work involving physical labour, for example, but not S.A. to, construction, installation and assembly. This does not include bar and restaurant staff, music and singing, or fruit picking (not involving machinery).

**Pair or set of items:** A number of items associated as being similar or complementary or used together.

**Partner:** Your legally married spouse or partner living together with you.

**Policy schedule:** The document showing the names and other details of all the people insured under this policy and any special conditions that apply.

**Pre-existing Condition:** Insurance does not cover diseases that have been known at the time of subscription and treated in the last 6 months before the policy statements. Control studies are exempt.

**Reasonable and Customary Charges:**

the charges which:

- (a) are medically required for the treatment, supplies or medical service to treat an Insured Person's condition;
- (b) do not exceed the usual level of charges for similar treatment, supplies or medical services in the locality where the expenses are incurred; and
- (c) do not exceed the charges for treatment that would have been made if no insurance existed.

**Relative:** Your partner and your or your partner's parent, brother, sister, son, daughter, grandparent, grandchild, stepparent, stepchild, stepbrother, stepsister or next of kin.

**Valuables:** Photographic, audio, video and electrical equipment (including cds, dvds, video and audio tapes and electronic games), MP3 players, computer equipment, binoculars, antiques, jewellery, watches, furs, silks, precious stones and articles made of or containing gold, silver or precious metals.

**War:** War, whether declared or not, or any warlike activities, including use of military force by any sovereign nation to achieve economic, geographic, nationalistic, political, racial, religious or other goals.

**We, us, our:** AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland.

**You, your:** Each insured person named on the policy schedule. This policy offers coverage only to individuals ordinarily resident in Germany and is null and void as to nonresidents of Germany, and have paid the appropriate premium.

## VIII. General Conditions and obligations and what happens if you breach these obligations?

---

The following obligations after an insured event applied to all sections of the insurance:

1. The insured person is obliged to:
    - 1.1. avoid unnecessary costs and to keep the loss as low as possible;
    - 1.2. Notify the insurer of the loss immediately, in particular:
      - the incident and the extent of the loss
      - allow the insurer any reasonable investigation to fix the loss amount;
- 

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | www.aig.de  
Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E info.deutschland@aig.com  
Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIDFFF



- grant any and all pertinent information truthfully;
  - submit original receipts and
  - waive the doctors confidentially, as far as the knowledge of the data is required to determine the claim.
2. the following documents must be submitted in case of a claim:
    - registration form for non-German nationals
    - death certificate in case of death
    - birth certificate for newly added children or adoption confirmation
    - documents proving kinship
    - all other documents required by the insurer to support your claim.

### **Which consequences will apply if you breach the obligations?**

1. You will lose your insurance cover if you intentionally breach one of the obligations mentioned in this policy wording.
2. In the case of a grossly negligent breach of an obligation, we are entitled to reduce our benefits by the amount that corresponds with the severity of fault. The absence of gross negligence must be proved by you. Insurance cover will be maintained if you are able to prove that you did not breach the obligation in a grossly negligent manner.
3. Except in the case of fraud, insurance cover will be maintained if you are able to prove that the breach of the obligation was not a cause for the occurrence or determination of the insured event, or for the determination or the scope of the benefit.
4. Our partial or total release from obligation to perform if you breach the obligation to disclose or duty to provide explanations after a claim occurred, requires that we have advised you of these legal consequences via a separate notification in text form.

## **IX. General Exclusions**

---

### **General exclusions apply to all sections of this insurance.**

#### **We will not cover the following:**

1. Any claim where the following apply.
  - (a) The claim relates to a pre-existing medical condition or an illness related to a medical condition which you or any person who your trip depends on (this would include a relative or a close business associate) knew about before you bought this insurance.
  - (b) You are travelling against the medical advice.
  - (c) You are travelling with the purpose of receiving medical treatment abroad.
  - (d) You or any person who your trip depends on are receiving or waiting for hospital investigation or treatment for any undiagnosed condition or set of symptoms.
  - (e) You or any person who your trip depends on has been given a terminal prognosis.
2. Any claim relating to a set of circumstances which you were aware of at the time you took out this insurance and which could reasonably be expected to lead to a claim.
3. You are not covered under this policy if you are on any official government or police database of suspected or actual terrorists, members of terrorist organisations, drug traffickers or illegal suppliers of nuclear, chemical or biological weapons.
4. Any claim arising out of war, civil war, invasion, revolution or any similar event.
5. Any claim arising from civil riots, blockades, strikes or industrial action of any type.
6. Loss or damage to any property, or any loss, expense or liability arising from ionising radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from burning nuclear fuel or the radioactive, toxic, explosive or other dangerous properties of any explosive nuclear equipment or

---

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | www.aig.de  
Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E info.deutschland@aig.com  
Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIDFFF





any part of it.

7. Any claim if you already have a more specific insurance covering this.  
This will not apply to claims relating to accidental death and invalidity benefits as mentioned under Section F "Personal Accident"
8. Any claim arising from using a two-wheeled motor vehicle as a driver or passenger if you are not wearing a crash helmet, or if the driver does not hold an appropriate driving licence.
9. Any indirect losses, costs, charges or expenses which are not listed under the headings "You are covered for" in sections X. A to N.
10. Any claim arising from the tour operator, airline or any other company, firm or person becoming insolvent, or being unable or unwilling to fulfil any part of their obligation to you.
11. Any claim resulting from you travelling to a specific country or to an area where the Foreign and Commonwealth Office have advised against all (but essential) travel.
12. Any claim arising from you flying in any aircraft other than a fully licensed passenger-carrying aircraft.
13. Any claim arising from you being involved in any deliberate, malicious, reckless, illegal or criminal act.
14. Motor racing, rallying or vehicle racing of any kind.
15. Any claim involving you taking part in manual labour or in any sport or activity unless the activity has been authorised by us. Please see the IV. "Important things you need to know about your policy before you travel" "sports and activities" for further details.
16. Any claim relating to winter sports.
17. Any claim arising from
  - your suicide or attempted suicide; or
  - you injuring yourself deliberately or putting yourself in danger (unless you are trying to save a human life).
18. Any claim arising directly or indirectly from using alcohol or drugs (unless the drugs have been prescribed by a doctor) or you are affected by any sexually transmitted disease or condition.
19. Any costs which you would have been liable to pay had the reason for the claim not occurred (for example, the cost of food which you would have paid for in any case).
20. Any claim arising as a result of you failing to get the inoculations and vaccinations that you need.
21. Any claim arising from you acting in a way which goes against the advice of a medical practitioner.
22. AIG is subject to compliance with US sanctions laws. For this reason, this policy does not cover any loss, injury, damage or liability, benefits or services directly or indirectly arising from or relating to a planned or actual trip to or through Cuba. In addition, this policy does not cover any loss, injury, damage or liability to residents of Cuba. Lastly, this policy will not cover any loss, injury, damage or legal liability sustained directly or indirectly by any individual or entity identified on any applicable government watch lists as a supporter of terrorism, narcotics or human trafficking, piracy, proliferation of weapons of mass destruction, organized crime, malicious cyber activity, or human rights abuses.
23. This policy will not cover any loss, injury, damage or legal liability arising directly or indirectly from planned or actual travel in, to, or through Cuba, Iran, North Korea, Syria or the Crimea Region.
24. The Insurer shall not be deemed to provide cover and the insurer shall not be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose the Insurer, its parent company or its ultimate controlling entity to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, Germany, or United States of America.

## X. Sections of Insurance

---

### Section A – Trip Cancellation

---

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | www.aig.de  
Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E info.deutschland@aig.com  
Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIDEFF



## You are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for:

- travel and accommodation expenses which you have paid or have agreed to pay under a contract and which you cannot get back (significantly the contractually owed cancellation fees);
- the cost of excursions, tours and activities which you have paid for and which you cannot get back; and
- the cost of visas which you have paid for and which you cannot get back.

### Note:

If payment has been made using frequent flyer points, air miles, loyalty card points or the like, settlement of your claim will be based upon the lowest available published flight fare for the flight originally booked if they are non-transferable.

We will provide this cover if the cancellation of your trip is necessary and unavoidable as a result of the following:

1. You dying, becoming seriously ill or being injured.
2. The death, serious illness or injury of a relative, close business associate, a person who you have booked to travel with or a relative or friend living abroad who you had planned to stay with. The incident giving rise to the claim must have been unexpected and not something you were aware of when you took out this insurance.
3. You being made redundant and at the time of booking your trip, you had no reason to believe that you would be made redundant.
4. You or a person who you have booked to travel with have to attend court as a witness (but not as an expert witness).
5. If the police or relevant authority needs you to stay in Germany after a fire, storm, flood, burglary or vandalism to your home or place of business within seven days before you planned to leave on your trip.
6. If you are a member of the armed forces or police, fire, nursing or ambulance services which results in you having to stay in Germany due to an unforeseen emergency or if you are posted overseas unexpectedly.
7. If after the time you booked your trip the Foreign and Commonwealth Office advises against all (but essential) travel to your intended destination.
8. If you become aware of a pregnancy after the date you arranged this insurance cover and you will be more than 26 weeks pregnant at the start of or during your trip. Or, if your doctor advises that you are not fit to travel due to complications in your pregnancy.

## You are not covered for

1. Cancelling your trip because of a medical condition or an illness related to a medical condition which you knew about and which could reasonably be expected to lead to a claim. This applies to you, a relative, business associate or a person who you are travelling with, and any person you were depending on for the trip.
2. You not wanting to travel.
3. Any extra costs resulting from you not telling the holiday company as soon as you know you have to cancel your trip.
4. You being unable to travel due to your failure to obtain the passport or visa you need for the trip in time.
5. Airport taxes and associated administration fees shown in the cost of your flights.
6. Processing or service charges which applies as a consequence of the cancellation.
7. Costs which have been paid for on behalf of a person who has not taken out insurance cover with the Insurer.

In addition please refer to section IX. "General Exclusions"

## Obligations and claims evidence required for section A

In addition to the obligations mentioned in section VIII. "

---

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | www.aig.de  
Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E info.deutschland@aig.com  
Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIDEFF



- Proof of travel cost (confirmation invoice, travel tickets, unused excursion, tour or activity tickets)
- Cancellation invoice or letter confirming whether any refund is due
- A medical certificate which we will supply for the appropriate doctor to complete
- An official letter confirming: redundancy, emergency posting overseas, the need for you to remain in Germany.
- The court summons

**Note:**

This is not a full list and we may request other evidence to support your claim.

## **Section B – Trip Interruption**

**Note:**

If you need to return home to Germany earlier than planned, you must contact the assistance department immediately (please see Section VI. “Important claim information” “Medical and other emergencies” for further details).

### **You are covered for**

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for:

- travel and accommodation expenses which you have paid or have agreed to pay under a contract and which you cannot get back;
- the cost of excursions, tours and activities which you have paid for either before you left Germany or those paid for locally upon your arrival overseas and which you cannot get back; and
- reasonable additional travel costs to return back to Germany if it is necessary and unavoidable for you to cut short your trip.

**Note:**

If payment has been made using frequent flyer points, air miles, loyalty card points or the like, settlement of your claim will be based upon the lowest available published flight fare for the flight originally booked if they are non-transferable.

We will provide this cover if the cutting short of your trip is necessary and unavoidable as a result of the following:

1. You dying, becoming seriously ill or being injured.
2. The death, serious illness or injury of a relative, close business associate, a person who you are travelling with or a relative or friend living abroad who you are staying with.
3. If the police or relevant authority need you to return home to Germany after a fire, storm, flood, burglary or vandalism to your home or place of business.
4. If you are a member of the armed forces or police, fire, nursing or ambulance services which results in you having to return home to Germany due to an unforeseen emergency or if you are posted overseas unexpectedly.

### **You are not covered for**

1. Cutting short your trip because of a medical condition or an illness related to a medical condition which you knew about and which could reasonably be expected to lead to a claim. This applies to you, a relative, business associate or a person who you are travelling with, and any person you were depending on for the trip.
2. Any claims where assistance department has not been contacted to authorise your early return back to Germany.
3. You being unable to continue with your travel due to your failure to obtain the passport or visa you need for the trip.

---

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | www.aig.de  
Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E info.deutschland@aig.com  
Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIDFFF



4. The cost of your intended return travel to Germany if we have paid additional travel costs for you to cut short your trip.

In addition please refer to section IX. "General Exclusions"

**Note:**

We will calculate claims for cutting short your trip from the day you return to Germany or the day you go into hospital overseas as an inpatient. Your claim will be based solely on the number of complete days you have not used.

If you have to cut short your trip and you do not return to Germany we will only be liable for the equivalent costs which you would have incurred had you returned to Germany.

**Obligations and claims evidence required for section B**

In addition to the obligations mentioned in section VIII. "

- Proof of travel cost (confirmation invoice, flight tickets)
- Invoices and receipts for your expenses
- An official letter confirming: the need for your return to Germany, emergency posting overseas

**Note:**

This is not a full list and we may require other evidence to support your claim.

**Section C1 – Lost Baggage / Personal Effects**

**You are covered for**

We will pay for items which are usually carried or worn by travelers for their individual use during a trip. We will pay up to the amount shown in the table of benefits for items owned (not borrowed or rented) by you which are stolen or damaged during your trip.

**Note**

- Payment will be based on the value of the property at the time it was lost, stolen or damaged. An allowance may need to be made for wear, tear and loss of value depending on the age of the property.
- The maximum amount we will pay for any one item, pair or set of items is noted in the table of benefits. Please refer to the definition of 'pair or set of items' in the General Definitions Section.
- The maximum amount we will pay for valuables in total is noted in the table of benefits. Please refer to the definition of 'valuables' in the General DefinitionsSection.

**Section C2 – Delayed Baggage**

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for buying essential items if your baggage is delayed in reaching the arrival airport on your outward international journey for more than the stated period in the table of benefits.

**Note:**

You must get written confirmation of the length of the delay from the appropriate airline or Transport Company and you must keep all receipts for the essential items you buy.

If your baggage is permanently lost we will take any payment we make for delayed baggage from your overall claim for baggage.

---

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | www.aig.de  
Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E info.deutschland@aig.com  
Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIDFFF



## Section C3 – Passport and Travel Documents

### You are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for the cost of replacing the following items belonging to you if they are lost, stolen or damaged during your trip:

- Passport;
- Travel and admission tickets;
- Visas;
- necessary travel costs to the local Embassy

#### Note:

The cost of replacing your passport includes the necessary and reasonable costs you pay overseas associated with getting a replacement passport to allow you to return back to Germany (this would include travel costs to the local Embassy as well as the cost of the emergency passport itself).

### You are not covered for under sections C1 and C3

1. Property you leave unattended in a public place.
2. Any claim for loss or theft to personal belongings and baggage which you do not report to the police within 24 hours of discovering it and which you do not get a written police report for.
3. Any claim for loss, theft, damage or delay to personal belongings and baggage which you do not report to the relevant airline or transport company within 24 hours of discovering it and which you do not get a written report for. In the case of an airline, a property irregularity report will be required. If the loss, theft or damage to your property is only noticed after you have left the airport, you must contact the airline in writing with full details of the incident within seven days of leaving the airport and get a written report from them.
4. Any loss or theft of your passport which you do not report to the consular representative of your home country within 24 hours of discovering it and get a written report for.
5. Any loss, theft or damage to valuables which you do not carry in your hand luggage while you are travelling.
6. Claims where you are unable to provide receipts or other reasonable proof of ownership wherever possible for the items being claimed.
7. Breakage of fragile objects or breakage of sports equipment while being used.
8. Damage due to scratching or denting unless the item has become unusable as a result of this.
9. Shortages due to variations in exchange rates.
10. If your property is delayed or held as a result of Customs, the police or other officials legally holding it.
11. Loss of jewellery (other than wedding rings) while swimming or taking part in dangerous activities.
12. Losses caused by mechanical or electrical breakdown or damage caused by leaking powder or fluid carried within your baggage.
13. Loss, theft or damage to contact or corneal lenses, sunglasses, prescription glasses or spectacles, dentures, hearing aids, artificial limbs, paintings, household equipment, mobile phones, bicycles and their accessories, motor vehicles and their accessories, marine craft and equipment or items of a perishable nature (meaning items that can decay or rot and will not last for long, for example, food).

In addition please refer to section IX. "General Exclusions"

### Obligations and claims evidence for sections C1 to C3

In addition to the obligations mentioned in section VIII. "

- Loss or theft to property – police report
- Loss, theft or damage by an airline – property irregularity report, flight tickets and baggage check tags

---

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | www.aig.de  
Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E info.deutschland@aig.com  
Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIDEFF



- Delay by an airline – written confirmation of the length of delay from the airline, flight tickets, baggage check tags, receipts for emergency purchases
- Loss or theft of a passport – police report, consular report, receipts for additional expenses to get a replacement passport overseas
- Proof of value and ownership for property

**Note:**

This is not a full list and we may require other evidence to support your claim.

**Important information**

- You must act in a reasonable way as if uninsured to look after your property and not leave it unattended or unsecured in a public place
- You must carry valuables with you when you are travelling
- You must report all losses, thefts or delays to the relevant authorities and obtain a written report from them within 24 hours of the incident
- You must provide assistance department with all the documents they need to deal with your claim, including a police report, a property irregularity report, receipts for the items being claimed as applicable

**Section D - Travel Delay**

**You are covered for**

We will pay up to the amount shown in the table of benefits if your final international departure from or to Germany by aircraft, sea vessel, coach or train is delayed for more than the stated period due to poor weather conditions, a strike, industrial action or mechanical breakdown.

**You are not covered for**

1. Any claims where you have not checked in for your trip at the final international departure point at or before the recommended time.
2. Any claims where you have not obtained written confirmation from the appropriate transport company or authority stating the reason for the delay and how long the delay lasted.

In addition please refer to section IX. "General Exclusions"

**Obligations and claims evidence required for section D**

In addition to the obligations mentioned in section VIII. "

- Proof of travel (confirmation invoice, flight tickets)
- An official letter confirming the cause and length of the delay

**Note:**

This is not a full list and we may require other evidence to support your claim.

**Section E1 – Medical treatment and other Benefits**

**Note:**

If you are admitted into hospital as an inpatient for more than 24 hours someone must contact the assistance department on your behalf immediately (please see Section VI. "Important claim information" "Medical and other emergencies" for further details).

---

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | www.aig.de  
Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E info.deutschland@aig.com  
Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIDFFF



### You are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for the necessary and reasonable costs as a result of you becoming ill, being injured or dying during your trip. This includes:

1. Emergency medical, surgical and hospital treatment and ambulance costs.
2. Emergency dental treatment, subject to the chosen Plan, up to € 407,- as long as it is for the immediate relief of pain only and per Tooth limit, subject to the chosen Plan, up to € 163,-.
3. The cost of your return to Germany earlier than planned if this is medically necessary and assistance department approve this.
4. If you cannot return to Germany as you originally planned and assistance department approve this, we will pay for:
  - Extra accommodation (room only) and travel expenses (economy class unless a higher grade of travel is confirmed as medically necessary and authorised by assistance department) to allow you to return to Germany; and
  - Extra accommodation (room only) for someone to stay with you and travel home with you if this is necessary due to medical advice; or
  - Reasonable expenses for one relative or friend to travel from Germany to stay with you (room only) and travel home with you if this is necessary due to medical advice.
5. We will pay to the limit stated in the table of benefits for the cost of returning your body or ashes to Germany or to the limit stated in the table of benefits for the cost of the funeral and burial expenses in the country in which you die if this is outside Germany.

#### Note:

If the claim relates to your return travel to Germany and you do not hold a return ticket, we will deduct from your claim an amount equal to your original carriers published one way airfare (based on the same class of travel as that paid by you for your outward trip) for the route used for your return.

Reduced benefits, subject to the limits stated in the table of benefits, will apply for Hazardous Sports.

### You are not covered for

1. The excess as shown in the table of benefits. The excess will be reduced to nil if your medical expenses have been reduced by you using the European Health Insurance Card or Medicare or equivalent schemes.
2. Any medical treatment that you receive because of a medical condition or an illness related to a medical condition which you knew about and which could reasonably be expected to lead to a claim.
3. Any costs relating to pregnancy, if you are more than 26 weeks pregnant at the start of or during your trip.
4. Any treatment or surgery which assistance department thinks is not immediately necessary and can wait until you return to Germany. The decision of the assistance department is final.
5. The extra cost of a single or private hospital room unless this is medically necessary.
6. Any search and rescue costs (costs charged to you by a government, regulated authority or private organisation connected with finding and rescuing an individual. This does not include medical evacuation costs by the most appropriate transport).
7. Any costs for the following:
  - telephone calls (other than the first call to assistance department to notify them of the medical problem);
  - taxi fares (unless a taxi is being used in place of an ambulance to take you to or from a hospital); and
  - food and drink expenses (unless these form part of your hospital costs if you are kept as an inpatient).
8. Any medical treatment and associated costs you have to pay when you have refused to come back to Germany and assistance department considered you were fit to return home.
9. Any treatment or medication of any kind that you receive after you return to Germany.

In addition please refer to section X. "General Exclusions"

---

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | www.aig.de  
Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E info.deutschland@aig.com  
Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIDEFF



## **Section E2 – Hospital Benefit**

### **You are covered for**

We will pay up to the limit shown in the table of benefits if, after an accident or illness that is covered under section E1 (Medical treatment and other Benefits) of this insurance, you go into hospital overseas as an inpatient. We will pay up to the limit shown in the table of benefits for each complete 24-hour period that you are kept as an inpatient.

#### **Note:**

This benefit is only payable for the time that you are kept as an inpatient abroad and ceases if you go into hospital upon your return to Germany. This amount is meant to help you pay any extra expenses such as taxi fares and phone calls.

### **Obligations and claims evidence required for sections E1 and E2**

**In addition to the obligations mentioned in section VIII. “**

- Proof of travel (confirmation invoice, travel tickets)
- Invoices and receipts for your expenses
- An official letter from the treating doctor in the resort to confirm the additional expenses were medically necessary
- Proof of your hospital admission and discharge dates and times (for claims under section E2)

#### **Note:**

This is not a full list and we may require other evidence to support your claim.

## **Section F – Personal Accident**

### **You are covered for**

We will pay up to the amount shown in the table of benefits to you or your executors or administrators if you are involved in an accident during your trip which solely and independently results in one or more of the following within 12 months of the date of the accident.

#### **Note:**

An accident is considered to be a sudden, unexpected, unusual, specific and external event which occurs at a specific time during your trip and does not result from illness, sickness or disease.

Coverage is granted for:

- Complete loss of limb (meaning permanent loss by physical separation at or above the wrist or ankle or permanent and total loss of use of a limb). A limb means an arm, hand, leg or foot.
- Loss of sight in one or both eyes (meaning physical loss of an eye or the loss of a substantial part of sight of an eye). A substantial part means the degree of sight after the accident is 3/60 or less on the Snellen scale after correction with spectacles or contact lenses. (At 3/60 on the Snellen scale something can be seen at 3 foot which should be seen at 60 foot.)
- Permanent total disablement (meaning a disability which prevents you from working in any job which you are suitably qualified for and which lasts 12 months from the date of the accident and, at the end of those 12 months, is in our medical advisor's opinion, not going to improve.)
- Death.

---

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | www.aig.de  
Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E info.deutschland@aig.com  
Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIDFFF





We will only pay for one personal accident benefit for each insured person during the period of insurance shown on your policy schedule.

If you are under 18 years of age a reduced benefit will apply. Please refer to the table of benefits for full details.

Reduced benefits, subject to the limits stated in the table of benefits, will apply for Hazardous Sports.

### **You are not covered for**

Any claim arising from illness, sickness or disease which develops or worsens during your trip and results in your death or disablement (pre-existing medical conditions).

### **Obligations and claims evidence required for section F**

In addition to the obligations mentioned in section VIII. “

- Proof of travel (confirmation invoice, traveltickets)
- Invoices and receipts for your expenses

#### Note:

This is not a full list and we may require other evidence to support your claim.

### **Important items to note after an accident**

- Following an accident that will probably result in an obligation to pay benefits, the insured person must immediately contact a physician, follow his instructions and inform the insurer.
- The accident report forwarded by the insurer must be truthfully completed by the insured person and sent back immediately; other pertinent information requested by the insurer must also be provided in the same manner.
- Where the insurer commissions the services of physicians, the insured person must be willing to be examined by these physicians. The required costs, including any resulting loss of earnings, will be covered by the insurer.
- The physicians who have treated or examined the insured person (also for other reasons), other insurers, insurance carriers and government authorities must be authorised to provide all required information.
- If the accident results in death, the death must be reported to us within 72 hours, even if the accident was already reported to us previously.
- The reporting period begins once you, your heirs or persons entitled to benefits have obtained knowledge of the death of the insured person and the possible cause of the accident.
- The insurer must be provided with the right to have an autopsy performed by a physician who has been engaged by us.

## **Section G – Personal Liability**

### **What you are covered for**

We will pay up to the total amount shown in the table of benefits if, within your trip, you are legally liable for accidentally:

- injuring someone; or
- damaging or losing someone else's property.

### **You are not covered for**

---

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | www.aig.de  
Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E info.deutschland@aig.com  
Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIEFF



1. The excess as shown in the table of benefits.
2. Any liability arising from an injury or loss or damage to property:
  - owned by you, a member of your family or household or a person you employ; or
  - in the care, custody or control of you or of your family or household or a person you employ.
3. Any liability for death, disease, illness, injury, loss or damage:
  - to members of your family or household, or a person you employ;
  - arising in connection with your trade, profession or business;
  - arising in connection with a contract you have entered into;
  - arising due to you acting as the leader of a group taking part in an activity;
  - arising due to you owning, possessing, using or living on any land or in buildings, except temporarily for the purposes of the trip; or
  - arising due to you owning, possessing or using mechanically propelled vehicles, watercraft or aircraft of any description, animals (other than horses, domestic cats or dogs), firearms or weapons.

In addition please refer to section X. "General Exclusions"

### Important information

- You must give claims department notice of any cause for a legal claim against you as soon as you know about it, and send them any documents relating to a claim
- You must help claims department and give them all the information they need to allow them to take action on your behalf
- You must not negotiate, pay, settle, admit or deny any claim unless you get claims department permission in writing
- We will have complete control over any legal representatives appointed and any proceedings, and we will be entitled to take over and carry out in your name your defense of any claim or to prosecute for our own benefit any claims for indemnity, damages or otherwise against anyone else

### Obligations and claims advice on section G

In addition to the obligations mentioned in section VIII. "

- Do not admit liability, offer or promise compensation
- Give details of your name, address and travel insurance
- Take photographs and videos, and get details of witnesses if you can
- Tell Travel Assist Claims immediately about any claim that is likely to be made against you and send them all the documents that you receive

#### Note:

This is not a full list and we may require other evidence to support your claim.

## Section H – Bail Bond Advance for Motor Accident

### You are covered for

We will advance up to the amount shown in the table of benefits towards your bail bond if you are imprisoned following a traffic accident.

### Important information

- You must reimburse us within a period of 3 months from the date of the advance.
- If you are summoned to appear in court but do not appear, we may immediately demand the reimbursement of the bail bond in case irrecoverable as a result of you not attending.

---

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | www.aig.de  
Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E info.deutschland@aig.com  
Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIEFF



- We may institute legal proceedings against you if this bail bond is not recovered.

### **You are not covered for**

We will not pay for any claim where the level of alcohol in your blood or breath is in excess of the legal limit in which the country where the traffic accident occurred.

In addition please refer to section IX. "General Exclusions"

## **Section I – Personal Money**

### **You are covered for**

We will reimburse you, subject to any Excess, for reasonable essential expenses incurred and up to the amount stated in the table of benefits, for any loss of cash belonging to you, arising out of robbery, burglary, or theft, and that were in your care, custody and control.

### **Important information**

- You must report us within 24 (twenty four) hours after its discovery to the police having jurisdiction at the place of the Loss.
- Any claim must be accompanied by official written documentation from the police.

### **You are not covered for**

We will not reimburse any claim for:

1. Loss as a result of detention or confiscation by any lawfully constituted authority;
2. Loss not reported to the police within 24 (twenty four) hours after the discovery;
3. Loss recoverable under another insurance or from another source;
4. Loss in respect of shortage due to error, omission, exchange transaction, or depreciation in value;
5. Mysterious disappearance;
6. Any amount claimed exceeding the actual amount of moneylost.

In addition please refer to section IX. "General Exclusions"

### **Obligations and claims evidence for section I**

In addition to the obligations mentioned in section VIII. "

- police report

#### Note:

This is not a full list and we may require other evidence to support your claim.

#### Please note:

- You must carry valuables with you when you are travelling. When you are not travelling keep them with you or locked in a safety deposit box.
- You must report all claims to the police and obtain a written report from them within 24 hours of the incident.
- You must provide the claims department with all the documents they need to deal with your claim.

---

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | www.aig.de  
Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E info.deutschland@aig.com  
Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIDFFF

DE\_Etihad\_PW\_EN\_2019-04



## **Section J - Missed Connection from Inclement Weather**

### **You are covered for**

We will pay up to the overall limit shown on the table of benefits for the necessary and reasonable extra costs of travel and accommodation you need if You cannot reach the original departure point of your booked journey on the outward or return journey because inclement weather prevents you from reaching the original departure point of your booked journey on the outward or on the return journey.

### **You are not covered for**

Any claim, which is the result of an inclement weather that You knew about before You booked Your trip.

In addition please refer to section IX. "General Exclusions"

### **Special definitions which apply to section J**

**Inclement Weather** means any severe weather condition which delays the scheduled arrival or departure of a Common Carrier.

### **Special conditions which apply to section J**

It is a condition of the cover provided under this section that:

1. You have to use a common carrier to go to the airport.
2. You must allow enough time to arrive at your departure point at or before the recommended time; and
3. You must get confirmation of the reason for the delay and how long it lasts from the appropriate authority.

### **Obligations and claims evidence required for section J**

In addition to the obligations mentioned in section VIII. "

- Proof of travel (confirmation invoice, flight tickets)
- Invoices and receipts for your expenses
- An official letter confirming the reason for your late arrival and the length of the delay

#### **Note:**

This is not a full list and we may require other evidence to support your claim.

## **Section K – Visit of Close Relative**

### **You are covered for**

If you are hospitalized for more than 5 days following a covered hospitalization during your trip, we will reimburse up to the amount stated in the table of benefits for:

1. The cost of round-trip economy airfare to bring a person chosen by you to and from your bedside if you are alone during the trip.
2. The reimbursement of the hotel room charge due to convalescence after your hospital discharge, which has been approved by the Assistance Department up to a daily amount and total maximum amount stated in the Table of Benefits.

These expenses must be authorized in advance by the Assistance Department. Benefits will not be provided for any expenses provided by another party at no cost to you or already included in the cost of the trip.

---

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | www.aig.de  
Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E info.deutschland@aig.com  
Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIDFFF



## **Section L – Loss of Business Equipment**

### **You are covered for**

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for Business Equipment which is lost, damaged, stolen, or destroyed during your trip. Please refer to the table of benefits for the maximum amount we will pay.

### **You are not covered for**

Any claim, which is the result of an unattended or unsecured Business Equipment in a public place.

In addition please refer to section IX. "General Exclusions"

### **Special definitions which apply to section L**

**Business Equipment** means mobile phones, portable personal computers, personal electronic organizers, calculators, Dictaphones, portable facsimile machines, telephone modems, portable overhead projectors, Computer equipment, communication devices and other business-related equipment which you need in the course of your business.

### **Important information**

- You must act in a reasonable way as if uninsured to look after your Business Equipment and not leave it unattended or unsecured in a public place
- You must carry valuables with you when you are travelling
- You must report all losses, damages, or thefts to the relevant authorities and obtain a written report from them within 24 hours of the incident
- You must provide assistance department with all the documents they need to deal with your claim, including a police report, a property irregularity report, receipts for the items being claimed as applicable.

---

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | [www.aig.de](http://www.aig.de)  
Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E [info.deutschland@aig.com](mailto:info.deutschland@aig.com)  
Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIDEFF



## HOW WE USE PERSONAL INFORMATION

AIG Europe S.A. is committed to protecting the privacy of customers, claimants and other business contacts.

**“Personal Information”** identifies and relates to you or other individuals (e.g. your partner or other members of your family). If you provide Personal Information about another individual, you must (unless we agree otherwise) inform the individual about the content of this notice and our Privacy Policy and obtain their permission (where possible) for sharing of their Personal Information with us.

**The types of Personal Information we may collect and why** – Depending on our relationship with you, Personal Information collected may include: contact information, financial information and account details, credit reference and scoring information, sensitive information about health or medical conditions (collected with your consent where required by applicable law) as well as other Personal Information provided by you or that we obtain in connection with our relationship with you. Personal Information may be used for the following purposes:

- Insurance administration, e.g. communications, claims processing and payment
- Make assessments and decisions about the provision and terms of insurance and settlement of claims
- Assistance and advice on medical and travel matters
- Management of our business operations and IT infrastructure
- Prevention, detection and investigation of crime, e.g. fraud and money laundering
- Establishment and defence of legal rights
- Legal and regulatory compliance (including compliance with laws and regulations outside your country of residence)
- Monitoring and recording of telephone calls for quality, training and security purposes
- Market research and analysis

**Sharing of Personal Information** - For the above purposes Personal Information may be shared with our group companies and third parties (such as brokers and other insurance distribution parties, insurers and reinsurers, credit reference agencies, healthcare professionals and other service providers). Personal Information will be shared with other third parties (including government authorities) if required by laws or regulations. Personal Information (including details of injuries) may be recorded on claims registers shared with other insurers. We are required to register all third party claims for compensation relating to bodily injury to workers' compensation boards. We may search these registers to prevent, detect and investigate fraud or to validate your claims history or that of any other person or property likely to be involved in the policy or claim. Personal Information may be shared with prospective purchasers and purchasers, and transferred upon a sale of our company or transfer of business assets.

**International transfer** - Due to the global nature of our business, Personal Information may be transferred to parties located in other countries (including the United States, China, Mexico Malaysia, Philippines, Bermuda and other countries which may have a data protection regime which is different to that in your country of residence). When making these transfers, we will take steps to ensure that your Personal Information is adequately protected and transferred in accordance with the requirements of data protection law. Further information about international transfers is set out in our Privacy Policy (see below).

**Security of Personal Information** – Appropriate technical and physical security measures are used to keep your Personal Information safe and secure. When we provide Personal Information to a third party (including our service providers) or engage a third party to collect Personal Information on our behalf, the third party will be selected carefully and required to use appropriate security measures.

**Your rights** – You have a number of rights under data protection law in connection with our use of Personal Information. These rights may only apply in certain circumstances and are subject to certain exemptions. These rights may include a right to access Personal Information, a right to correct inaccurate data, a right to erase data or suspend our use of data. These rights may also include a right to transfer your data to another organisation, a right to object to our use of your Personal Information, a right to request that certain automated decisions we make have human involvement, a right to withdraw consent and a right to complain to the data protection regulator. Further information about your rights and how you may

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | www.aig.de  
Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E info.deutschland@aig.com  
Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIDEFF



exercise them is set out in full in our Privacy Policy (see below).

**Privacy Policy** - More details about your rights and how we collect, use and disclose your Personal Information can be found in our full Privacy Policy at: <http://www.aig.de/privacy-policy> or you may request a copy by writing to: Kinast & Partner Rechtsanwälte, Hohenzollernring 54, 50672 Köln, Germany or by email at: [datenschutz-aig@kinast-partner.de](mailto:datenschutz-aig@kinast-partner.de)

### **Important contact information**

#### **AIG policy customer service**

**Mo-Fr 8h00-17h00**

**Phone** +49 (0) 69 97 113 998

**Email** [DE.travelclaims@AIG.com](mailto:DE.travelclaims@AIG.com)

#### **AIG claims service**

**Mo-Fr 8h00-17h00**

**Phone** +49 (0) 69 97 113 998

**Email** [DE.travelclaims@AIG.com](mailto:DE.travelclaims@AIG.com)

#### **Emergency Service – AIG Travel Guard®**

**24/7/365**

**Phone** +49 (0) 69 97 113 999

**Email** [DE.assistance@AIG.com](mailto:DE.assistance@AIG.com)

**Arabic speaking:** +971 4 5096111 / [servicecenter-me@aig.com](mailto:servicecenter-me@aig.com)

---

© AIG. All rights reserved.

AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland | Amtsgericht Frankfurt/Main HRB 112611 | Hauptbevollmächtigter: Alexander Nagler | [www.aig.de](http://www.aig.de)  
Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt | Postfach 10 17 36, 60017 Frankfurt | T +49 69 97113-0 | F +49 69 97113-290 | E [info.deutschland@aig.com](mailto:info.deutschland@aig.com)  
Hauptsitz der AIG Europe S.A.: 35D, Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg | Versicherungsunternehmen eingetragen unter R.C.S. Luxembourg Nummer B 218806  
Chairman of the Board der AIG Europe S.A.: Jean-Marie Nessi | USt-IdNr. DE815398468 | VerSt-Nr. 807/V90807022199 | FeuerschSt-Nr. 837/F91837004117  
Bankkonto: Citigroup Global Markets Deutschland AG | IBAN (EUR): DE44 5021 0900 0210 4390 21 | IBAN (USD): DE54 5021 0900 1210 4390 01 | BIC (EUR/USD): CITIDFFF

DE\_Etihad\_PW\_EN\_2019-04